



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.11.0564.001.00007-3

**Data/Hora de Abertura:** 06/11/2025 às 09:21:53

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** EUDES SALES LIMA

**CPF do Consumidor:** 234.893.323-34

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>           | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Banco Santander      | Banco Santander (Brasil) S.A. | 90.400.888/0001-42 | 25.11.0564.001.00007-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratrei

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

Relata o consumidor que, ao verificar seu extrato do INSS, constatou a existência de descontos realizados pelo Banco Santander, referentes ao contrato de nº 715735816. Informa que nunca contratou qualquer tipo de empréstimo junto à referida instituição financeira.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante do exposto, o consumidor buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação na tentativa de solucionar a situação.

**Pedido:**

**Cópia do contrato devidamente assinado;**

**Todas as informações e documentos relacionados ao referido contrato;**

**O imediato cancelamento do contrato, bem como a suspensão dos descontos, caso não seja comprovado que o contrato foi firmado de forma legítima e reconhecida pelo consumidor;**

**Caso o contrato seja reconhecido como **legítimo e válido**, requer a **negociação do débito**, com condições acessíveis ao consumidor.**

**TRATATIVAS**

---

06/11/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta