

Fortaleza, 27 de maio de 2025

Carta nº 790564192

N. Cliente 6726789

VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO

Rua 11 RES BELA VISTA 00143 00143.

MARACANAU - CE - CEP 61901350

Estas são as informações que usamos para te identificar e conseguir te atender da melhor maneira possível.

RECLAMAÇÃO DE CONSUMO

Olá, VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO



Em resposta à sua reclamação, verificamos o histórico de contas e concluímos que o valor cobrado na sua fatura atual está correto e corresponde ao consumo lido em seu relógio de energia.

Como não foi identificado nenhum problema, listamos algumas situações que podem aumentar seu consumo de energia:



- Uso excessivo de algum eletrodoméstico;
- Problemas na fiação interna da residência;
- Aquisição de um novo aparelho que utilize energia elétrica;
- Entrada de mais moradores na casa, como em reuniões familiares, férias ou visitas.

Você pode encontrar mais dicas de como reduzir o consumo de energia no nosso site.



Para tranquilizá-lo, sugerimos que busque um profissional de sua confiança para avaliar a instalação elétrica do seu imóvel e eletrodomésticos. Dessa forma, qualquer mau funcionamento que esteja elevando o consumo de energia poderá ser identificado e corrigido.



Precisa de mais informações?

Ligue para a nossa equipe
 0800 28 50 196



Acesse nosso site
www.enel.com.br



Conhece nossos canais digitais?

Nosso site
www.enel.com.br



WhatsApp Elena
(21) 99601-9608



Caso discorde você pode procurar a Ouvidoria:

