

18:12

VoLTE LTE1 66%



Ian Uninassau



9 de novembro de 2024

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais

bom dia 09:09 ✓✓

tenho interesse na uninassau 09:10 ✓✓

Bom dia 10:25

Gostaria de fazer qual curso? 10:26

Enfermagem 10:47 ✓✓

fui indicado 10:47 ✓✓

Perfeito, primeira graduação? 10:51

sim 11:02 ✓✓

oi 13:02 ✓✓

Desculpe a demora 15:14

Tenho duas ofertas para primeira graduação

vestibular e enem 15:14

vou te passar os valores 15:14

Mensagem



18:12

VoLTE1 66%



Ian Uninassau



ok 15:16 ✓✓

OFERTA VESTIBULAR 2025.1

Curso: ENFERMAGEM

**Primeira mensalidade por apenas R\$
129,00!**

**Demais mensalidades de R\$1.395,25 por
R\$627,86 + R\$8,46 (SER Solidario).**

Vencimento todo dia 05 de cada Mês.

**Desconto de 55% de desconto nas
mensalidades até final do curso.**

**Único aumento é o do ajuste anual de
acordo com a tabela do IPCA.**

15:18

OFERTA ENEM 2025.1

Curso: ENFERMAGEM

**Primeira mensalidade por apenas R\$
129,00!**

**Demais mensalidades por R\$558,10 +
R\$7,27 (SER Solidario).**

Vencimento todo dia 05 de cada Mês.

**Desconto de 60% de desconto nas
mensalidades até final do curso.**

**Único aumento é o do ajuste anual de
acordo com a tabela do IPCA.**

15:18



Mensagem



18:12

VoLTE 66%



Ian Uninassau



Aceitamos notas desde 2019

15:18

Teremos turno manhã e noite!

15:19

Ian Uninassau

OFERTA ENEM 2025.1

Curso: ENFERMAGEM

...

esse valor noite

15:19 ✓✓

Gostaria de iniciar a sua inscrição?

15:19

As aulas são de 18:30 as 21:40

15:19

Ian Uninassau

Gostaria de iniciar a sua inscrição?

sim

15:20 ✓✓

Perfeito, me manda os dados abaixo que irei iniciar

15:21

DADOS PARA INSCRIÇÃO

Curso:

Turno:

Modalidade:

CPF:

Data Nascimento:

RG:

Nome:

Sexo:

Estado civil

E-mail :

etoyoshimuraa



Mensagem



18:12

VoLTE 66%



Ian Uninassau



- RG ou CNH
- CPF ou CNH
- Comprovante de Residência
- Certificado do Ensino Médio

15:21

Onde tem **modalidade** coloca presencial

15:21

ok

15:22 ✓✓

Adeliane Vasconcelos Xavier
Matrícula **01548043**

15:23 ✓✓

a indicação

15:23 ✓✓

mando tudo ate a noite

15:23 ✓✓

Ok, qual o curso da Adeliane?

15:23

Enfermagem

15:24 ✓✓

11 de novembro de 2024

DADOS PARA INSCRIÇÃO

Curso: Enfermagem

Turno: Noite

Modalidade: presencial

CPF: **08741142330**

Data Nascimento: 08/06/2001

RG: **2016005655**

Nome: Pedro Paulo Brasilino de Andrade

Sexo: Masculino

Estado civil: Solteiro

E-mail: **pedro2001@gmail.com**



Mensagem



18:13

VoLTE+ LTE1 66%



Ian Uninassau



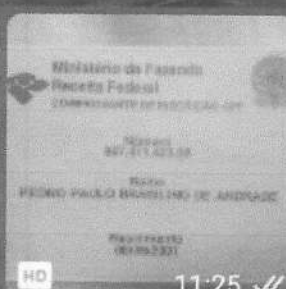
Foto dos documentos abaixo:

- RG ou CNH
- CPF ou CNH
- Comprovante de Residência
- Certificado do Ensino Médio

