



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2511056400100016301

Reclamante/Consumidor(a): ROSINEIDE DO NASCIMENTO TOMAZ, CNPJ/CPF: 779.621.093-00, Endereço: Rua 105B - 160 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-200, Telefone: (85) 99929-4145, E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: SER EDUCACIONAL S.A., CPF/CNPJ: 04.986.320/0047-04, Endereço, E-mail:

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 13 de janeiro de 2026 às 09h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada da consumidora acima qualificada..

Certifico que foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém a reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 15 de janeiro de 2026.

Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora - 52290
Procon Maracanaú