

NOVACAO EM SERVICOS DE TECNOLOGIA E TELEFONIA LTDA OS PRODUTOS E/OU SERVICOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL.  
A AO LADO. EMISSÃO: 13/05/2025, VALOR TOTAL: R\$ 2.208,25  
vícius dos Santos bandeira, RUA 59, 116 - 61901-230, MARACANAU / CE

NF-e

Nº 000.315.721

SÉRIE : 11

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

PLL INOVACAO EM SERVICOS DE TECNOLOGIA E  
TELEFONIA LTDA  
AVENIDA MIRUNA, 168 - ANDAR 4, INDIANOPOLIS  
SAO PAULO / SP - CEP: 04084-903  
Tel.: (11) 2105-7555 - geyselcamara@grupopll.com.br

DANFE

Documento Auxiliar da  
Nota Fiscal Eletrônica

0 - Entrada

1

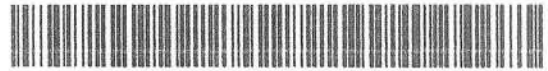
1 - Saída

Nº 000.315.721

SÉRIE : 11

FOLHA : 1 de 1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO

3525 0531 3127 5200 0111 5501 1000 3157 2119 8830 8130

Consulta de autenticidade no portal nacional da  
NF-e [www.nfe.fazenda.gov.br/portal](http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal) ou no site  
da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

6949 - OUTRA SAÍDA DE MERCADORIA OU PRESTAÇÃO DE

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

135251270499005 13/05/2025 15:40:11

INSCRIÇÃO ESTADUAL

119875927113

INSCRIÇÃO ESTADUAL SUB. TRIBUTARIA

CNPJ

31.312.752/0001-11

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

José Vinícius dos Santos bandeira

CNPJ/CPF

546.838.583-04

DATA DA EMISSÃO

13/05/2025

ENDEREÇO

RUA 59, 116

BAIRRO/DISTRITO

JEREISSATI II

CEP

61901-230

DATA DE ENTRADA/SAÍDA

MUNICÍPIO

MARACANAU

FONE/FAX

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DE ENTRADA/SAÍDA

FATURA/DUPLICATA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DE ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO ICMS ST	VALOR DO ICMS ST	VALOR APROX TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	746,84	2.208,25
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.208,25

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
	0 - Rem.				
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NUM SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	B.CÁLC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS	
												ICMS	IPI
MOT-1026490007 1A	MOTOROLA Moto G9 Play XT2083-8 - AZUL ESCURO 64GB	85177900	000	6949	PC	1,0000	2.208,2500	2.208,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
	0,00	0,00	0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS FEDERAIS: R\$ 349,35 (15,82%), ESTADUAIS: R\$ 397,49 (18,00%), MUNICIPAIS: R\$ 0,00, CONFORME LEI 12.741/2012 FONTE: IBPT/EMPRESOMETRO.COM.BR Nota fiscal referente a SOBR6840012505080012 IMEI 355585780596673	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------



### CCe

#### CARTA DE CORREÇÃO ELETRÔNICA

Chave de Acesso da NFe

35250531312752000111550110003157211988308130



Número da Nota Fiscal 315721	Série 011	Modelo 55	Mês / Ano Emissão 05/25
Protocolo de Autorização - CCe 135251302978517	Data de Autorização 16/05/2025 10:34:01	Sequência 1	Orgão 35

Correção:  
Descrição correta do modelo: XT2083-8 MOTOROLA DEFY

A Carta de Correção é disciplinada pelo paragrafo 1o-A do art. 7o do Convênio S/N, de 15 de dezembro de 1970 e pode ser utilizada para regularização de erro ocorrido na emissão de documento fiscal, desde que o erro não esteja relacionado com:

- I - as variáveis que determinam o valor do imposto tais como: base de cálculo, alíquota, diferença de preço, quantidade, valor da operação ou da prestação;
- II - a correção de dados cadastrais que implique mudança do remetente ou do destinatário;
- III - a data de emissão ou de saída.



