



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.02.0564.001.00036-3
Data/Hora de Abertura: 07/02/2025 às 10:44:23
Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE
Técnico do Atendimento: LUCAS RODRIGUES FREIRE
Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Jonatan de Sousa Viana
CPF do Consumidor: 012.043.473-36

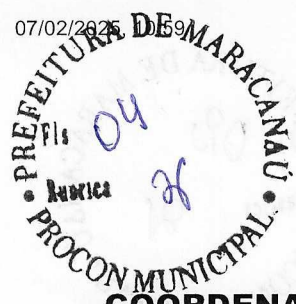
DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Caixa Econômica Federal @	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305/0001-04	25.02.0564.001.00036-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física
Área: Serviços Financeiros
Assunto: Atendimento Bancário
Problema: Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros
Relato:

Relata a parte consumidora que tem conta na caixa, com o número 0115110 -1, agência 2558, com o número de operação sendo 013. Atualmente o reclamante está com problemas com a Enel companhia energética do Ceará, onde estão cobrando débitos de anos anteriores. O consumidor afirma que realizou o pagamento via o aplicativo da caixa, porém ao buscar os comprovantes, no aplicativo, não obteve êxito, pois só tem acesso aos comprovantes do ano de 2024, e por esse motivo compareceu até a sede deste órgão para solicitar uma segunda via dos comprovantes, de



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

pagamento de alguns meses. A solicitação dos comprovantes é referente aos meses de junho até setembro de 2021, abril e maio de 2022 e fevereiro até abril de 2023.

Pedido: Diante exposto o consumidor requer uma copia dos comprovantes de pagamentos, feitos por sua conta

TRATATIVAS

07/02/2025 - Carta

Situação: Aberta