



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2609056400100013301

Reclamante/Consumidor(a): Francisco Helder Americo Carneiro , **CNPJ/CPF:** 674.333.753-68 ,
Endereço: Rua Pretória - 1426 , Rua 8 - Alto Alegre II - Maracanaú - CE - 61921-355 , **Telefone:** (85) 99215-6190 , **E-mail:** carneirohelder2509@gmail.com .

Reclamado/Fornecedor: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL , **CPF/CNPJ:** 00.360.305/0001-04 ,
Endereço: SBS Quadra 4 Bloco A Lotes 3/4 - PRESI - GECOL 21 ANDAR / nº 3/4 - Asa Sul - Brasília - DF - 70092-900 . **E-mail:** ag1961@caixa.gov.br.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 07 de outubro de 2026 às 10h00, não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante.

Certifico que foi aberto **o prazo de 2 (dois) dias úteis** para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 13 de outubro de 2026.



Documento assinado digitalmente
LUANA DE SOUZA RODRIGUES
Data: 13/10/2026 10:40:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora - 52290
Procon Maracanaú