

COMUNICADO DE VAZAMENTO OCULTO

Prezado cliente,

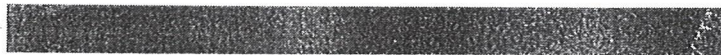
Atendendo sua solicitação de verificação de consumo medido na vistoria realizada no seu imóvel, a Cagece identificou a existência de vazamento oculto (não visível) que acarretou aumento no valor da sua conta mensal de água.

Ressaltamos que os vazamentos ocultos são de total responsabilidade do cliente, visto que a Cagece não possui nenhum compromisso sobre as instalações internas do imóvel. Sendo assim, o conserto desse vazamento deve ser executado pelo responsável do imóvel, **com a máxima urgência**, para evitar, além do desperdício de água tratada, a emissão de futuras contas de água com valores ainda mais elevados, para as quais não serão aceitas outras reclamações de consumo.

Embora vazamentos surgidos nas instalações internas de imóveis sejam de responsabilidade exclusiva do cliente, a Cagece poderá realizar refaturamento, restrito à conta em análise, de acordo com as Resoluções das Agências Reguladoras, mas somente após a retirada do vazamento e mediante o aviso do cliente da conclusão do serviço para comprovação pela Cagece.

Caso outras contas venham a ser cobradas por conta do vazamento oculto em questão, **as mesmas não serão refaturadas**.

Para mais informações, ligue para a Central de Atendimento da Cagece (0800 275 0195), 24 horas por dia.





PROTOCOL

EXERCÍCIO
2025

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ

PROTOCOLO 0732.000225/2025-32

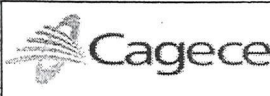
DATA: 18/07/2025 08:33

INTERESSAD CARLOS HENRIQUE ROCHA DE SOUSA

Disponível também em www.cagece.com.br no menu de serviços opção "Consulta

ASSUNTO

CLIENTE QUESTIONA DÉBITOS DO MES 03/2025 A 07/2025 SOLICITA ANÁLISE CONFORME REQUERIMENTO ANEXADO JUNTO A CÓPIAS DE RG E CPF DO SOLICITANTE. INSCRIÇÃO: 5229081 CONTATO: (85) 992340064
E-MAIL CARLOSHENRIQUEROCHA020@GMAIL.COM

 Companhia de Água e Esgoto do Ceará	Número do Atendimento 203022615	Data 18/07/2025 08:19
--	--	---------------------------------

Solicitante	Atendente	Matrícula	Loja/Unidade
CARLOS HENRIQUE ROCHA DE SOUSA	JOSE PEREIRA	2186713	CASA CIDADAO - NORTH SHOPPING MARACANAU

Nº Solicitação	Nome do serviço	Inscrição imóvel	Logradouro				Carro	Unidade destino
		Início atendimento	Prazo execução	Valor (R\$)	Desconto (R\$)	Negociação		
112617510	273 - OUTROS SERVICOS	5229081 18/07/2025 08:36	RUA 11 CJ. NOVO MARACANAU, 541, NOVO MARACANAU - MARACANAU / CE - CEP:61.905-540	0,00	0,00 -			UN-MTS
112617933	137 - REFATURAMENTO	5229081 18/07/2025 08:41	RUA 11 CJ. NOVO MARACANAU, 541, NOVO MARACANAU - MARACANAU / CE - CEP:61.905-540	0,00	0,00 -			UN-MTS

LAUDO TÉCNICO



AP CAÇA VAZAMENTOS OCULTOS

CNPJ 50.474.340/0001-22

FORTALEZA C- CE

EMAIL: apcacavazamentos@gmail.com

INSTAGRAM: AP caca vasamentos

CONTATO: ZAP (85)98769.9961

LIGAÇÕES TEL. (85) 99205.8058

NOME: Carlos Henrique Rocha CONTATO: () _____

ENDEREÇO: Rua 11 Nº 541 BAIRRO: NOVO MANAÇARI

- ☒ VAZAMENTO NO PERCURSO DO HIDRÔMETRO PARA CAIXA D'AGUÁ
- ☐ VAZAMENTO NO PERCURSO DO HIDRÔMETRO PARA OS PONTOS DE UTILIZAÇÃO
- ☐ VAZAMENTO NO PERCURSO DA CAIXA D'AGUÁ PARA OS PONTOS DE UTILIZAÇÃO
- ☐ TUBULAÇÃO NOVA DO HIDRÔMETRO PARA A CAIXA D'AGUÁ
- ☐ TUBULAÇÃO NOVA DO HIDRÔMETRO PARA OS PONTOS DE UTILIZAÇÃO
- ☐ TUBULAÇÃO NOVA DA CAIXA D'AGUÁ PARA OS PONTOS DE UTILIZAÇÃO

OBS: vazamento era no adaptador de
polietileno

FORTALEZA 07 DE julho 20 25

ALISSON SOARES CARNEIRO-ME
CNPJ: 50.474.340/0001-22
AP CAÇA VAZAMENTO OCULTO
Alisson Soares Carneiro
Empresário