

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ

F.A. Nº: 2507056400100025 - 301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Ana Pauline de Oliveira da Silva, portadora do CPF. 076.383.263-42, venho por meio desta manifestação solicitar o cancelamento da minha audiência que estava marcada para hoje dia 11.08.2025, pelo motivo de acordo com a empresa reclamada.

Reclamante: Ana Pauline de Oliveira da Silva Data: 11/08/25.

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 11 de 08 de 2025.

Aline Ximom de Souza
Servidor do PROCON

ATUALIZAR DETALHES DA VENDA

Dados da Venda

Contrato	Número	Data	Valor	Status	Integração	Origem
86279_PagTemp_4	250224153133	24/02/2025	1.258,20	Finalizada	Integrada	
Rede	Grupo	Tipo		Grupo Financeiro		Gerente Regional
Yeslaser	GE YES					
Estabelecimento				CNPJ	Telefone	
YESLASER FELIPE SCHIMIDT LOCK LASER 01				41.651.393/0001-80		
Cliente		Documento		Telefone	E-mail	
ANA PAULINE DE OLIVEIRA DA SILVA		07638326342		(85) 98222-3321	PAULINEANA76@GMAIL.COM	
Vendedor(a)		Email		Documento	Telefone	
Nadyla Regina Magalhães Nepomuceno						

Venda (24/02/2025 15:31:33)

R\$ 1.258,20 Crédito Recorrente Pago

Cartão: 550209***7425 - Validade: 12/2031 - Titular: Ana P O Silva

Mostrar dados

Parcela	Status Transação	Valor	Vencimento	Data Pagamento	Descrição	Recibo
1	➤ Efetivada	69,90	24/02/2025	24/02/2025 15:41:35		
2	➤ Efetivada	69,90	24/03/2025	25/03/2025 02:55:22		
3	➤ Efetivada	69,90	24/04/2025	24/04/2025 00:27:36		
4	➤ Efetivada	69,90	24/05/2025	24/05/2025 00:46:38		
5	➤ Efetivada	69,90	24/06/2025	25/06/2025 04:32:38		
6	➤ Efetivada	69,90	24/07/2025	24/07/2025 00:36:59		
7	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/08/2025			
8	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/09/2025			
9	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/10/2025			
10	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/11/2025			
11	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/12/2025			
12	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/01/2026			
13	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/02/2026			
14	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/03/2026			

Parcela	Status Transação	Valor	Vencimento	Data Pagamento	Descrição	Recibo
15	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/04/2026			
16	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/05/2026			
17	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/06/2026			
18	➤ Agendamento Cancelado	69,90	24/07/2026			

LIBERAR ÚLTIMO CARTÃO PARA USO MÚLTIPLO

Itens

Código	Descrição	Valor	Desconto	Quant	Total
1196525	Axilas	15,16	0,00	18	272,88
1196526	Virilha Completa	39,58	0,00	18	712,43
1196527	Perianal	15,16	0,00	18	272,88
1196528	Buço - cortesia	0,00	0,00	10	0,01

Histórico

EXIBIR HISTÓRICO MENSAGENS

EXIBIR EXECUÇÕES AÇÕES COBRANÇAS

EXIBIR PAGAMENTOS NEGADOS

GERAR LINK PAGAMENTO

VOLTAR

< +55 85 98460-8409 online

sex., 25 de jul.

Olá bom dia Pauline, bom dia ! 10:57

Sou Catheryne Gerente de atendimento da Yeslaser. E gostaria de conversar com a senhora sobre seu caso . 10:58

Oi, Catheryne! Bom dia. Podemos conversar, sim. 11:02 ✓

Que ótimo. Daremos continuidade. Poderia me informar seu CPF por favor . 11:04

076.383.263-42 11:05 ✓

Pauline, foram pagas 6 parcelas corretas? 11:10

Correto 11:17 ✓

Pauline, entendo toda a situação causada em seu atendimento e peço desculpas em nome da Yeslaser pelo ocorrido. 11:29

