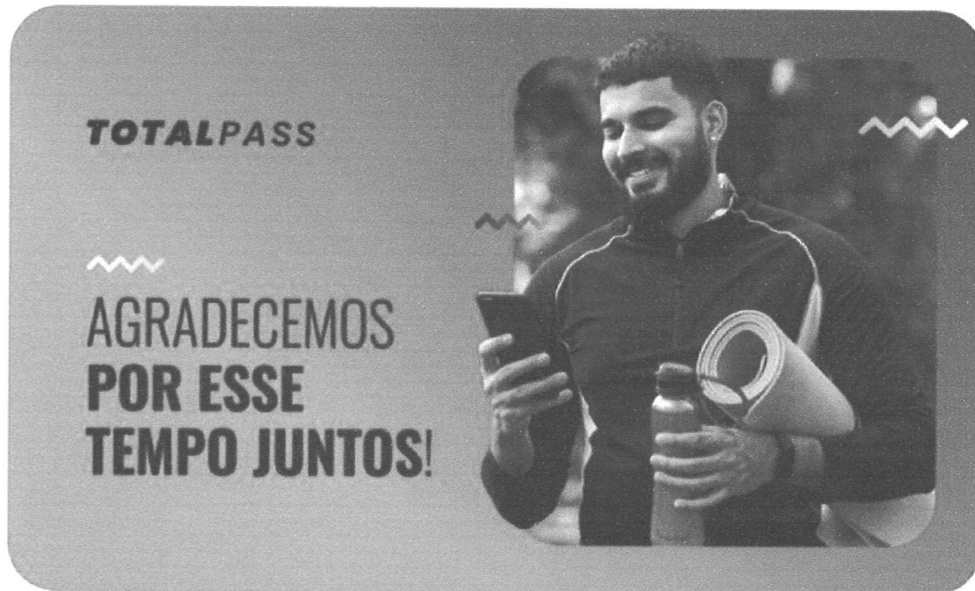




Vimos comunicar o encerramento entre a
TotalPass e a LOG Commercial Properties será encerrada no dia
09/07/2025. Sendo assim, você poderá
utilizar seu benefício até o fim do ciclo
vigente, **não sendo mais possível
renová-lo a partir do próximo ciclo.**

Apesar deste ser um momento triste,
queremos te agradecer por ter aproveitado
nossos serviços.



Para nós, é um prazer levar **saúde e bem-estar**
para os colaboradores, contribuindo para uma
vida mais saudável e feliz.

← Responder

→ Encaminhar



Customer Totalpass <support@sactotalpass.zendesk.com> Responder Responder a todos Encaminhar

Segue retorno:

Até mais:

ver para

←

↶

↷

📧

⚡ Etapas rápidas

📁 Lido / Não lido

🏷️

🚩

📌

🕒

📅

🖨️

🗑️

🔍

⋮

✓

Copilot

soas

🔗 Tem anexos

📧 Não lidas

👤 Para mim

@ Menciona-me

🚩 Sinalizado

🔔 Alta prioridade

REEMBOLSO

TB

Thalis Alves Brasil

Para: sac@totalpass.com.br

😊

↶ Responder

↶ Responder a todos

↷ Encaminhar

📧

⋮

Qui, 2025-07-10 14:56

Boa tarde.

Recebi uma notificação que meu plano só iria até dia **09.07** por conta que a empresa cancelou o contrato com vocês. Porém, hoje eu aderi o plano de outra empresa, e chegou aqui para mim, que vocês renovaram o plano até data de **08.08**. Como já aderi em outro plano, gostaria que vocês cancelassem a renovação.

Gostaria que fosse reembolsado o valor da cobrança minha e da minha dependente.

Aguardo retorno.

Retorno do chamado #3721640: Solicitação de Thalys

Thalys Alves Brasil

😊 ↩ Responder ↩ Responder a todos ➡ Encaminhar 📎 📅 ...

Para: Customer Totalpass <support+idMRWVVK-0KM6K@sactotalpass.zendesk.com>

Qui, 2025-07-17 13:57

Boa tarde.

Como eu citei, vocês me notificaram dizendo que meu plano só dia até **09/07**. Resolvi me programar em solicitar outro plano de outro convenio para não ficar sem praticar atividades físicas.

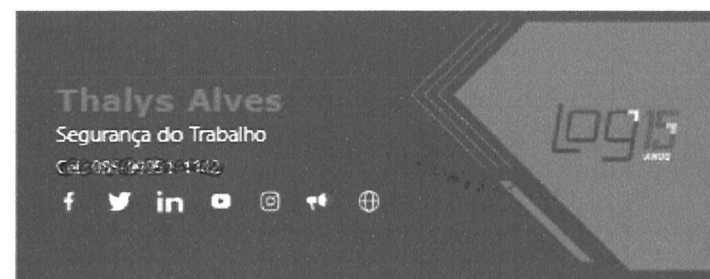
Porém, dia 09.07 vocês prorrogaram para dia **09.08** e debitaram no meu cartão, tanto a minha mensalidade quando da minha dependente, que também abriu o chamado com o requerimento.

Não é justo eu arcar com custo sendo que vocês me notificaram do cancelamento e no dia do cancelamento vocês renovar por mais 1(um) mês.

Ressalto que nem eu e nem minha dependente estamos utilizando para vocês não terem o custo com as academias.

Espero que resolvam a situação para eu não precisar acionar outros órgão responsável para intermediar a conduta errada de vocês.

At.te,





Atenciosamente,

Giselle Vieira

Analista Administrativo

+55 (85) 9 8211-5869

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Giselle Lima** <gisele.lima013@gmail.com>

Data: sex., 11 de jul. de 2025 às 10:15

Assunto: CANCELAMENTO DE RENOVAÇÃO

Para: <sac@totalpass.com.br>

Bom dia!

Recebi uma notificação que meu plano só iria até dia 09.07 por conta que a empresa cancelou o contato com vocês.

Porém, hoje eu aderi o plano de outra empresa, e chegou aqui para mim que vocês renovaram o plano até data de 08.08.

Como já aderi em outro plano, gostaria que vocês cancelassem a renovação e reembolsassem o valor.

Atenciosamente,

Giselle Vieira

Analista Administrativo

+55 (85) 9 8211-5869



Emily P. (TotalPass BR)

15 de jul. de 2025, 14:46 BRT

Olá Giselle. Tudo bem?

Antes de tudo, sentimos muito por esse tempo de resposta, estamos recebendo um volume de solicitações maior que o esperado, o que está causando uma demora em nossos retornos. Estamos nos esforçando ao máximo para normalizar essa situação o mais rápido possível para melhorar sua experiência.

Meu nome é Emily e será um prazer te ajudar. Vamos lá?

Vimos aqui que o seu plano foi cancelado, após ocorrer a inativação do cadastro de seu titular.

Orientamos que verifique diretamente com o seu titular o que houve.

Caso seja necessário, o seu titular pode entrar em contato conosco, para mais informações sobre a inativação dos cadastros.

⚠ Importante: vimos que você possui um ciclo ativo de **05/07/2025 até 04/08/2025**. Informamos que o seu plano ficará disponível para utilização até o dia 04/08, após essa data ele será automaticamente bloqueado.

Lamentamos pelo ocorrido! Esperamos que esteja conosco novamente em breve.❤️

← Responder

→ Encaminhar

