

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00001-3**Data/Hora de Abertura:** 02/01/2025 às 09:03:49**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS GUILHERME DE CASTRO SALES ALCANTARA**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO JOSÉ RODRIGUES DA SILVA**CPF do Consumidor:** 865.878.203-44**Nome do Procurador:** FRANCISCA EDCILDA SOUSA RODRIGUES**CPF do Procurador:** 041.058.278-63**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	25.01.0564.001.00001-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)**Problema:** Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)**Relato:**

Afirma a procurado do reclamante que realizou um empréstimo consignado no valor total de R\$ 3.500,00 (três mil quinhentos reais) em 30 parcelas de R\$746,63 (setecentos e quarenta e seis reais e sessenta centavos), diante da situação o reclamante identificou que foi realizado um refinanciamento no valor R\$ 1.267,32 (mil duzentos e sessenta e sete e trinta e dois centavos)



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

em 30 vezes encima do referido empréstimo de R\$ 3.500,00 (três mil quinhentos reais) sem o seu concedimento, ao entrar em contato com a reclamada para solicitar explicação sobre o refinanciamento o mesmo foi informado que o tramite foi feito tudo por reconhecimento facial.

Pedido:

Diante do exposto, requer a procuradora do reclamante que seja esclarecido e comprovado o procedimento do qual foi realizado o refinanciamento.

TRATATIVAS

02/01/2025 - Carta

Situação: Aberta