



Bot will

A equipe também pode ajudar



Denis • Há 4sem

Um momento

Seu protocolo é este aqui:

215471130532169

ok obrigada!



Denis • Há 4sem

Seu **feedback** é a chave para eu continuar dando o meu melhor e garantindo que você tenha sempre o melhor atendimento. Por isso, Ana, peço **apenas 1 minutinho** para você avaliar como foi o meu atendimento. É muito importante pra mim! 🙏😍😍

É super rápido, prometo! 🚀



Bot will • AI Agent

Obrigado por responder!

Minha meta é sempre melhorar.

Valeu ❤️

Avaliação de atendimento: sua opinião

Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar



Denis • Há 4sem

Perfeito! Será neste email a resposta

É ele que consta aqui

Está certinho!

ok espero que seja o quanto antes
resolvido

Denis • Há 4sem

Estamos trabalhando para corrigir o
quanto antes e agradecemos pela sua
compreensão, Ana

Mais uma vez desculpas

Ana, eu consigo te ajudar com mais
alguma informação?

ok agradeço!

protocolo já foi enviado?



Denis • Há 4sem



Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar



Denis • Há 4sem

Isso. Em até 5 dias úteis, o time responsável vai entrar em contato com as demais orientações

eu vou aguardar mais uma vez se não houver um retorno eu irei acionar meus direitos aos órgãos responsáveis



Denis • Há 4sem

Pedimos mais uma vez, Ana

meu e-mail
anapaulaalves9676p@gmail.com



Denis • Há 4sem

desculpa**

Vamos corrigir o quanto antes. Esse é o email cadastrado conosco?

nao sei mais se o já estou
atualizando



Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar



Denis • Há 4sem

Você foi perfeita, Ana

Pedimos desculpas por esse
transtorno causado, mas já estamos
buscando correção

então já foi quitado as parcelas de
560?



Denis • Há 4sem

Não está sendo cobrado juros, pois
está em analise e o time vai retornar o
quanto antes. Você está como
prioridade. Para Outubro o valor é este
aqui: **66,66**

Já. A ultima parcela foi cobrada em
Setembro

então eu só devo pagar esse valor
66.66 ?



Denis • Há 4sem

Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar

eu quero saber qual valor real que
devo pagar ?

**Denis • Há 4sem**

O Ajuste de Agosto foi feito certinho,
porém, esse ajuste a débito, precisa
ser corrigido. Foi direcionado para o
time responsável

pois a fatura já irá vencer novamente

**Denis • Há 4sem**

O valor para Outubro correto é este
aqui:

Parcelamentos
Data Cartão Tipo Origem Parcela
Valor Detalhes
27/09/20250247 PLATINUMWBC
SERVICOS EM SAUD 9/12 R\$ 66,66
Total
R\$ 66,66

mesmo sendo cobrada duplicada eu
nunca deixei cair a fatura em dias



Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar

tá completamente errado isso ai
faturas vindo com valores duplicado

já fizeram várias solicitações como
essa e nunca recebi nenhuma
resposta nem retorno

**Denis • Há 4sem**

Já enviamos para o time responsável,
pois houve um ajuste incorreto. Eles
vão retornar em até 5 dias úteis, pode
ficar tranquila, que não está sendo
cobrados juros

vc pode me dizer o erro que vc
localizou?

**Denis • Há 4sem**

Pedimos desculpas pelo ocorrido, mas
fique tranquila que você receberá um
posicionamento

O ajuste cobrado à débito, duplicando
a sua cobrança



eu quero saber qual valor real que

Sua conversa terminou



Bot will

A equipe também pode ajudar



olha aí como aparece aqui pra mim

eu só tinha 2 parcelamentos 1 de 560
e outro de 66.66



Denis • Há 4sem

Já localizamos o erro, Ana.

Ana, já direcionamos à sua solicitação
para analise do time responsável.

O prazo para retorno é de até 5 dias
uteis é será feito através do seu
endereço de email c rado aqui no
will, tudo bem?

Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar



Denis • Há 4sem

Já localizei aqui

Só mais um momento, por favor

ok



Denis • Há 4sem

Só mais um momento, por favor.



olha aí como aparece aqui pra mim



eu só tinha 2 parcelamentos 1 de 560

Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar

Não houve cobrança de juros

Está tudo certinho =D

Só mais um momento, por favor,



Denis • Há 4sem

Já localizei aqui

Só mais um momento, por favor



ok

Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar

Em Setembro, foram cobrados as parcelas corretas:

01/09/2025 AJUSTE FATURA

DEBITO à vista R\$ 32,49

30/08/2025 AJUSTE FATURA

DEBITO à vista R\$ 560,00

29/08/2025 AJUSTE FATURA

DEBITO à vista R\$ 66,66

Total

R\$ 659,15

moço aqui nao aparece assim pra mim

**Denis • Há 4sem**

Esse seria o valor que você pagaria em Setembro, que foi lançado incorretamente em Agosto, mas foi corrigido. Em Setembro você está pagando o valor que você já iria pagar. Inclusive, Setembro já está pago

Não houve cobrança de juros

Está tudo certinho =^



Só mais um momento, por favor,

Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar

Em Setembro foram corrigidas:

07/08/2025 ACERTO DE
PAGAMENTO CREDITO à vista R\$
32,49

07/08/2025 ACERTO DE
PAGAMENTO CREDITO à vista R\$
560,00

07/08/2025 ACERTO DE
PAGAMENTO CREDITO à vista R\$
66,66

Total

R\$ 659,15

Ou seja, em Agosto você pagou o valor correto

Em Setembro, foram cobrados as parcelas corretas:

01/09/2025 AJUSTE FATURA
DEBITO à vista R\$ 32,49

30/08/2025 AJUSTE FATURA
DEBITO à vista R\$ 560,00

29/08/2025 AJUSTE FATURA
DEBITO à vista R\$ 66,66

Total

R\$ 659,15



Sua conversa terminou

**Bot will**

A equipe também pode ajudar

**Denis • Há 4sem**

Os valores estão certos, Ana e vou explicar:

Em Agosto você teve essas parcelas duplicadas:

02/07/20250247 PLATINUM
SANDALIAS DA CACA 2/4 R\$ 32,49
30/07/20250247 PLATINUM
REN*AUTO ESCOLA SAO JO 4/5 R\$
560,00
02/07/20250247 PLATINUMWBC
SERVICOS EM SAUD 6/12 R\$ 66,66

Em Setembro foram corrigidas:

07/08/2025 ACERTO DE
PAGAMENTO CREDITO à vista R\$
32,49
07/08/2025 ACERTO DE
PAGAMENTO CREDITO à vista R\$
560,00
07/08/2025 ACERTO DE
PAGAMENTO CREDITO à vista R\$
66,66
Total 
R\$ 659,15

Sua conversa terminou

 Guarde seu dindim e concorra a R\$5 mil por semana >



Pix



Will Pay



Pagar



Recarga



Depositar



Bolsos



Seguros



Transferir

Gerenciar cartões >

 Fatura fechada >

 Cartão de crédito

R\$ 725,80

Vence em: 05/11

Pagar fatura

 Cartão Virtual >

 Limite disponível >

R\$ 4.040,88



Valor total da fatura R\$ 725,80
Data de vencimento da fatura 05/11/2025



Lançamentos de novembro

Confira seus gastos e os valores recebidos na fatura

Previsão próximo fechamento 02/12/2025

Gastos

Parcelamentos

Lançamentos em parcelas cobradas mês a mês.

R\$ 66,66



WBC SERVICOS EM SAUD

Parcela 10 de 12

27/10/2025



Cartão 0247

R\$ 66,66

Fatura anterior

Multa, juros e IOF são encargos relacionados à fatura anterior.

R\$ 725,80



Fatura Anterior

02/10/2025

R\$ 725,80

Recebidos

Valores recebidos

Pagamentos que você já fez nessa fatura, além de devoluções e estornos.

+ R\$ 66,66



PAG FATURA COM PIX

03/10/2025

+R\$ 66,66

Os valores em detalhes

Próximas faturas

Próxima fatura	R\$ 792,46	Limite total do cartão	R\$ 4.900,00
Total nas próximas faturas	R\$ 66,66	Limite disponível	R\$ 4.040,88

Limites de crédito

Próxima fatura	R\$ 792,46	Limite total do cartão	R\$ 4.900,00
Total nas próximas faturas	R\$ 66,66	Limite disponível	R\$ 4.040,88

Encargos cobrados nesta fatura

Juros do rotativo	19,90%
Pix no crédito	13,07%

Valor total da fatura R\$ 725,80
Data de vencimento da fatura 05/11/2025





Valor total da fatura R\$ 725,80
Data de vencimento da fatura 05/11/2025



Alternativas para você pagar sua fatura

Veja em detalhes as opções de pagamento

Opção 1: Pagamento total com saldo em conta ou Pix

Pague sua fatura com o saldo da conta no app. É pá-pum, libera o limite ainda mais rápido.