11:24 ✓✓



11:24 ✓✓



11:25 ✓✓



11:26 ✓✓



11:27 ✓✓

Bom dia 11:27 ✓✓

ta ai tudo, tive imprevisto e acabei não mandando antes

11:28 ✓✓

Tudo bem, estou indo para a Unidade e irei iniciar a inscrição

himuraa

11:35



0:09

11:36



Mensagem



18:13

VoLTE 66%



Ian Uninassau



Adeliiane



12:40 ✓✓

Conversar

12 de novembro de 2024

Bom dia meu amigo 08:40

Documentação aprovada, segue o tema da sua redação 08:41

Pode fazer em uma folha de caderno mesmo 08:41

"TRABALHO EM HOME OFFICE O QUE MUDA NA ROTINA DAS EMPRESAS E FUNCIONÁRIOS" 08:41

Quando fizer me manda que vou anexar 08:41

Como a documentação já foi aprovada, já está liberado para pagamento a primeira mensalidade de 129,00 e a segunda vai ser em Fevereiro no início das aulas 08:42

@etovoshimuraa

posso digitar? 08:45 ✓✓

e mandar em pdf? 08:46 ✓✓

bom dia 08:46 ✓✓

Mensagem



18:14

VoLTE 66%



Ian Uninassau



Obs: Caso o aluno tenha ingressado na unidade via transferência ou 2º graduação deve apresentar o histórico e as ementas da faculdade anterior ao CRA da unidade para solicitar a dispensa das disciplinas!

16:10

10 de janeiro de 2025

oi bom dia

10:27 ✓✓

to aqui na uninassau

10:28 ✓✓

me falaram que o valor da mensalidade ficou 627

10:28 ✓✓

e combinamos 558

10:29 ✓✓

EXAMENACIONAL DO ENSINO MÉDIO - ENEM 2019
Resultado ENEM 2019

INEP enem

Numero de Inscrição: 101014989047
Nome: PEDRO PAULO BRASILINO DE ANDRADE
CPF: 087.411.423.30

Língua Estrangeira: inglês

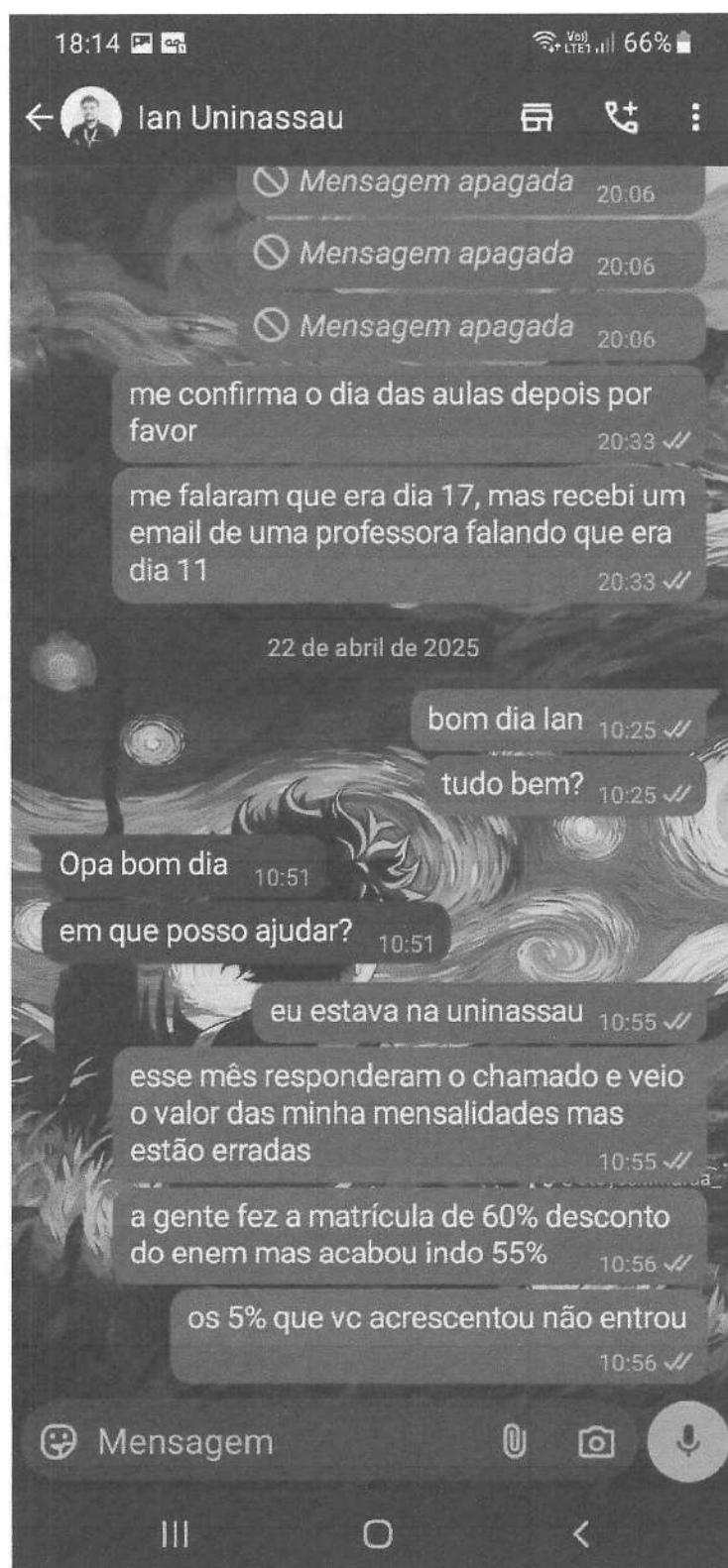
Área de Conhecimento	Nota	Situação
Linguagens, Códigos e suas Tecnologias	543	Presente
Ciências Humanas e suas Tecnologias	4185	Presente
Ciências da Natureza e suas Tecnologias	4412	Presente
Matemática e suas Tecnologias	4378	Presente
Redação	600	Presente

