



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO



PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.03.0564.001.00036-301 / 25.03.0564.001.00036-302

Reclamante: José Fábio Medeiro De Oliveira, **CNPJ/CPF:** 060.224.583-40, **Endereço:** Rua Paulo Afonso, nº 345, **Bairro:** Jarí, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.916-560, **Telefone:** (88) 99269-3799.
Procuradora: Francisca Adriana Oliveira de Deus, **CPF** 098.426.693-35.

Reclamada 01: Amazon Serviços de Varejo do Brasil LTDA, **CNPJ:** 15.436.940/0001-03 **Endereço:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, Nº 2.041 (Andares 18, 20, 21, 22, e 23, Lado A, Torre E), **Bairro:** Vila Nova Conceição, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 04.543-011.

Reclamada 02: Banco do Brasil S.A., **CNPJ:** 00.000.000/0001-91, **Endereço:** Q Saun, Quadra 5, Bloco B, Torre I, II, III, S/N (Andar T I, salas S101 a S1602; T II, salas C101 a C1602; T III, salas N101 a N1602), **Bairro:** Asa Norte, **Cidade:** Brasília - DF, **CEP:** 70.040-912.

Certifico para os devidos fins que, a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 23 de abril de 2025 às 11h15 **não logrou êxito**, devido ausência da parte autora e/ou sua procuradora.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que o consumidor ou sua procuradora se manifestasse para a justificar o motivo da ausência, bem como solicitar o andamento da lide.

Certifico ainda que a procuradora da parte reclamante se manifestou no dia 23 de abril do corrente ano, após o horário previsto para a ocorrência da referida audiência para justificar o motivo da sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

Dito isto, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 26 de maio de 2024 às 09h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência a vindoura.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 24 de abril de 2025