R\$ 725,80

Opção 2: Pagamento mínimo

Juros maiores. Use apenas se você tem certeza que vai pagar tudo em poucos dias.

R\$ 108,87

Tudo que compõe o pagamento mínimo

15% do valor dessa fatura R\$ 108,87

Encargos para a próxima fatura

Juros do rotativo	19,90% a.m.	782,73% a.a.
CET do financiamento	20,64% a.m.	880,59% a.a.
IOF do rotativo	0,38% + 0,0082% (a.d)	

Opção 3: Atraso ou pagamento menor que mínimo

Evite! Você pode parcelar a fatura no app, com condições que cabem no seu bolso.

Confira o que vai ser cobrado em caso de atraso

Juros do rotativo	3,50% a.m.	50,50% a.a.
Juros de mora por atraso - % a.m.	1,00%	
Multa por atraso	2,00%	
IOF de financiamento - % a.m.	0,38% + 0,0082% (a.d)	

Encargos do parcelamento pós-rotativo

Juros do financiamento pós-rotativo	3,50% a.m.	50,50% a.a.
CET do financiamento	6,62% a.m.	116,23% a.a.
IOF do atraso	0,38% + 0,0082% (a.d)	

Encargos máximos para o próximo período (05/12/2025)

Juros rotativo: 19,90% a.m. + mora: 1% a.m. + multa: 2%
CET: 1.207,36% a.a.

Valor total da fatura R\$ 725,80
Data de vencimento da fatura 05/11/2025



Lançamentos de novembro

Confira seus gastos e os valores recebidos na fatura



Ana Paula Alves | CPF 601.413.673-85
 Rua B, 03, (Cj Maracanãzinho) - Luzardo Viana
 Maracanaú - CE | CEP 61.910-310



Olá, Ana! confira sua fatura de novembro

O valor total a pagar é:

R\$ 725,80

Com vencimento em
Limite total de crédito

05/11/2025
R\$ 4.900,00

Eu resumo para você

Fechamento da fatura	02/11/2025
Valor da fatura anterior	R\$ 0,00
Taxas e encargos	R\$ 0,00
Gastos da fatura atual	R\$ 792,46
Valores já recebidos	+R\$ 66,66
Valor total a pagar	R\$ 725,80

Você pode escolher a melhor forma de pagar

Opção 1: pagamento total da fatura

Recomendado

Valor da fatura
R\$ 725,80

É simples, seguro e libera o limite rapidinho, em até 30 minutos.

É a melhor opção! Evita juros, multa e contribui para um bom perfil de crédito.

Destino do pagamento
Will Financeira S.A. Crédito,
Financiamento e Investimento

CNPJ
23.862.762/0001-00



Escaneie esse QR Code e
pague com Pix

Copie e cole o código Pix abaixo

000201010212269300149r.gov.br.pix2571qrccode.willbank.com.br/grcodes/cob/92cd9033-fb17-429c-8199-a80575c301965204000053039865802885909WillBank6009SaoPaulo610905425-00062070501***6304D86C

Valor total da fatura R\$ 725,80
 Data de vencimento da fatura 05/11/2025



Alternativas para você pagar sua fatura

Veja em detalhes as opções de pagamento

Opção 1: Pagamento total com saldo em conta ou Pix

R\$ 725,80

Pague sua fatura com o saldo da conta no app. É pô-pum, libera o limite ainda mais rápido.

Opção 2: Pagamento mínimo

R\$ 108,87

Juros maiores. Use apenas se você tem certeza que vai pagar tudo em poucos dias.

Tudo que compõe o pagamento mínimo

Encargos para a próxima fatura

15% do valor dessa fatura

R\$ 108,87

Juros do rotativo

19,90% a.m.

782,73% a.a.

**e aí, me conta!**

O que você achou da experiência com extrato da conta?

Muito
ruim

Ruim



Regular



Boa

Muito
boa

Tudo

Entrada

Saída

Futuro

Pagamento Fatura -R\$ 659,15 >

15h40

Recebimento de Pix R\$ 660,00 >

15h40

26/07/2025 • Saldo R\$ 0,00

Pagamento Fatura -R\$ 560,00 >

13h32

Recebimento de Pix R\$ 560,00 >

13h32

Pagamento Fatura -R\$ 344,06 >

11h54

Recebimento de Pix R\$ 344,05 >

11h57