**motorola**  
a Lenovo company

Assistência Técnica Autorizada:  
**PII Inovação**

Ordem de Serviço: SOBR6840012602200001

Modelo: MOTO G9 PLAY (XT2083)

Doc Nº BR000684-46073355

**Este Laudo foi aprovado pela Motorola em  
20/02/2026**

## Declaração de Aparelho Não homologado

Prezado(a) **José Vinícius Dos Santos Bandeira,**

Recebemos o seu produto modelo MOTO G9 PLAY (XT2083), número de série 355585780596673 para análise técnica com a seguinte reclamação: Display Principal

### Constatação:

Aparelho Não homologado.

### Motivo:

O produto analisado não foi comercializado no mercado local, portanto trata-se de um produto NÃO homologado pela ANATEL de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n. 242/2000.

### Evidências:

Imagem 01: Produto analisado (Foto da frente do produto (se ligando a foto deverá conter o IMEI na tela)

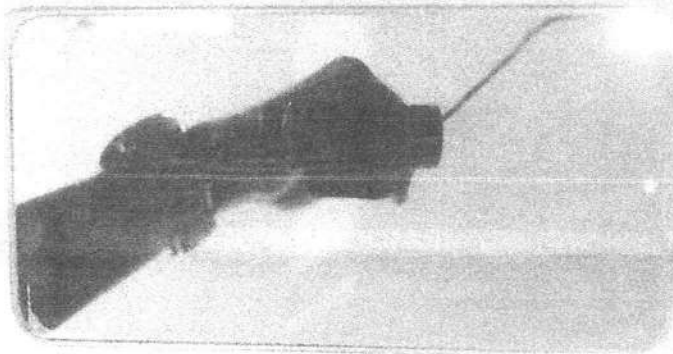


Imagem 02: Etiqueta dos dados do produto (Foto da Etiqueta do IMEI)



Imagem 03: Falta da Etiqueta Anatel (Foto da Falta da etiqueta Anatel. Seta ou circulo vermelho destacando onde deveria estar a etiqueta)

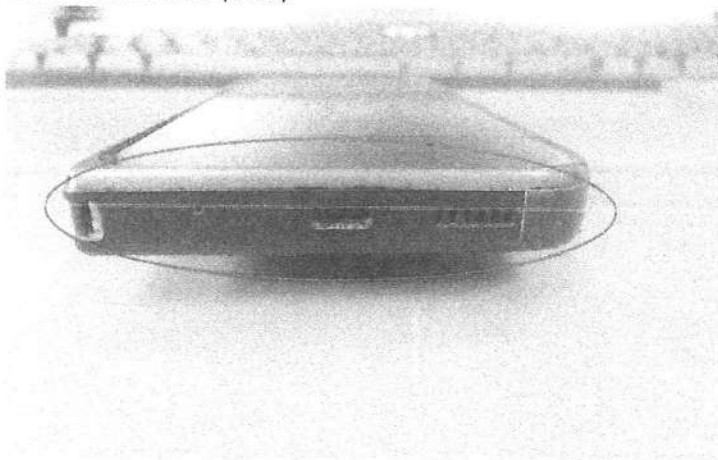


Imagem 04: Evidências adicionais para comprovação (Foto da tela do sistema, se ligando que indica o país diferente de "BR")

IMEI1	355585780596673
IMEI2	
SN	0003SJ2HMC
Brand	Moto
Model	XT2083-8
Country	USA

24/07/2024, 12:02


DANFE - Tiny

RECEBEMOS DE TECH CENTER SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e <b>Nº 033.705</b> Série 23
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	



**TECH CENTER  
SOLUCOES EM  
TECNOLOGIA LTDA**  
Avenida Liberdade, 4565, BLOCO B 02  
BLOCO F 0, Iporanga, Sorocaba - SP -  
18.087-170  
Fone (15) 4009-0880  
financeiro@dout.tec.br

**DANFE**  
Documento Auxiliar  
da Nota Fiscal  
Eletrônica  
0-Entrada  
1-Série **1**  
**Nº 033.705**  
SÉRIE: 23  
FOLHA: 1 de 1