A unidade de Maracanaú passou por mudanças de equipe e

< +55 85 98460-8409 online

A unidade de Maracanaú passou por mudanças de equipe e equipamentos e gostaria de lhe pedir um voto de confiança para que a senhora possa está realizando as suas sessões, no caso dar início ao seu tratamento. 11:30

Seus Agendamento poderão ser realizados diretamente com o SAC 11:31

Caso está seja uma opção para senhora. 11:35

Agradeço muito pela atenção. Fico feliz em saber que houve melhorias na equipe e nos equipamentos. No momento, porém, optei por não dar continuidade ao tratamento. Agradeço pela compreensão. 11:35 ✓

Entendo. No caso posso está enviando o requerimento do cancelamento do seu pacote, para que a senhora preencha e assim eu possa solicitar o cancelamento. 11:36

< +55 85 98460-8409 online

E junto a devolução das parcelas pagas, que ocorreram o debito. 11:39

Tudo bem. Pode me enviar mais detalhes sobre o requerimento de cancelamento e o que preciso preencher? Aguardo. 11:41 ✓

O requerimento é o documento onde a senhora preencherá com seus dados e algumas informações sobre seu pacote comprado. O mesmo seguirá para o setor de cancelamento, onde ocorrerá o cancelamento. O valor e debitado é estornado diretamente no cartão de credito o mesmo utilizado no ato da compra . 11:46

Apenas para confirmar. O valor debitado será estornado automaticamente no mesmo cartão de crédito utilizado na compra, há um prazo estimado para esse estorno após o envio do requerimento? 11:49 ✓

solicitamos o quanto antes, em até 7 dias a operadora de cartões já

< +55 85 98460-8409 online

solicitamos o quanto antes, em até 7 dias a operadora de cartões já confirma a realização. Na sua fatura entra como credito, e pode ocorrer em até 30 dias. Como seu caso está em audiência, posso solicitar agilidade no processo. 11:52

Entendo. Então vamos dar continuidade ao requerimento para que eu possa preenchê-lo e dar continuidade ao cancelamento? 11:55 ✓

REQUERIMENTO_DEVOLUÇÃO.pdf 1 página • 193 KB • pdf 12:07

Por favor preencha, envia junto com seu documentos com foto e o comprovante da parcela paga. 12:08

Assim que receber as documentações darei

Código de autorização 85841 NSU 204534

Destino: LONC LASEP 1

Origem: YESLASER SAOP HENQUARA

Nome: Ana Pauline de Oliveira Batista

CPF: 15:54 ✓

Código de autorização 85841 NSU 204534

Destino: LONC LASEP 1

Origem: YESLASER SAOP HENQUARA

Nome: Ana Pauline de Oliveira Batista

CPF: 15:54 ✓

+3

Segue os comprovantes de pagamentos 15:54 ✓

< +55 85 98460-8409 online

Oi Pauline, boa tarde tudo bem ? Passando para lhe passar o andamento da sua solicitação. 15:57

Olá, boa tarde. Estou bem obrigada ! 15:57 ✓

6104.pdf 2 páginas • 213 KB • pdf 15:58

O cancelamento já ocorreu e a solicitação do estorno também, assim que receber o documento da operadora de cartões lhe envio aqui o quanto antes, tá? 15:58

Perfeito! Dê de já agradeço pela atenção e pela resolução rápida. 15:59 ✓

Fico no aguardo de atualizações. 15:59 ✓

Estamos a disposição. Lhe mantenho informada. ❤️ 16:00

16:30

< +55 85 98460-8409 online

YES

PDF YYESlaser.pdf 1 página • 4,6 MB • pdf 08:41 ✓

Segue o requerimento preenchido. 08:41 ✓

Boa tarde Ana, tudo bem?

Iremos encaminhar a sua solicitação ao setor responsável. Como informado anteriormente, em até 7 dias a operadora de cartões já confirma a realização. Na sua fatura entra como crédito, e pode ocorrer em até 30 dias. 13:39

Assim que finalizado e retornar ao nosso setor, entraremos em contato com a senhora para repassar as devidas informações, e enviar a carta de cancelamento. 13:40