



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -
04344-920

São Paulo, 19 de Outubro de 2026.

NEEMIAS ARAUJO SOUSA

Referente ao N de Registro: VT163973

FA nº 26.10.0564.001.00025-301

Recebemos sua solicitação referente ao processo de sinistro e vamos esclarecer os fatos apurados.

Identificamos que você possui o Seguro Itaú Viva Modular IA, apólice nº 0182013335759, contratada em 17/07/2026.

Após nova análise de toda a documentação encaminhada, mantemos o posicionamento anteriormente informado.

A cobertura de Diária por Internação Hospitalar foi avaliada com base nos documentos médicos apresentados no processo, em especial no relatório de alta hospitalar disponibilizado para análise.

Conforme a documentação recebida, foi possível confirmar a elegibilidade para indenização no período de 30/07/2026 a 05/08/2026, totalizando 6 (seis) diárias indenizáveis. Em razão disso, foi efetuado o pagamento de R\$ 1.800,00, correspondente a 6 diárias no valor de R\$ 300,00 cada, em conformidade com as condições contratadas.

Ressaltamos que, em relação ao período de 22/07/2026 a 29/07/2026, não foram identificados elementos médicos e documentais suficientes que permitissem caracterizar o enquadramento para cobertura securitária e, consequentemente, a indenização das diárias pleiteadas para essas datas.

Destacamos que todos os documentos e informações encaminhados foram devidamente considerados durante a reanálise do processo. No entanto, não foram apresentados novos fatos ou evidências capazes de alterar a conclusão anteriormente adotada.

Dessa forma, informamos que o sinistro foi regulado em conformidade com as condições gerais



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04
Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP -
04344-920

do seguro e com a documentação médica disponibilizada, motivo pelo qual permanece válido o pagamento já realizado, não sendo devida indenização complementar para o período de 22/07/2026 a 29/07/2026.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.



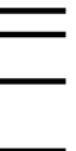
CTCE SALVADOR BA PL9



NEEMIAS ARAUJO SOUSA
AVENIDA RAD ADERBAL SOARES DE ANDRADE, 52
INDUSTRIAL
61925-210 MARACANAU - CE



0061797340082070000000003831110825



São Paulo, 29 de julho de 2025

Produto: SEGURO ITAU VIVA MODULAR IA

Número da Apólice/ Certificado Individual: 013335759

NEEMIAS ARAUJO SOUSA,

Ao contratar o SEGURO ITAU VIVA MODULAR IA, você garantiu a sua proteção e de sua família.

Você está recebendo sua apólice/certificado individual com os dados atualizados. Confira e guarde este documento.

Caso deseje mais informações ou tenha dúvidas sobre o seu seguro, entre em contato conosco:

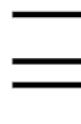
Para informações sobre seu seguro e demais dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento de Itaú no telefone 4004 4828, para regiões metropolitanas ou 0800 970 4828, demais regiões.

Atenciosamente,

Itaú Seguros S.A.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações fale com sua agência. Se preferir, ligue para o SAC Itaú no 0800 728 0728, todos os dias, 24 horas. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para a Ouvidoria Itaú no 0800 570 0011, em dias úteis, das 9h às 20h.

Central de atendimento Itaú para deficientes auditivos ou de fala: 0800 722 1722 todos os dias, 24 horas.





Certificado

SEGURO ITAU VIVA MODULAR IA

Este seguro é intermediado pela: ITAU CORRETORA DE SEGUROS S A CNPJ: 43.644.285/0001-06

Código de Registro SUSEP*:202035033

Nome Seguradora: ITAÚ SEGUROS S.A.

CNPJ: 61.557.039/0001-07

Código da Seguradora Susep: 532-1

Endereço: PRA A ALFREDO EGYDIO DE SOUZA ARANHA, 100,

Cidade: SAO PAULO - UF: SP

CEP: 04344902

Estipulante: BANCO ITAU UNIBANCO S.A.

CNPJ: 60.701.190/0001-04

Endereço: Pç Alfredo Egydio De Souza Aranha, 100, Jabaquara, São Paulo - SP, 04344902.

Remuneração do Estipulante: 05,00%

Grupo/Código: 09

Ramo: 82

Nº Processo Susep: 15414.900587/2017-11

Nº Certificado: 01.82.013335759

Vigência: 25/07/2025 a 25/07/2026

Nº Proposta: 0000050892

Data da Emissão: 28/07/2025

Dados do Segurado

Nome: NEEMIAS ARAUJO SOUSA

CPF: 118.067.023-04

Endereço: AVENIDA RAD ADERBAL SOARES DE ANDRADE, 52 - INDUSTRIAL

Cidade: MARACANAU - UF: CE

CEP: 61925210

Beneficiários

Beneficiário	Parentesco	Percentual
neemias araujo sousa filho	Filhos	100,00 %

Obs.: Em caso de não indicação de beneficiário, será observada a legislação em vigor.