CHAVE DE ACESSO  
**3524 0707 7713 6200 0125 5502 3000 0337 0519 4531 2498**  
Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e  
[www.nfe.fazenda.gov.br/portal](http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal) ou no site da Sefaz autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO <b>OUTRAS SAÍDAS</b>	PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135241593846463 - 24/07/2024 11:59:56
INSCRIÇÃO ESTADUAL 669.792.904.113	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIB. CNPJ 07.771.362/0001-25

<b>DESTINATÁRIO / REMETENTE</b>		CNPJ/CPF	DATA EMISSÃO
NOME / RAZÃO SOCIAL <b>José Vinícius dos Santos bandeira</b>		546.838.583-04	24/07/2024
ENDEREÇO Rua 59, 116	BAIRRO Jereissati II	CEP 61.901-230	DATA SAÍDA 24/07/2024
MUNICÍPIO Maracanaú	FONE/FAX (85) 99267-2010	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA SAÍDA 11:59

<b>CÁLCULO DO IMPOSTO</b>					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1.785,70	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 1.785,70

<b>TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS</b>		FRETE POR CONTA 1 - Contratação do Frete por conta do Destinatário (FOB)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
RAZÃO SOCIAL		ENDEREÇO		MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 1	ESPECIE	MARCA	NUMERO	PESO BRUTO 0,000	PESO LÍQUIDO 0,000	

<b>DADOS DO PRODUTO/SERVICO</b>													
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CTOP	UNID	QUANT	VLIC UNIT	VLR TOTAL	BC ICMS	VLR ICMS	VLR IPI	%ICMS	%IPI
MOT-10264900071 A	10264900071A - TERMINAL PORTATIL DE TELEFONIA CELULAR, MODELO XT2083-S, MARCA MOTOROLA	85171300	041	6.949	UN	1,00	1.785,7000000000	1.785,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<b>DADOS ADICIONAIS</b>		RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES NF REFERENTE A SERVICE MOTOROLA: SOBR6660012407190001		

Neste caso, o Código de Defesa do Consumidor isenta o fornecedor do dever de reparar gratuitamente seu produto, nos termos do artigo 12, §3º, I do Código de Defesa do Consumidor.

*Gabriel V. Taminato*

Técnico: Gabriel Taminato  
Registro: 44312535809

São Paulo  
Sexta-feira, 20 de fevereiro de 2026

Consumidor: José Vinícius Dos Santos Bandeira  
CPF: 546.838.583-04  
Local:  
Data: \_\_/\_\_/\_\_

**Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento Motorola:**  
**4002-1244** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 773-1244** (demais localidades).


**Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento Lenovo:**  
**4003-8857** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 536-6860** (demais localidades).

RECEBEMOS DE TECH CENTER SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		<b>NF-e</b> <b>Nº 032.824</b> Série 23
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	



**TECH CENTER SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**  
 Avenida Liberdade, 4565, BLOCO B 02, LUCO F D, Iporanga,  
 Sorocaba - SP - 18.087-170  
 Fone: (15) 4009-0880  
 financeiro@doit.tec.br

**DANFE**  
 Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica  
 0-Entrada 1-Saída **1**  
**Nº 032.824**  
 SÉRIE: 23  
 FOLHA: 1 de 1



CHAVE DE ACESSO  
**3523 1207 7713 6200 0125 5502 3000 0328 2419 3913 1974**  
 PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO  
**135232304414477 - 27/12/2023 17:43:34**  
 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e  
 www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO <b>OUTRAS SAÍDAS</b>		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO <b>135232304414477 - 27/12/2023 17:43:34</b>
INSCRIÇÃO ESTADUAL <b>669.792.904.113</b>	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO S/EST TRIB	CNPJ <b>07.771.362/0001-25</b>

DESTINATÁRIO / REMETENTE Razão Social <b>José Vinicius dos Santos bandeira</b>		CNPJ/CPF <b>546.838.583-04</b>	DATA EMISSÃO <b>27/12/2023</b>
ENDEREÇO <b>Rua 59, 116</b>	BARRIO <b>Jercissati II</b>	CEP <b>61.901-230</b>	DATA SAÍDA <b>27/12/2023</b>
MUNICÍPIO <b>Maracanaú</b>	UF <b>CE</b>	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA SAÍDA <b>17:43</b>