10:46



Mensagem





Nesse dia ele não me respondeu mais, estava de férias e me ignorou. outro vendedor me atendeu, mas nos outros dias me ignorou também.

Chamado ↕	Serviço ↕	Status ↕	Data de Abertura ↕	Data de Encerramento ↕
15479453	Ouvidoria	Deferido	24/07/2025	06/08/2025
15394642	Negociação Financeira	Indeferido	16/07/2025	17/07/2025
15327626	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Indeferido	09/07/2025	15/07/2025
15037616	Localização de Crédito	Deferido	06/06/2025	13/06/2025
14780367	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Indeferido	09/05/2025	23/05/2025
14711223	Ouvidoria	Deferido	01/05/2025	08/05/2025
14619747	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Deferido	22/04/2025	07/05/2025
14619419	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Indeferido	22/04/2025	22/04/2025
14090355	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Deferido	05/03/2025	11/04/2025

Já criei vários chamados, tanto online como na recepção da faculdade, mas todos não resolviam o problema, um chegou a corrigir o erro do pagamento da matrícula, mas agora o mesmo erro aparece novamente.

O ultimo chamado que enviei foi a notificação extrajudicial, também enviei um e-mail contendo a própria, na próxima pagina irei enviar a resposta da faculdade.

07:51



UNINASSAU 6 de ago.

Cancelar inscrição



para mim ▾



UNINASSAU

Prezado(a) PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE,

Informamos que a sua solicitação de número **15479453** foi deferida na data 06/08/2025.

Serviço Solicitado: Ouvidoria

Aberto em: 24/07/2025

Conclusão:

Prezado (a), Após análise do setor responsável, nos foi repassada a informação de que o aluno não possui nenhum tipo de programa estudantil. O canal da Ouvidoria está aqui para auxiliar em casos de reclamações recorrentes, sugestões e elogios. Caso sua demanda não seja atendida de forma satisfatória retorne o contato com a nossa Ouvidoria que estaremos a sua disposição. Atenciosamente, Ouvidoria Ser Educacional.

← Responder

→ Encaminhar



Tª PARCELA DA SEMESTRALIDADE DE CALOUROS - GRADUAÇÃO			
JAN/2024 - Enfermagem	R\$ 1.446,61	15/04/2025	Atrasado
Acordo			
MAI/2025 - Enfermagem	R\$ 645,19	13/05/2025	Atrasado
Parcelamento - Ser Solidário			
JUN/2025 - Enfermagem	R\$ 8,45	28/06/2025	A vencer
Mensalidade - Graduação			
JUN/2025 - Enfermagem	R\$ 627,86 Até 05/06/2025 ☹	30/06/2025	A vencer
Parcelamento - Ser Solidário			
JUL/2025 - Enfermagem	R\$ 8,45	28/07/2025	A vencer
Parcelamento - Ser Solidário			
AGO/2025 - Enfermagem	R\$ 8,45	28/08/2025	A vencer

Após responderem o chamado 14090355 ficou dessa forma os parcelamentos, cobrando a matrícula que já paguei e colocando as mensalidades com valor de 55%.

