



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00026-3

Data/Hora de Abertura: 14/04/2026 às 10:15:35

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO NASCIMENTO DE ALMEIDA

CPF do Consumidor: 165.557.323-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
BrasilCard	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	03.130.170/0001-89	26.04.0564.001.00026-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Não entrega de cartão

Relato:

Relata o consumidor que, em meados de novembro de 2025, contratou o cartão de crédito junto à reclamada. Contudo, até o mês de abril de 2026, o consumidor ainda não havia recebido o referido cartão, tendo, entretanto, constatado a existência de faturas em aberto em seu nome.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

O consumidor informa que tentou, por diversas vezes, entrar em contato com a reclamada, porém recebeu reiteradamente respostas genéricas, bem como prazos que não foram cumpridos.

Diante do exposto, não obtendo solução por meio dos canais de atendimento da reclamada, o consumidor recorre a este órgão.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer a entrega do cartão de crédito contratado.

TRATATIVAS

14/04/2026 - **Carta**

Situação: Aberta