Dias úteis
das 08h às 18h

0800 28 04 100
www.enel.com.br



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	LEITURA ANTERIOR		LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial baixa renda		TRIFÁSICO	15/04/2025		16/05/2025	31	16/06/2025
VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO RUA 11 RES BELA VISTA 00143 SEM BAIRRO 2600-000 MARACANAU CE CEP: 61901-350 CPF/CNPJ: 004.211.063-79 INSC EST: ISENT0			INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 6726789		INFORMAÇÕES FISCAIS		
			Nº DO CLIENTE 6726789		NOTA FISCAL Nº 164615917 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 16/05/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2325 0507 0472 5100 0170 6600 0164 6159 1710 8378 0359 Protocolo C - autorização: 3232500018086909 - 16/05/2025 às 23:18:47-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 27/05/2025		
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
05/2025	05/06/2025	R\$ 430,39					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 16/04 - 30/04 Amarela : 01/05 - 16/05 A tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em -2,10%, por meio da REH Aneel nº3.445/2025. Com vigência de 22/04/2025 a 21/04/2026. Bandeira amarela em maio/25, tarifas acrescidas em R\$ 1,885 a cada 100kWh. Informações: www.anel.gov.br. - Unid. consumidora enquadrada na subclasse Resid. Baixa Renda, faturada com desc. tarifário de R\$ 0,61. Energia Injetada HFP no mês: 0 kWh. Saldo utilizado no mês: 871,00 kWh. Saldo atualizado: 3.805,00 kWh. Créditos a Expirar no próximo mês: 0 kWh.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS		BASE CÁLC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh		
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Cálc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS ICMS	221,24 221,24 592,12	1,27 5,84 20,00	2,83 12,95 116,43	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Ener At Forn TE de 000 kwh até 030 kwh	kWh	30	0,11567	3,47	0,19	3,46	20,00%	0,69	0,08614					MAI25	971,00	31	LID
Ener At Forn TE de 031 kwh até 100 kwh	kWh	70	0,19857	13,90	0,78	13,88	20,00%	2,77	0,14767					ABR25	637,00	28	LID
Ener At Forn TE de 101 kwh até 220 kwh	kWh	120	0,29792	35,75	2,03	35,75	20,00%	7,15	0,22150					MAR25	659,00	31	LID
Ener At Forn TE de 221 kwh até 999 kwh	kWh	751	0,33116	248,70	14,16	248,73	20,00%	49,75	0,24611					FEV25	678,00	28	LID
Ener At Forn TUSD de 000 kwh até 030 kwh	kWh	30	0,18300	5,49	0,30	5,47	20,00%	1,09	0,13629					JAN25	824,00	32	LID
Ener At Forn TUSD de 031 kwh até 100 kwh	kWh	70	0,31429	22,00	1,24	21,98	20,00%	4,39	0,23363					DEZ24	589,00	29	LID
Ener At Forn TUSD de 101 kwh até 220 kwh	kWh	120	0,47142	56,57	3,21	56,56	20,00%	11,31	0,35046					NOV24	640,00	32	LID
Ener At Forn TUSD de 221 kwh até 999 kwh	kWh	751	0,53389	399,51	22,41	399,51	20,00%	78,72	0,38940					OUT24	499,00	30	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 05/2022 mPT	kWh	30	0,13600	4,08	0,30	0,00	0,00%	0,00	0,13629					SET24	545,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 05/2022 mPT	kWh	57	0,25634	14,64	1,02	0,00	0,00%	0,00	0,23363					AGO24	592,00	32	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 06/2022 mPT	kWh	30	0,13600	4,08	0,30	0,00	0,00%	0,00	0,13629					JUL24	590,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 06/2022 mPT	kWh	30	0,26167	7,85	0,54	0,00	0,00%	0,00	0,23363					JUN24	788,00	30	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 08/2022 mPT	kWh	30	0,13600	4,08	0,30	0,00	0,00%	0,00	0,13629					MAI24	595,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 08/2022 mPT	kWh	70	0,23357	16,35	1,24	0,00	0,00%	0,00	0,23363								
Energia Atv Inj TUSD mUC 08/2022 mPT	kWh	105	0,39200	41,19	2,83	0,00	0,00%	0,00	0,35046								
Energia Atv Inj TUSD mUC 09/2022 mPT	kWh	30	0,13600	4,08	0,30	0,00	0,00%	0,00	0,13629								
Energia Atv Inj TUSD mUC 09/2022 mPT	kWh	70	0,23357	16,35	1,24	0,00	0,00%	0,00	0,23363								
Energia Atv Inj TUSD mUC 09/2022 mPT	kWh	62	0,40258	24,96	1,69	0,00	0,00%	0,00	0,35046								
Energia Atv Inj TUSD mUC 10/2022 mPT	kWh	30	0,13600	4,08	0,30	0,00	0,00%	0,00	0,13629								
Energia Atv Inj TUSD mUC 10/2022 mPT	kWh	70	0,23357	16,35	1,24	0,00	0,00%	0,00	0,23363								
Energia Atv Inj TUSD mUC 10/2022 mPT	kWh	120	0,35033	42,04	2,32	0,00	0,00%	0,00	0,35046								
Energia Atv Inj TUSD mUC 11/2022 mPT	kWh	30	0,46845	14,44	3,81	0,00	0,00%	0,00	0,38940								
Energia Atv Inj TUSD mUC 11/2022 mPT	kWh	30	0,13600	4,08	0,30	0,00	0,00%	0,00	0,13629								
Energia Atv Inj TUSD mUC 11/2022 mPT	kWh	10	0,28300	2,83	0,19	0,00	0,00%	0,00	0,23363								
Energia Atv Inj TE mUC 11/2022 mPT	kWh	10	0,28700	2,87	0,11	1,98	20,00%	0,39	0,14767								
Energia Atv Inj TE mUC 11/2022 mPT	kWh	30	0,08600	2,58	0,19	3,47	20,00%	0,70	0,08614								
Energia Atv Inj TE mUC 10/2022 mPT	kWh	97	0,47165	45,75	1,82	32,11	20,00%	6,42	0,24611								
Energia Atv Inj TE mUC 10/2022 mPT	kWh	120	0,22142	26,57	1,47	25,92	20,00%	5,18	0,22150								
Energia Atv Inj TE mUC 10/2022 mPT	kWh	70	0,14757	10,33	0,78	13,88	20,00%	2,77	0,14767								
Energia Atv Inj TE mUC 10/2022 mPT	kWh	30	0,08600	2,58	0,77	13,32	20,00%	2,67	0,08614								
Energia Atv Inj TE mUC 09/2022 mPT	kWh	62	0,36968	22,82	1,04	18,46	20,00%	3,89	0,22150								
Energia Atv Inj TE mUC 09/2022 mPT	kWh	70	0,14757	10,33	0,78	13,88	20,00%	2,77	0,14767								
Energia Atv Inj TE mUC 09/2022 mPT	kWh	30	0,08600	2,58	0,21	3,49	20,00%	0,70	0,08614								
Energia Atv Inj TE mUC 08/2022 mPT	kWh	105	0,34046	35,75	1,47	25,92	20,00%	5,18	0,22150								
Energia Atv Inj TE mUC 08/2022 mPT	kWh	70	0,14757	10,33	0,78	13,88	20,00%	2,77	0,14767								
Energia Atv Inj TE mUC 08/2022 mPT	kWh	30	0,08600	2,58	0,51	8,86	20,00%	1,78	0,08614								
Energia Atv Inj TE mUC 06/2022 mPT	kWh	30	0,22900	8,94	0,33	5,95	20,00%	1,19	0,14767								
Energia Atv Inj TE mUC 06/2022 mPT	kWh	30	0,08600	2,58	0,20	3,47	20,00%	0,69	0,08614								
Energia Atv Inj TE mUC 05/2022 mPT	kWh	57	0,21438	12,22	0,63	11,31	20,00%	2,26	0,14767								
Energia Atv Inj TE mUC 05/2022 mPT	kWh	30	0,08600	2,58	0,21	3,49	20,00%	0,70	0,08614								
Adic. Band. Amarela Comp.	kWh	30	0,00433	0,66	0,02	0,58	20,00%	0,11	0,00341								
Adicional Band. Amarela	kWh	971	0,01223	11,88	0,67	11,88	20,00%	2,37	0,00910								
Benefício Tarifário Bruto				0,80	0,03	0,80	20,00%	0,16									
Benefício Tarifário Líquido				0,61	0,00	0,61	0,00%	0,00									
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				91,33	0,00	0,00	0,00%	0,00									