CÁLCULO DO IMPOSTO		VALOR DO ICMS		BASE DE CÁLCULO DO ICMS I		VALOR DO ICMS I		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
0,00		0,00		0,00		0,00		1.899,00	
VALOR DO FRETE		VALOR DO SEGURO		DESCONTO		CUSTAS DESPESAS ACESSÓRIAS		VALOR DO IPI	
0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
								VALOR TOTAL DA NOTA 1.899,00	

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS		FRETE POR CONTA <b>1 - Contratação do Frete por conta do Destinatário (FOB)</b>		CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CHEQUE
RAZÃO SOCIAL		MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO		
1				0,000	0,000		

DADOS DO PRODUTO/SERVICO		NCM	CFOP	UNID	QTD	VAL UNIT	VAL TOTAL	BC ICMS	VAL ICMS	VAL IPI	VAL IPI	VAL IPI
10264900071A	SMARTPHONE MOTOROLA DEFY 4GB4GB DS XT2083-8 BLACK	85171300	041	6.949	UN	1,00	1.899,0000000000	1.899,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES NF REFERENTE A SERVICE MOTOROLA. SOB R6660012312270015		

Obtenha o arquivo XML em <https://epi.tiny.com.br/nfe>

Número da Ordem de Serviço:  
**SOBR6840012505080012**

Centro de Assistência Técnica

**PLL Inovação-BR000684**

Endereço:

Avenida Miruna, 168 - Andar 2 - Escr  
- Sala 1

Data de recepção 08/05/2025 12:13:11

Data estimada de reparo 12/05/2025

Número De Telefone: (19) 98363-0058

Data do Reparo /

Data de retirada / /

## Detalhes do cliente:

Nome: José Vinícius dos Santos bandeira  
CPF/CNPJ : 54683858304  
Email : atendimento.mot@techcenter.net.br  
Telefone de contato:  
85992672010

Endereço:  
casa116Jereissati II

Bairro:  
Rua 59

Cidade:  
Maracanaú

Código Postal : 61901230  
Estado : CE

## Detalhes do dispositivo:

Número de Série IMEI:  
355585780659182

Data de Compra:

Nota Fiscal:

Modelo:  
XT2083-8

## Dispositivo Emprestado

Modelo:

Número de Série:

## Reclamação do cliente:

C0008:Audio  
(receptor/ouvido),C0017:Travando / Erros  
de app,C0029:Touchscreen

## Condição do produto:

APARELHO PRETO-PRETO COM GAVETA DE  
SLOT, SEM CHIP, SEM PELÍCULA, FRONTAL  
DESCASCANDO INTERNAMENTE. (COM  
CABO DE DADOS, CARREGADOR)

## Declaracões

CELULA COM BOLHAS NA TELA, COM  
APARENCIA DE QUE ESTÁ DESCOLANDO,  
QUANDO MOLHA FICA SEM SOM, E MAL  
CONTATO NA TELA QUANDO MOLHADO E  
SÓ TRAVANDO.

## Acessórios

Bateria

Fone de Ouvidos

Cabo

Carregador

Memory Card

Outro

Nenhum

Detalhe dos acessórios

## Informações sobre

## Atendimento na Pandemia

## Observações do Reparo

## Troca

Novo número de série:

Yes

Novo modelo:

