



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO

Número de Atendimento: 2507056400100041301

**Reclamante/Consumidor(a):** ANTÔNIO BARBOSA DE AGUIAR, **CNPJ/CPF:** 089.869.753-00, **Endereço:** Rua 2 - 41 - Piratininga - Maracanaú - CE - 61905-250, **Telefone:** (85) 99721-4415, E-mail: .

**Reclamado/Fornecedor:** Lojas Riachuelo S/A, **CPF/CNPJ:** 33.200.056/0001-49, **Endereço:** Rua Leão XIII - Jardim São Bento - São Paulo - SP - 02526-000.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 11 de agosto de 2025 às 11h15 **não logrou êxito**, devido ausência da parte reclamante.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte reclamante se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 11 de agosto do corrente ano para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

**Dito isto**, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 15 de setembro de 2025 às 09h45**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/iec-oyst-ywp>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 12 de agosto de 2025.

Luana de Souza Rodrigues  
Conciliador Procon Maracanaú