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

</

DADOS DE MEDIÇÃO

Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh
11056646-NAN-730	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	22427,00	23398,00	1,00	971,00
11056646-NAN-730	ENERGIA INJETADA	HFP INJ	23252,00	23252,00	1,00	0,00

NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 6726789

BANCO ITAÚ - 341

O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.

34191.09131 09187.412938 85587.940009 1 11030000043039

PAGADOR: VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO
RUA 11 RES BELA VISTA 00143 61901-350 CPF/CNPJ: 00421106379 CEP: 61901-350

Nosso Nr.: 109/013091874-1	Nr. Documento 0074272141	Data Vencimento: 05/06/2025	Valor do Documento: R\$ 430,39	Valor Pago:
-------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------

Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - Rua Padre Valdevino, 150 - 60135-040 - CNPJ: 07047251000170
Agência / código do Beneficiário: 2938/55879-4

Pague via PIX! Utilize este QR Code





Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

A Tarifa Social de Energia Elétrica foi criada pela lei 10.438 de 26 de abril de 2002

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA		LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial baixa renda		TRIFÁSICO	18/03/2025		15/04/2025	28	16/05/2025	
VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO RUA 11 RES BELA VISTA 00143 SEM BAIRRO 2600-000 MARACANAU CE CEP: 61901-350 CPF/CNPJ: 004.211.063-79 INSC EST: ISENT0			INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA		INFORMAÇÕES FISCAIS			
			6726789		 NOTA FISCAL Nº 160419741 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 15/04/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://ofe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta Chave de acesso: 2325 0407 0472 5100 0170 6600 0160 4197 4110 4209 5909 Protocolo de autorização: 3232500014126968 - 15/04/2025 às 23:40:14-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 29/04/2025			
			Nº DO CLIENTE					
			6726789					
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR						
04/2025	05/06/2025	R\$ 256,12						