Coberturas Contratadas

Cobertura	Capital Segurado	Carência	Franquia	Preço Anual*
MORTE ACIDENTAL	R\$ 12.867,48	Não há	Não há	R\$ 71,46

INVALIDEZ PERMANENTE POR ACIDENTE** ATÉ	R\$ 12.867,48	Não há	Não há	R\$ 19,78
MORTE POR QUALQUER CAUSA	R\$ 12.867,48	90 dias	Não há	R\$ 716,59
DIÁRIA INTERNAÇÃO HOSPITALAR - ACIDENTE	R\$ 300,00	Não há	12 HORAS	R\$ 71,94
DOENÇAS GRAVES	R\$ 6.433,74	90 dias	Não há	R\$ 388,98
AUXÍLIO FUNERAL	R\$ 5.000,00	90 dias	Não há	R\$ 45,06

*Valor do prêmio do seguro por cobertura contratada, sem IOF

** Conforme previsto nas Condições Gerais do seguro, a cobertura de Invalidez Permanente por Acidente garante o pagamento do valor total ou parcial do capital segurado, calculado de acordo com o tipo e grau da invalidez.

Pagamento do Seguro

Preço Líquido Total: R\$ 1.313,81
 Valor IOF Total: R\$ 4,99
 Preço total: R\$ 1.318,80
 Valor da parcela: R\$ 109,90
 Quantidade de parcelas: 12
 Periodicidade de pagamento: Mensal

Forma de Cobrança

Banco: BANCO ITAU
 Número da Agência: 7669
 Número da Conta: 0000039105 - 9

Observações

As coberturas contratadas sem carência obedecerão à legislação vigente.
 As coberturas com carência se iniciam a partir da data de início de vigência do seguro. No caso de renovação de apólice não será iniciado novo prazo de carência, salvo nas hipóteses de aumento de capital segurado.
 O segurado ou beneficiário, conforme o caso, não terá direito à cobertura em caso de suicídio ou tentativa de suicídio praticado pelo segurado nos dois primeiros anos a partir da vigência inicial do contrato.
 Este produto ou seguro poderá ser cancelado no prazo de 7 (sete) dias, a contar da adesão ao contrato ou do ato de recebimento do produto ou serviço, com direito à devolução dos valores pagos.

O seguro será automaticamente cancelado na falta de pagamento das parcelas mensais.

Atualização dos Valores do Seguro

Conforme previsto nas condições contratuais, todos os valores deste seguro serão atualizados, na data de renovação da apólice/certificado, com base na variação do índice IPCA - ÍNDICES PREÇOS AO CONSUMIDOR AMPLIADO.

Dados do Corretor

Nome: ITAU CORRETORA DE SEGUROS S A

CNPJ: 43.644.285/0001-06

Código de Registro SUSEP*: 202035033

*O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

Esse seguro é por prazo determinado, tendo a seguradora a faculdade de não renovar a Apólice/Certificado na data do vencimento, sem devolução dos prêmios pagos.

Atenciosamente,



Lineu Carlos Ferraz de Andrade
Diretor



Eduardo Nogueira Domeque
Diretor

Para informações e dúvidas, entre em contato na central de atendimento Itaú 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 970 4828 (demais localidades).

Se preferir, ligue para o SAC Itaú no 0800 728 0728, todos os dias, 24 horas. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para a Ouvidoria Itaú no 0800 570 0011, em dias úteis, das 9h às 20h.

Central de atendimento Itaú para deficientes auditivos ou de fala: 0800 722 1722 todos os dias, 24 horas.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

As condições contratuais e regulamento deste produto protocolados pela sociedade/entidade junto à SUSEP* poderão ser consultados no endereço eletrônico <<https://www.gov.br/susep>>, de acordo com o número do processo SUSEP* constante neste certificado/apólice. Em caso de dúvidas relacionadas a normas e regulação, entre em contato com o atendimento SUSEP*, pelo telefone gratuito 0800 021 8484.

*SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Itaú Seguros S.A. e demais empresas do Conglomerado Itaú ("Itaú") tratam dados pessoais para diversas finalidades relacionadas às nossas atividades, inclusive securitárias, previdenciárias, financeiras, de capitalização, de crédito e de investimento, como, por exemplo, (i) execução de contrato e de etapas prévias ao contrato; (ii) desenvolvimento, oferta, prestação de serviços e fornecimento de produtos do Conglomerado Itaú; (iii) obrigações legais e regulatórias, exercício de direitos, cobrança e para processos administrativos e judiciais; (iv) gerenciamento de riscos, fraude e segurança; (v) verificação de identidade e dados pessoais, inclusive dados biométricos, para fins de autenticação, segurança e/ou prevenção à fraude em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros.

O tratamento de dados pessoais sensíveis (como dados de saúde) pode ser necessário em razão de normas aplicáveis a determinados produtos de seguros e previdência, bem como para viabilizar o exercício regular de direitos tanto pelo contratante e beneficiários dos produtos quanto pelo Conglomerado Itaú.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados para as finalidades aqui previstas e na nossa Política de Privacidade, como, por exemplo, entre as empresas do Conglomerado Itaú, com prestadores de serviços e fornecedores localizados no Brasil ou no exterior, órgãos reguladores e entidades públicas e, ainda, com parceiros estratégicos para possibilitar a prestação e/ou oferta de produtos e serviços. Apenas compartilharemos dados na medida necessária, com segurança e de acordo com a legislação aplicável.

Para mais informações, acesse a nossa Política de Privacidade em nossos sites e aplicativos.