Cobraram novamente a matrícula em um valor muito maior, logo no começo eu paguei o valor de R\$ 129,00, com isso fez com que meu score diminuísse 32 pontos até que fiz um chamado mostrando que já paguei e enviei o comprovante de pagamento.



Comprovante de transferência

12 NOV 2024 - 15:38:03

Valor R\$ 129,00

Tipo de transferência Fix

Destino

Nome Pagarme Pagamentos SA

CNPJ 18727053000174

Instituição STONE IP S.A.

Tipo de conta Conta de pagamentos

Origem

Nome Pedro Paulo Basilio de Andrade

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 07576803-9

CPF ...411.423-...

Informações adicionais

Identificador dc258f4c310d2b0452a64335b4

Expiração 22/11/2024 23:59:58

Valor original R\$ 129,00

Nome do devedor PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE

CPF do devedor ...411.423-...

Descrição do pagamento original

Ser Educacional - Pagamento processado pelo Pagarme

Nome do beneficiário Ser Educacional

Documento do beneficiário 04986320000113

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
E18236120202411121837s051fc31e50

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

Me ajuda →

Ouvidoria: 0800 887 0463 | ouvidoria@nubank.com.br
(Atendimento das 8h às 18h em dias úteis)

12:14

84

PUBLICIDADE



Usecasa é o empréstimo pra
você empreender hoje e ter até
20 anos pra pagar.

OBTER COTAÇÃO >



PA



Seu Serasa Score

706 / 1000

excelente

Que pena! Seu Score caiu **32 pontos**



O Score mudou!



O modelo de Score mudou e
não possui os mesmos pesos
de cálculos anteriores. Como
não é possível comparar a
pontuação atual com a anterior
os dados do modelo antigo
foram removidos do seu
histórico.



Início



Finanças



Meu CPF



Dívidas



Serviços



serasa.com.br



12:15

84

PUBLICIDADE

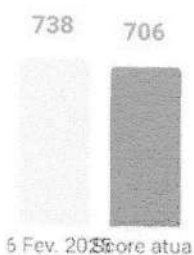
CARTÃO DISPONÍVEL!