O responsável pela presente Ordem de Serviço declara e reconhece que: (I) é o legítimo proprietário ou possui procuração para requisitar o aparelho em reparo; (II) todas as informações fornecidas são verdadeiras; (III) feita atualização de software ou troca da placa, o software reinstalado será original, seja da operadora, seja do varejo; (IV) para realizar o diagnóstico e reparo a assistência técnica necessita acessar logs de dados constantes do aparelho com informações sobre o comportamento de uso do aparelho e de seus aplicativos, mas que não permitem acesso a informações pessoais do consumidor, razão pela qual autoriza a prática. (V) o SAM não se responsabiliza pela perda dos dados do aparelho, tais como agenda (contatos), jogos, fotos, músicas, imagens, e demais conteúdos do aparelho; (VI) o SAM não se responsabiliza por películas protetoras de tela e outros acessórios do gênero; (VII) O cliente está informado e concorda que no reparo do aparelho poderão ser utilizadas peças recondiçionadas em perfeitas condições de funcionamento. (VIII) . A data estimada de reparo pode ser alterada. Necessário apresentação de documento com foto para retirada do produto. O aparelho deverá ser retirado no prazo máximo de 90 (noventa) dias após a finalização do reparo. Após este prazo, poderá haver cobrança de aluguel do espaço destinado à guarda do bem. (IX) O prazo de garantia do serviço é de 90 (noventa) dias a partir da data de finalização do reparo (término da execução dos serviços de reparo), nos moldes do artigo 26 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor. (X) a existência de danos no produto ocasionados por entrada de líquidos não estão cobertos pela garantia e está ciente que o SAM empreenderá esforços para solução dos danos mediante reparo em cortesia ou orçamento. (XI) o reparo de danos ocasionados pela entrada de líquidos dependerá de análise técnica e não tem resultado garantido. (XII) Declaro que é minha inteira responsabilidade a procedência deste aparelho, declaro também estar de acordo com as observações e condições citadas acima.

Contate a Motorola:  
4002-1244 (Capital and Metropolitan Areas)  
0800-773 1244 (for other locations)

Assinatura do Cliente:

Acompanhe o reparo on-line:  
motorola-global-portal-pt.custhelp.com  
/app/mcp/appointment\_home



Informações sobre a política de privacidade Motorola:  
help.motorola.com/hc/apps/privacy/web/pt-br/



SO:

IMEI:



Número da Ordem de Serviço:  
**SOBR6660012312270015**

Centro de Assistência Técnica  
Endereço:

**Tech Center-BR000666**  
Avenida Liberdade, 4565 - Bloco-C

Data de recepção 27/12/2023 16:16:09

Data estimada de reparo 29/12/2023

Número De Telefone: (15) 4009-0870

Data do Reparo 27/12/2023

Data de retirada / /

### Detalhes do cliente:

Nome: José Vinicius dos Santos bandeira  
CPF/CNPJ : 54683858304  
Email : viny362012@gmail.com  
Telefone de contato:  
85992672010

Endereço:  
a116Jereissati II

Bairro:  
Rua 59

Cidade:  
Maracanaú

Codigo Postal : 61901230  
Estado : CE

### Detalhes do dispositivo:

Número de Série IMEI:  
355585780661279

Data de Compra:

Nota Fiscal:

Modelo:  
XT2083-8

### Dispositivo Empréstado

Modelo:

Número de Série:

### Reclamação do cliente:

C0011:Display - Externo

### Condição do produto:

CELULAR COM TELA TRINCADA, RISCOSE  
MANCHAS NAS LATERAIS E TRASEIRA.

### Declarações

Aparelho caiu e trincou a tela.

