

PROCON MARACANAÚ

Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,

Maracanaú /CE

Fortaleza, 02/07/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N. ° 25.06.0564.001.00022-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. FRANCISCO WELLINGTON PEREIRA VIANA, responsável pela unidade consumidora de Nº 8161637.

Consumidor questiona a cobrança do valor relativo ao custo administrativo de religação à revelia cobrado nas faturas dos meses 05/2025 e 06/2025.

Verificamos que conforme ordem 0074144280 esta concessionária, após análise da reclamação sobre o valor da multa por auto religação, excluiu o valor de R\$ 78,78 (Setenta e oito reais e setenta e oito centavos) da fatura de energia elétrica do mês 05/2025 e, excluiu o valor de R\$ 249,10 (Duzentos e quarenta e nove reais e dez centavos) da fatura do mês 06/2025. Em anexo, apresentamos as faturas corrigidas.

Após ajustes cliente apresenta em aberto o valor de R\$ 338,38 referente as faturas corrigidas, ou seja, dos meses 05 e 06/2025.

Cta.contr.	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	Valor Total	Valor em Aberto	Vencimento
8161637	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202506170437136	27.06.2025	2025/05	174,45	174,45	14.07.2025
8161637	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202506170437137	27.06.2025	2025/06	163,93	163,93	14.07.2025
Total Tipo do Item : Fatura							338,38	338,38	
Total Conta Contrato : 000008161637							338,38	338,38	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0012804719-FRANCISCO WELLIGTON PEREIRA VIANA							338,38	338,38	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial	TIPO DE FORNECIMENTO MONOFÁSICO	DATAS DE LEITURA 07/04/2025	LEITURA ANTERIOR 07/04/2025	LEITURA ATUAL 08/05/2025	Nº DE DIAS 31	PRÓXIMA LEITURA 07/06/2025
FRANCISCO WELLINGTON PEREIRA VIANA RU SEN VIRGILIO TAVORA 00026 JARDIM BANDEIRANTES MARACANAU CE CEP: 61934-120 CPF/CNPJ: 044.280.973-52 INSC EST: ISENT0		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 8161637		INFORMAÇÕES FISCAIS  NOTA FISCAL Nº 170437136 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 27/06/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2325 0607 0472 5100 0170 6600 0170 4371 3610 9195 2594 Protocolo de autorização: 3232500023756136 - 27/06/2025 às 17:06:09-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELETRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 07/07/2025		
MÊS/ANO 05/2025	VENCIMENTO 14/07/2025	TOTAL A PAGAR R\$ 174,45				

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 08/04 - 30/04 Amarela : 01/05 - 08/05 Bandeira vermelha patamar 1 em junho/25, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 4,463 a cada 100kW/h consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			BASE CALC (R\$)			ALÍQUOTA (%)			VALOR (R\$)			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	COFINS	ICMS	Base Calc	Alíquota	Valor	MÊS/ANO	COMSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO						
Multa				2,40	0,00	0,00	0,00%	0,00									MAI25	148,00	31	LID					
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				17,93	0,00	0,00	0,00%	0,00									ABR25	129,00	28	LID					
Correção Monetária				5,03	0,00	0,00	0,00%	0,00									MAR25	147,00	31	LID					
Juros Moratórios				5,74	0,00	0,00	0,00%	0,00									FEV25	148,00	30	LID					
Adicional Band. Amarela	kWh	148	0,00622	0,92	0,04	0,92	20,00%	0,18	0,00473								JAN25	184,00	32	LID					
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	148	0,34662	51,30	2,91	51,30	20,00%	10,26	0,25771								DEZ24	157,00	29	LID					
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	148	0,61574	91,13	5,17	91,13	20,00%	18,22	0,45784								NOV24	150,00	31	LID					
Subtotal Faturamento				143,35													OUT24	129,00	29	LID					
Subtotal Outros				31,10													SET24	143,00	33	LID					
TOTAL				174,45	8,12	143,35		28,66									AGO24	136,00	30	LID					
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																				RESERVADO AO FISCO					
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura Anterior	Data Leitura	Leitura Atual	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias		Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ). ... Esta nota fiscal eletrônica está sendo emitida em substituição a nota fiscal 162839051 de 08/05/2025															
2295799-NAN-270	HFP	08/04/2025	18568,0	08/05/2025	18716,0	1,0	148,0	31																	

