



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100047301,2604056400100047302

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** MARIA HELENA FERNANDES DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 694.315.073-15

**Endereço:** Rua Zacarias Brasil - 293 - Boa Esperança - Maracanaú - CE - 61935-095

**Telefone:** (85) 98725-4666

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:**

CONNECT 7

REALME BRASIL LTDA

**Nome Fantasia:**

P. LUCAS LEAL DE AGUIAR LTDA

REALME BRASIL LTDA

**CPF/CNPJ:**

62.511.714/0001-11

60.504.101/0001-21

**Endereço de Correspondência:**

Avenida Carlos Jereissati - 100- LOJA 229 A - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **27/05/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Link da Audiência: <https://meet.google.com/bgv-oeqb-wnq>

**Relato:**

Relata a consumidora que adquiriu um aparelho celular modelo Realme C75 256GB/8GB, cor Storm Black, em 31/01/2026. Afirma que, no momento da compra, foi informada pelo estabelecimento que o aparelho era resistente à água, sendo inclusive demonstrado que poderia permanecer submerso por até 01 (uma) hora.

Informa que, ao utilizar o aparelho em uma piscina para realizar fotografias submersas, após curto período de uso, o celular passou a apresentar falhas na tela, que começou a apagar gradativamente até deixar de funcionar adequadamente.

A consumidora relata que encaminhou o produto à loja, sendo este direcionado à assistência técnica. Contudo, recebeu a informação de que o reparo não seria coberto pela garantia, sob a alegação de danos causados por agentes externos.

Diante dos fatos, a consumidora buscou solução junto ao órgão de defesa do consumidor.

**Pedido: Requer, ao final, a restituição do valor pago ou, alternativamente, a substituição do produto por outro em perfeitas condições de uso.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 27 de Abril de 2026 .

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 27/04/2026**

**Ass. do consumidor(a):**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**MARIA HELENA FERNANDES DA SILVA**