### Acessórios

Bateria

Fone de Ouvidos

Cabo

Carregador

Memory Card

Outro

Detalhe dos acessórios

Nenhum

### Informações sobre Atendimento na Pandemia

### Observações do Reparo

EFETUADO A TROCA DO KIT

### Troca

Yes

Novo número de série:  
355585780659208

Novo modelo:  
SM,EX245,GSM,RETAILBZ.CKD

O responsável pela presente Ordem de Serviço declara e reconhece que: (I) é o legítimo proprietário ou possui procuração para requisitar o aparelho em reparo; (II) todas as informações fornecidas são verdadeiras; (III) feita atualização de software ou troca da placa, o software reinstalado será original, seja da operadora, seja do varejo; (IV) para realizar o diagnóstico e reparo a assistência técnica necessita acessar logs de dados constantes do aparelho com informações sobre o comportamento de uso do aparelho e de seus aplicativos, mas que não permitem acesso a informações pessoais do consumidor, razão pela qual autoriza a prática. (V) o SAM não se responsabiliza pela perda dos dados do aparelho, tais como agenda (contatos), jogos, fotos, músicas, imagens, e demais conteúdos do aparelho; (VI) o SAM não se responsabiliza por películas protetoras de tela e outros acessórios do gênero; (VII) O cliente está informado e concorda que no reparo do aparelho poderão ser utilizadas peças recondiçionadas em perfeitas condições de funcionamento. (VIII) . A data estimada de reparo pode ser alterada. Necessário apresentação de documento com foto para retirada do produto. O aparelho deverá ser retirado no prazo máximo de 90 (noventa) dias após a finalização do reparo. Após este prazo, poderá haver cobrança de aluguel do espaço destinado à guarda do bem. (IX) O prazo de garantia do serviço é de 90 (noventa) dias a partir da data de finalização do reparo (término da execução dos serviços de reparo), nos moldes do artigo 26 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor. (X) a existência de danos no produto ocasionados por entrada de líquidos não estão cobertos pela garantia e está ciente que o SAM empreenderá esforços para solução dos danos mediante reparo em cortesia ou orçamento. (XI) o reparo de danos ocasionados pela entrada de líquidos dependerá de análise técnica e não tem resultado garantido. (XII) Declaro que é minha inteira responsabilidade a procedência deste aparelho, declaro também estar de acordo com as observações e condições citadas acima.

Contate a Motorola:  
4002-1244 (Capital and Metropolitan Areas)  
0800-773 1244 (for other locations)

Acompanhe o reparo on-line:  
motorola-global-portal-pt.custhelp.com  
/app/mcp/appointment\_home



Assinatura do Cliente:

Informações sobre a política de privacidade Motorola:  
help.motorola.com/hc/apps/privacy/web/pt-br/

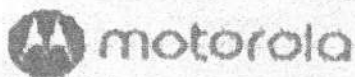


SO:



IMEI:





XT2083-8

Motorola Defy

Anatel: 17622-21-08787

### Proteção contra Ingresso (IP68):

Resistente à areia, poeira, sujeira, água, umidade e m

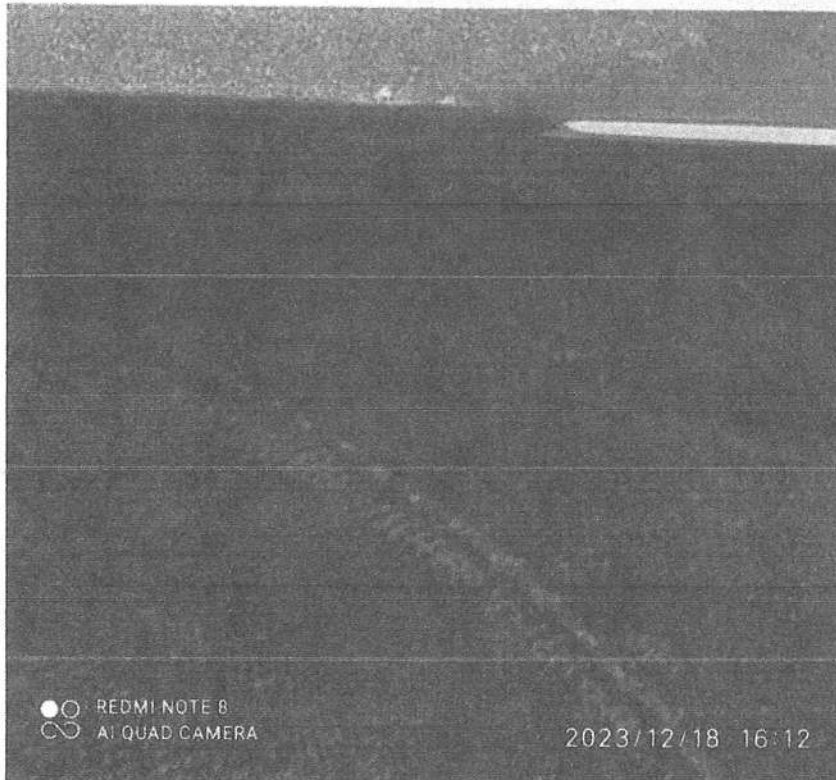
### À prova d'água

Até 1,5 m por 35 minutos, estrutura com selagem dupl

### Resistente a quedas

Até 1,8 m em superfícies de aço. PCI com reforço estr  
e cordão de alta qualidade para redução de quedas