DADOS DE MEDIÇÃO								NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS							
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh									
2295799-NAN-270	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	18568,00	18716,00	1,00	148,00									

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 8161637
--	--

ENEL				
838700000010 744500313004 366299763074 000081616376				
Pagador: FRANCISCO WELLINGTON PEREIRA VIANA CPF:				
Emissão: 27/06/2025	Nota Fiscal: 0202506170437136	Referência: 07/2025	Vencimento: 14/07/2025	Total: 174,45
Nº de controle: 300366299763	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
MA104U11	18400	2295799-NAN-270

FRANCISCO WELLIGTON PEREIRA VIANA
RU SEN VIRGILIO TAVORA 00026
MARACANAU JARDIM BANDEIRANTES 61934-120

MA104U11 18400

8161637

Data de emissão

27/06/2025

Conta referente a

05/2025

Vencimento

14/07/2025

 **Informações Importantes**



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial	MONOFÁSICO	08/05/2025	07/06/2025	30	08/07/2025	

FRANCISCO WELLINGTON PEREIRA VIANA
RU SEN VIRGILIO TAVORA 00026
JARDIM BANDEIRANTES MARACANAU CE
CEP: 61934-120
CPF/CNPJ: 044.280.973-52 INSC EST: ISENT0

INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA
8161637

Nº DO CLIENTE
8161637

INFORMAÇÕES FISCAIS

NOTA FISCAL Nº 170437137 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 27/06/2025
Consulte pela Chave de Acesso em:
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta>
chave de acesso:
2325 0607 0472 5100 0170 6600 0170 4371 3710 5734 4673
Protocolo de autorização: 3232500023758701 - 27/06/2025 às 17:34:18-03:00
CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE
Data de apresentação: 07/07/2025

MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
06/2025	14/07/2025	R\$ 163,93

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Amarela : 09/05 - 31/05 Vermelha : 01/06 - 07/06 Bandeira vermelha patamar 1 em junho/25, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 4,463 a cada 100kWh consumidos. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
CIP I LUM PUB PREF MUNICIPAL				19,06	0,00	0,00	0,00%	0,00		115,91	0,99	1,13	JUN25	149,00	30	LID
Adicional Band. Amarela	kWh	149	0,01893	2,82	0,12	2,82	20,00%	0,56	0,01436	115,91	4,60	5,31	MAI25	148,00	31	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	149	0,01356	2,02	0,08	2,02	20,00%	0,40	0,01034	144,87	20,00	28,96	ABR25	129,00	28	LID
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	149	0,32450	48,35	2,15	48,35	20,00%	9,67	0,24519				MAR25	147,00	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	149	0,61530	91,68	4,09	91,68	20,00%	18,33	0,46486				FEV25	148,00	30	LID
Subtotal Faturamento				144,87									JAN25	184,00	32	LID
Subtotal Outros				19,06									DEZ24	157,00	29	LID
TOTAL				163,93	6,44	144,87		28,96					NOV24	150,00	31	LID

EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO									
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura Anterior	Leitura Atual	Leitura Medidor	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias	
2295799-NAN-270	HFP	09/05/2025	18716.0	18865.0	18865.0	1.0	149.0	30	

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO								NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS							
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh									
2295799-NAN-270	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	18716.00	18865.00	1.00	149.00									

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 8161637

ENEL				
838700000010 639300313008 366299764070 000081616376				
Pagador: FRANCISCO WELLINGTON PEREIRA VIANA CPF:				
Emissão: 27/06/2025	Nota Fiscal: 0202506170437137	Referência: 07/2025	Vencimento: 14/07/2025	Total: 163,93
Nº de controle: 300366299764	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Atendimento 24 horas
0800 285 0196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Agência Virtual
www.enel.com.br



Aplicativo Enel Ceará



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará. (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega	Sequência	Nº medidor
MA104U11	18400	2295799-NAN-270

FRANCISCO WELLIGTON PEREIRA VIANA
RU SEN VIRGILIO TAVORA 00026
MARACANAU JARDIM BANDEIRANTES 61934-120

MA104U11 18400

8161637

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
27/06/2025	06/2025	14/07/2025

 **Informações Importantes**