

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00031-3**Data/Hora de Abertura:** 06/02/2025 às 14:44:20**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** LUCIO CLAUDIO CAVALCANTE DA SILVA**CPF do Consumidor:** 421.521.513-72**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.02.0564.001.00031-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato**Relato:**

Relata parte autora com o N° de Inscrição 014895560 que foi notificada junto à empresa ora reclamada CAGECE com uma multa indevida referente ao lacre violado onde a consumidora informa que desconhece e por esse motivo, houve o corte no fornecimento de água na residência da reclamante, dito isto, dirigiu-se até uma delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (N° 931 - 24519/2025), posteriormente, compareceu na sede deste órgão para obter êxito na retirada da multa através da contatação feita via WhatsApp.