Para o descarte do aparelho, encaminhe-o ao Serviço  
Descarte-o em lixo comum pode causar danos ao mei



comprei sexta feira dia 15/11/2023, às 19:00hrs da noite e por voltas dás 23hrs do mesmo dia eu coloquei o celular pra carregar encima do meu rack e cabo do carregador minha foi levanta da cama e enganchou o pé no cabo do carregador e derrubou o celular vindo a quebrar a tela , mais como ele quebrou se na caixa dele vem dizendo q ele tem resistência a queda até 1,80m de altura e cai de uma altura de 68 centímetros e quebra então essa tela já veio com defeito .

09:24 [🗨️]

📶 85



**autorizada Motorola**

Suporte Motorola 🌐



**só l 20 de janeiro de 2026**

10:37 ✓✓

**estou procurando**

10:39 ✓✓

**355585780596673**

10:39 ✓✓

**Vinicius é a tela que esta  
descolando ao a traseira ?**

10:44

**autorizada Motorola**

**Vinicius é a tela que esta  
descolando ao a traseira ?**

**o meu celular é um defy não  
tem tampa traseira ele é  
blindado**

10:45 ✓✓

**Quando começou a falha ?**

10:46

**autorizada Motorola**

**Quando começou a falha ?**

**mês passado**

10:47 ✓✓

**só que eu não lembrava de  
entrar em contato com o  
suporte pq eu não tava usando  
ele**

10:48 ✓✓



Mensagem



09:24 [📧]

📶 85



autorizada Motorola

Suporte Motorola 🌟



ele 20 de janeiro de 2026 10:48 ✓✓

Seu aparelho tem algum dano físico, ou teve contato com líquidos?

10:48

depois que eu recebi ele ano passado eu só usei ele uns 3 meses

10:49 ✓✓

autorizada Motorola

Seu aparelho tem algum dano físico, ou teve contato com líquidos?

não levou nenhuma queda

10:49 ✓✓

ele é aprova d'água e de queda até uma altura de 1,80m

10:50 ✓✓

esse já foi trocado 3 vezes

10:50 ✓✓

• Nome Completo: José Vinicius dos Santos bandeira•  
CPF: 54683858304• E-mail: [viny362012@gmail.com](mailto:viny362012@gmail.com)•  
Endereço: Rua 50 116•



Mensagem



09:28

85



autorizada Motorola



Suporte Motorola

ou 20 de fevereiro de 2026 **firmei**  
**aí chegou outra mensagem**  
**dizendo que não tinha achado o**  
**protocolo**

10:02 ✓✓

**José peço desculpas pela**  
**demora na resposta pois estava**  
**verificando todos os dados**

10:02

**Os dados que localizei são de**  
**06/02/2025**

10:04

**Com informações de aparelho**  
**em reparo no momento**

10:04

**é isso mesmo**

10:04 ✓✓

**José peço a compreensão**  
**na demora do retorno estou**  
**verificando os dados por favor**  
**aguarde um momento maior**

10:10

**certo**

10:14 ✓✓

**Status de Reparo Motorola**



**Oi José Vinícius dos Santos**



Mensagem



09:25

85



autorizada Motorola

Suporte Motorola



20 de fevereiro de 2026

O senhor tem o ultimo IMEI ou a ultima ordem de serviços ?