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 19/03 - 15/04 Bandeira verde em abril/25, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br. Energia Injetada HFP no mês: 424.00 kWh. Saldo utilizado no mês: 537.00 kWh. Saldo atualizado: 4.676.00 kWh. Créditos a Expirar no próximo mês: 0 kWh.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	112,55	0,54	0,64	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Ener At For TE de 000 kWh até 030 kWh	kWh	30	0,12067	3,62	0,08	3,61	20,00%	0,72	0,09398	COFINS	112,55	2,51	2,87	ABR25	637,00	28	LID
Ener At For TE de 031 kWh até 100 kWh	kWh	70	0,20757	14,53	0,35	14,52	20,00%	2,90	0,16107	ICMS	342,37	20,00	68,49	MAR25	608,00	31	LID
Ener At For TE de 101 kWh até 220 kWh	kWh	120	0,31142	37,37	0,91	37,37	20,00%	7,47	0,24161					FEV25	578,00	29	LID
Ener At For TE de 221 kWh até 999 kWh	kWh	417	0,34812	144,33	3,53	144,35	20,00%	29,88	0,28846					JAN25	624,00	32	LID
Ener At For TUSD de 000 kWh até 030 kWh	kWh	30	0,17200	5,16	0,12	5,15	20,00%	1,03	0,13362					DEZ24	589,00	28	LID
Ener At For TUSD de 031 kWh até 100 kWh	kWh	70	0,29529	20,67	0,49	20,65	20,00%	4,13	0,22905					NOV24	640,00	32	LID
Ener At For TUSD de 101 kWh até 220 kWh	kWh	120	0,44292	53,15	1,28	53,13	20,00%	10,62	0,34360					OUT24	486,00	30	LID
Ener At For TUSD de 221 kWh até 999 kWh	kWh	417	0,45218	205,24	5,03	205,28	20,00%	41,06	0,38178					SET24	515,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 05/2022 mPT	kWh	15	0,13761-	2,17-	0,05-	0,00	0,00%	0,00	0,13362					AGO24	562,00	32	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 06/2022 mPT	kWh	11	0,13802-	1,55-	0,05-	0,00	0,00%	0,00	0,13362					JUL24	589,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 04/2025 mPT	kWh	204	0,40319-	82,25-	2,44-	0,00	0,00%	0,00	0,38178					JUN24	746,00	30	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 04/2025 mPT	kWh	120	0,34355-	41,23-	1,28-	0,00	0,00%	0,00	0,34360					MAI24	595,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 04/2025 mPT	kWh	70	0,22900-	16,03-	0,48-	0,00	0,00%	0,00	0,22905					ABR24	574,00	31	LID
Energia Atv Inj TUSD mUC 04/2025 mPT	kWh	30	0,13333-	4,00-	0,15-	0,00	0,00%	0,00	0,13362								
Energia Atv Inj TUSD mUC 04/2022 mPT	kWh	3	0,13812-	0,45-	0,01-	0,00	0,00%	0,00	0,13362								
Energia Atv Inj TUSD mUC 04/2022 mPT	kWh	29	0,13752-	4,11-	0,12-	0,00	0,00%	0,00	0,13362								
Energia Atv Inj TUSD mUC 03/2022 mPT	kWh	23	0,24130-	5,55-	0,15-	0,00	0,00%	0,00	0,22905								
Energia Atv Inj TUSD mUC 03/2022 mPT	kWh	30	0,13333-	4,00-	0,15-	0,00	0,00%	0,00	0,13362								
Energia Atv Inj TE mUC 05/2022 mPT	kWh	15	0,11922-	1,88-	0,03-	1,88-	20,00%	0,37	0,09398								
Energia Atv Inj TE mUC 05/2022 mPT	kWh	11	0,12021-	1,35-	0,02-	1,35-	20,00%	0,27	0,09398								
Energia Atv Inj TE mUC 04/2025 mPT	kWh	204	0,40716-	83,06-	1,71-	70,60-	20,00%	14,12-	0,26846								
Energia Atv Inj TE mUC 04/2025 mPT	kWh	120	0,24155-	28,99-	0,91-	37,37-	20,00%	7,47-	0,24161								
Energia Atv Inj TE mUC 04/2025 mPT	kWh	70	0,16100-	11,27-	0,35-	14,52-	20,00%	2,90-	0,16107								
Energia Atv Inj TE mUC 04/2025 mPT	kWh	30	0,09367-	2,81-	0,10-	3,64-	20,00%	0,73-	0,09398								
Energia Atv Inj TE mUC 04/2022 mPT	kWh	3	0,11564-	0,36-	0,00-	0,36-	20,00%	0,07-	0,09398								
Energia Atv Inj TE mUC 04/2022 mPT	kWh	29	0,12078-	3,61-	0,08-	3,61-	20,00%	0,72-	0,09398								
Energia Atv Inj TE mUC 03/2022 mPT	kWh	23	0,24174-	5,56-	0,11-	4,76-	20,00%	0,95-	0,16107								
Energia Atv Inj TE mUC 03/2022 mPT	kWh	30	0,09367-	2,81-	0,08-	3,61-	20,00%	0,72-	0,09398								
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				75,07	0,00	0,00	0,00%	0,00									
Subtotal Faturamento				181,05													
Subtotal Outros				75,07													
TOTAL				256,12	3,51	342,37		68,49									
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																	
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias									
11056646-NAN-730	HFP	19/03/2025	21790,0	15/04/2025	22427,0	1,0	637,0	28									
11056646-NAN-730	HFP INJ	19/03/2025	22828,0	15/04/2025	23252,0	1,0	424,0	28									

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS										
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh											
11056646-NAN-730	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	21790,00	22427,00	1,00	637,00											
11056646-NAN-730	ENERGIA INJETADA	HFP INJ	22828,00	23252,00	1,00	424,00											

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 6726789

BANCO ITAÚ - 341					O pagamento poderá ser realizado 1 dia útil após a emissão.				
34191.09008 60096.092931 85587.940009 8 11030000025612									
PAGADOR: VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO RUA 11 RES BELA VISTA 00143 61901-350 CPF/CNPJ: 00421106379 CEP: 61901-350									
Nosso Nr.: 109/000600960-9		Nr. Documento 0073466127		Data Vencimento: 05/06/2025		Valor do Documento: R\$ 256,12		Valor Pago:	
Beneficiário: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ - Rua Padre Valdevino, 150 - 60135-040 - CNPJ: 07.047.251/0001-70 Agência / código do Beneficiário: 2938/55879-4									



Pague via PIX! Utilize este QR Code