



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.07.0564.001.00051-3

Data/Hora de Abertura: 15/07/2025 às 14:34:45

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO FABIO RODRIGUES GOMES

CPF do Consumidor: 167.306.073-00

Nome do Procurador: ALBANIZA BATISTA LEITE GOMES

CPF do Procurador: 367.360.743-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	25.07.0564.001.00051-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

A procuradora do reclamante, aposentado por idade e recebedor de benefício previdenciário por meio do Banco Agibank, relata que o assistido vem sofrendo descontos mensais em seu



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

benefício do INSS. Ao analisar o extrato de pagamentos, foi identificado que existem diversos contratos ativos junto ao referido banco, tais como RMC (Reserva de Margem Consignável), RCC (Refinanciamento de Crédito Consignado) e empréstimos consignados.

A procuradora demonstra preocupação, uma vez que o valor líquido recebido pelo reclamante é muito reduzido há bastante tempo, o que compromete significativamente sua subsistência. Considerando que os descontos são contínuos e sem previsão clara de término, busca-se compreender a origem e a legalidade desses contratos, tendo em vista que o aposentado não possui pleno conhecimento sobre como foram firmados tais acordos.

Dessa forma, a procuradora recorre ao Procon para intermediação, requerendo, em nome do consumidor, os esclarecimentos por parte do Banco Agibank.

Pedido:

- **Cópia integral de todos os contratos firmados;**
- **Datas de início e término de cada contrato;**
- **Condições contratuais, valores financiados, taxas de juros aplicadas e prazos de pagamento;**
- **Qualquer outra informação pertinente aos descontos efetuados no benefício do INSS.**

TRATATIVAS

15/07/2025 - **Carta**

Situação: Aberta