09:31

autorizada Motorola

O senhor tem o ultimo IMEI ou a ultima ordem de serviços ?

tenho que procurar

09:32 ✓✓

a última nota fiscal que eu recebi veio com o imei diferente do meu celular

09:33 ✓✓

SOBR6840012505080012

09:40 ✓✓

esse aí é número da última ordem de serviço que eu recebi

09:40 ✓✓

Um momento enquanto verifico as informações

09:41

José quando foi enviado para o ultimo reparo ? Esse pedido de reparo que me passou esta com data de 16/04/2024

nao-16



Mensagem



09:27 [📷] [📅]

📶 📶 📶 85



**autorizada Motorola**

Suporte Motorola 🌐



**ultima** | 20 de fevereiro de 2026

09:31

**autorizada Motorola**

**O senhor tem o ultimo IMEI ou a ultima ordem de serviços ?**

**tenho que procurar**

09:32 ✓✓

**a última nota fiscal que eu recebi veio com o imei diferente do meu celular**

09:33 ✓✓

**SOBR6840012505080012**

09:40 ✓✓

**esse aí é número da última ordem de serviço que eu recebi**

09:40 ✓✓

**Um momento enquanto verifico as informações**

09:41

**José quando foi enviado para o ultimo reparo ? Esse pedido de reparo que me passou esta com data de 16/04/2024**

09:46

**dia 06/02/2026**

09:47 ✓✓



Mensagem



09:29

84



autorizada Motorola

Suporte Motorola



Garantia

27 de fevereiro de 2026

18:21 ✓

José o pedido de reparo foi aberto quando o aparelho chegou na assistência. O IMEI é 355585780596673 o o pedido de reparo é SOBR6840012602200001 Foi entregue ontem e o pedido foi aberto hoje Chegou ao Centro de Reparos 20/02/2026. Até o momento o aparelho esta com reparo em andamento com previsão de entrega Previsão 24/02/2026

Você poderá acompanhar a conclusão do seu reparo através do nosso whatsapp (19)98363-0058, site, ou pela MIA, nossa assistente virtual Site Motorola: Com o seu cpf ou O.S SOBR6840012602200001 [https://pt-br.support.motorola.com/app/mcp/appointment\\_home](https://pt-br.support.motorola.com/app/mcp/appointment_home)



Mensagem





Motorola Dely

4+64GB

Teléfono Celular Color: Negro  
MO#: YDMT12519A2P  
Semana: 22/22  
Fecha: 2022-05-23  
FCC ID: ZLSMDFL  
HECHO EN CHINA

IMEI: 355585780596673



P/N: MDEEYSABLANUN14



5 060472 353214

Los accesorios importados se marcan individualmente

Contenido:

- 01 Manual/Guía de usuario
  - 01 Cargador para viaje
  - 01 Cable de Sincronización
  - 01 Herramienta de Retirocción de SIM
  - 01 Teléfono (batería incluida no extraíble)
  - 01 Cordón de Seguridad
- Requerimientos eléctricos:  
Batería de Ion de Litio: 3.8 Vcc 4 850 / 5 000 mAh  
Cargador para viaje cal/c: Entrada 100 - 240 Vca 50/60 Hz 0.7 A  
Salida 1: 5.0 Vcc 3.0 A 15.0 W  
Salida 2: 10.0 Vcc 2.0 A 20.0 W  
Salida 3: 12.0 Vcc 1.67 A 20.0 W

Importador:

SOLUCIONES INTEGRALES EN PROVEDURIA GUBERNAMENTAL,  
UNIFORMES Y ENERGIA SOLAR S.A de C.V.  
Antiguo Camino Real a Cholula No. 4401 Int. D  
Col. Real de Zavaleta  
Puebla, Puebla  
C.P. 72197  
R.F.C. SIP170127D57



Galaxy A36 5G



XT2083-8

Motorola Dely

Área Tel. 17622-21-08787

## Especificações de resistência

### Padrão MIL-STD-810H

Choque térmico, compatível com amplitude térmica de -30 °C a 75 °C por até 30 minutos, resistente a vibração (categoria 4), umidade e maresia

### Proteção contra ingresso (IP68):

Resistente à areia, poeira, sujeira, água, umidade e maresia

### À prova d'água

Até 1,5 m por 35 minutos, estrutura com selagem dupla.

### Resistente a quedas:

Até 1,8 m em superfícies de aço, PCI com reforço estrutural e cordão de alta qualidade para redução de quedas.

Para o destarte do aparelho, encaminhe-o ao Serviço Autorizado Motorola. Descartá-lo em lixo comum pode causar danos ao meio ambiente.

Galaxy A36 5G