



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.08.0564.001.00043-3

**Data/Hora de Abertura:** 21/08/2025 às 10:27:05

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** EUDES SALES LIMA

**CPF do Consumidor:** 234.893.323-34

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b>    | <b>Razão Social</b>     | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|-------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------|
| Caixa Econômica Federal | CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305/0001-04 | 25.08.0564.001.00043-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

Relata o consumidor, aposentado, que ao verificar seu extrato junto ao INSS constatou a existência de um empréstimo consignado em seu nome, vinculado ao Banco Caixa Econômica Federal, no valor de R\$ 1.687,88 (mil seiscentos e oitenta e sete reais e oitenta e oito centavos), conforme contrato nº 10024664. Afirmo o consumidor que não reconhece a contratação de referido empréstimo. Informa, ainda, que ao procurar a agência da Caixa Econômica para obter



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

esclarecimentos, foi informado de que teria ocorrido apenas uma simulação. Ressalta o consumidor que tal situação vem comprometendo sua renda mensal.

Diante do exposto, o consumidor buscou o Procon para a devida intermediação.

**Pedido:** Requer o consumidor esclarecimentos sobre o suposto contrato, solicitando a apresentação da assinatura constante no instrumento, a data de sua celebração, bem como a quantidade de parcelas, datas de início e término, além de informações sobre eventual acordo ou pagamento que tenha sido registrado em seu nome.

**TRATATIVAS**

---

21/08/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta