

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO**

Número do Acompanhamento: 25.03.0564.001.00004-3

Data/Hora de Abertura: 10/03/2025 às 09:20:58

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIO FRANCISCO ALVES DE SOUZA

CPF do Consumidor: 469.158.423-49

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS	APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	07.240.450/0004-43	25.03.0564.001.00004-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

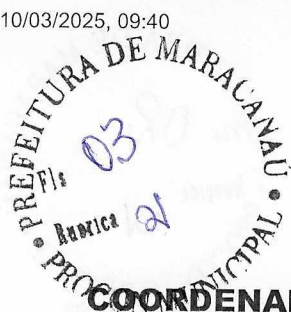
Área: Demais Produtos

Assunto: Produtos para Uso Industrial

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata o consumidor que comprou um martetele pelo valor de R\$799,00 (SETECENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS), no primeiro uso do equipamento, ele apresentou vícios e foi mandado para uma autorizada, onde ficou por mais de 90 dias, após ele enfim retirar o equipamento foi utilizar, mas para sua surpresa notou que o problema não foi solucionado, então



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

dia 19/11/2024 ele foi uma segunda vez para tentar concertar seu equipamento, entretanto passou o prazo e por conta própria o consumidor retirou o produto em janeiro de 2025. Diante do exposto, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão, para buscar uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer o reembolso do valor originalmente pago de R\$799,00 (SETECENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS).

TRATATIVAS

10/03/2025 - Audiência

Situação: Aberta