

**Casas Bahia Atendimento** **Sim**

16:27 ✓✓

Gislane, abrimos um protocolo de atraso [260914-011290](#) para o seu pedido.

16:27

Não se preocupe, nós vamos resolver em até no máximo 5 dias úteis.

16:27

Consegui te ajudar com sua dúvida?

16:27

Clique em um dos botões abaixo:

16:27

Sim, encerrar **Não, outra opção**

Eu vou encerrar o atendimento agora, mas não se preocupe! Quando precisar de mim, é só chamar aqui novamente. 😊

16:42



**Casas Bahia - Comunicação** ✓

Verificamos que ocorreu uma inconsistência logística durante a entrega desta mercadoria e, por esse motivo, ela não foi entregue na data prometida. Pedimos desculpas pelo ocorrido. Validei em sistema que está prevista uma nova data de entrega para ocorrer no dia 15/09, tudo bem?

17:18

Ok mais é certeza chega pq estou precisando muito tenho duas crianças pequenas e estou dependendo dos outros

17:19 ✓✓

E já faz muito tempo

17:19 ✓✓

Estaremos acompanhando sua entrega e solicitando prioridade. Caso a senhora tenha alguma dúvida, pode entrar em contato conosco. Como estamos acompanhando o pedido



**Casas Bahia - Comunicação** ✓

17:24

O protocolo do seu atendimento é

[260908-014055](tel:260908-014055)

Antes de finalizar, não se esqueça de participar da nossa pesquisa de satisfação! 😊 Sua opinião é muito importante para nós e nos ajuda a tornar nossos atendimentos cada vez melhores.

O Grupo Casas Bahia agradece pelo contato e deseja que você tenha um ótimo mês!

17:24

Para finalizar, você pode dar uma nota para este atendimento?

17:24

É só selecionar a opção na lista abaixo:

17:24

☰ Ver opções



DOS SANTOS

215891

Dado...

Valor Desconto Item: 0,00
Valor Item com Descon... 0,00

Desconto Máximo: 0,00

Valor com Desconto M... 0,00

Origem Desconto

Liberar F. Pagto. [F10]

Dados Ven

Emi

It

Unidad

Total Descon

ração ágil

F1

CASAS
BAHIA

GRUPO CASAS BAHIA

GRUPO CASAS BAHIA SA

AV SENADOR CARLOS JERETISSATI, 100, LOJA
228, CENTRO, MARACANAÚ, CE, 61901012

CNPJ 33.041.260/1503-01
IE 063429845
IM

COO:000847

13/08/2026 20:19:10

COMPROVANTE NAO FISCAL

001 RECEBIMENTO

4.191,26

TOTAL R\$

4.191,26

Ref Credito

4.191,26

REC24: Pedido Venda Online (Pague na Loja) 21-04749103
PEDIDO INTERNET: 522029384 CPF/CNPJ: 06678529308

Entrega via Centro de Abastecimento

EPSON TM-T88V Printer Device Service
13/08/2026 20:19:10

LJ:1789 PDU:14
2026.196

NUMERO PARCELAS : 10

CARTAO: XXXX.XXXX.XXXX.7111

AUTORIZACAO: 058249

ARQC: 346324805E6405C2

AID: A0000000041010

TRANSACAO AUTORIZADA MEDIANTE
USO DE SENHA PESSOAL.

CONTROLE 08312414018 CONEXAO-TECH SCOPE



1241789001413062600084800000000000

EPSON TM-T88V Printer Device Service
13/08/2026 20:19:02

LJ:1789 PDU:14
2026.196

cesso Fácil



Menu Acesso Fácil



Atende+



portal-atendemail.grupocasasbahia.com.br/support-ticket/open?unidadeNegocio=CASAS_BAHIA_B2C&idPedido=522029384&idEntrega=52202938401&entregue=false...

enciados

lema?

entrega

ou a entrega

ção desejada

rega para o cliente

ditionais

arda um retorno para entrega o

e 140 caracteres



Protocolo 260908-014055



Data/Hora: 08/09/2026 - 17:38
Problema: Atraso na entrega
Solução: Priorizar entrega para o cliente
Prazo de retorno: 5 dias úteis

Importante: informe o **número do protocolo** e que nossa equipe vai entrar em contato por e-mail ou telefone com o retorno.

Para consultar o protocolo, o cliente pode acessar a **área logada** no site da compra, ir em **Meus pedidos > Meus atendimentos**.

Voltar

Gerar Protocolo

8 de set 17:38:4



Meus pedidos



exclusivamente no momento da finalização,
por meio do nosso site ou aplicativo.

Pedido: 522029384

Data: 13/08/2026 às 20:13

Status da entrega:

Pagamento aprovado

 Chegará em 5 de setembro

Produto(s):



Geladeira Brastemp BRM62AK Smart...
R\$ 4.027,56 - 1 unidade

PRECISO DE ATENDIMENTO

DETALHES DO PEDIDO

Pedido: 522029384

Data: 13/08/2026 às 20:13

Status da entrega:



Início



Categorias



Carrinho



Favoritos



Conta

pw3270 - 10.205.0.1

Editar Exibir Rede Configurações

S6AQ

POSIÇÃO PEDIDO DE VENDA

Ponto de Atividade ==> Empresa : 21 Filial : 1789

Pedido:

Pedido: 293889228 LIBERADO PARA ENTREGA INTERNET

Dsm PV: CASAS BAHIA

Dp Et: 21 1877 D R: CE 0348 Regiao: 0467 Carga:

Dt Et: 22.09.2026 Ter T.Etg: SD

-In Retorno- NF: Emp: Fil: Mês/ano:

Da e Hora posição Matr

10.09.2026 15:09:35 EM TRANSFERENCIA TRANSPORTADOR 29

MERCADORIA: 000000000

13.09.2026 15:09:35 EXCLUSAO DE CARGA

ROTA TRANSFERIDA DA REGIAO

13.09.2026 16:03 INCLUSAO NA CARGA

DATA DE ENTREGA: 22.09.2026 Ter

ENTER-PROCESSA

PF7-VENDA MONTAGEM

FIM DOS DADOS

PF8-MENU

PF9-ANCA

PF3-RETORNA

PF11-ONLINE

PF12-PAI-

4B

A

L1789C13

InfoWay