R\$5.000

VER CARTÃO

Histórico

Suas últimas 2 variações na pontuação



Se manteve o mesmo

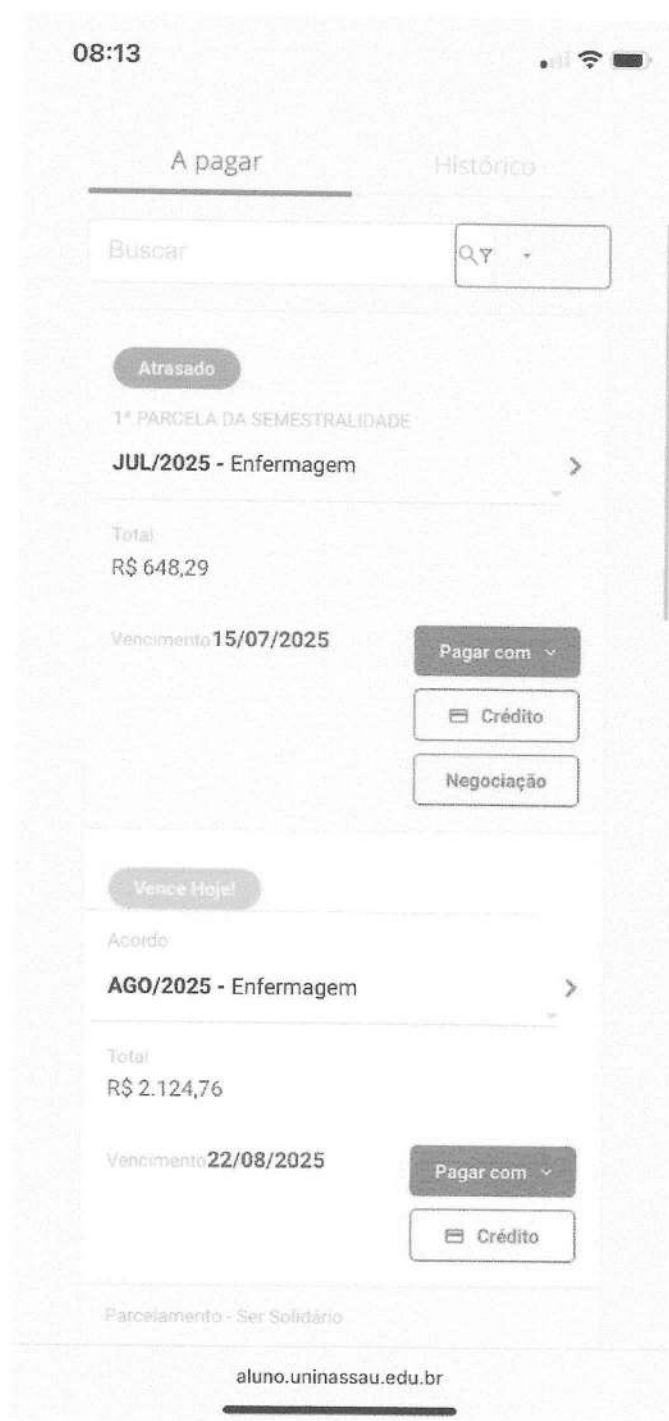
26 de fevereiro de 2025

PUBLICIDADE

CARTÃO DISPONÍVEL!

serasa.com.br

Meu scoreu baixou por algo que já paguei, e após eu enviar a notificação o mesmo erro apareceu novamente.



Agora eles estão cobrando a rematrícula que não solicitei em momento nenhum, a baixo esta os incontáveis acordos que criam sem nenhum sentido com somente o valor das mensalidades de Maio, Junho e Julho em 55%.

09:02



SER Educ... 12 de nov. de 2024



para mim ▾

Comprovante de pagamento



NASSAU

Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	Rua 128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	TCXQW4FRIU10VIO2FXUG	Valor pago	R\$129,00
Forma pagto.	Pix	Data pagto.	12/11/24 15:38

Lançamento

Adiantamento de matrícula para inscrição nº 2411123657010 - Nassau - Maracanaú/CE - ENFERMAGEM 2025.1 (Noite)

← Responder

→ Encaminhar



09:02



SER Educacional 4 de fev.

para mim ▾



Comprovante de pagamento



NASSAU

Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código (NSU)	3837244036 / 057947	Valor pago	R\$8,46
Forma pagto.	Cartão de crédito	Data pagto.	04/02/25 19:55
Cartão	550209*****0857 (MasterCard)	Parcelas	1x

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - PARCELAMENTO - SER SOLIDÁRIO

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - MENSALIDADE - GRADUAÇÃO

← Responder

→ Encaminhar



09:02



SER Educacional 4 de mar.



para mim ▾

Comprovante de pagamento



Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	JG0PURGU898KQPN9HSM0	Valor pago	R\$8,45
Forma pagto.	Pix	Data pagto.	04/03/25 14:05

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - PARCELAMENTO - SER SOLIDÁRIO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: [Avenida J. 101](#)
[Maracanaú - CE](#)

← Responder

→ Encaminhar



09:02



SER Educacional 4 de mar.



para mim ▾

Comprovante de pagamento



NASSAU

Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	JUAVLWT90VJ8D3LKMNBG	Valor pago	R\$0,01
Forma pagto.	Pix	Data pagto.	04/03/25 14:07

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - MENSALIDADE - GRADUAÇÃO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: Avenida J. 101
Maracanaú - CE

← Responder

→ Encaminhar



09:05



Comprovante de pagamento



NASSAU

Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(65) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	7P4NTXFE78L8EXUBM9W2	Valor pago	R\$8,45
Forma pagto.	Pix	Data pagto.	05/04/25 17:37

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - PARCELAMENTO - SER SOLIDÁRIO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: Avenida J. 101

Maracanaú - CE

← Responder

→ Encaminhar



09:06



Comprovante de pagamento



Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código (NSU)	3951834897 / 088504	Valor pago	R\$8,45
Forma pagto.	Cartão de crédito	Data pagto.	07/05/25 15:16
Cartão	470598*****5153 (Visa)	Parcelas	1x

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - PARCELAMENTO - SER SOLIDÁRIO

SER EDUCACIONAL S.A.
CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: Avenida J, 101
Maracanaú - CE

← Responder

→ Encaminhar



09:06



Comprovante de pagamento



Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	RXJ2O81PXE9FOKOB05FS	Valor pago	R\$1.255,72
Forma pagto.	Boleto bancário	Data pagto.	07/05/25

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - AJUSTE DE MENSALIDADE FEVEREIRO E MARÇO 25.1 - GRADUAÇÃO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: [Avenida I, 101](#)
[Maracanaú - CE](#)

← Responder

→ Encaminhar



09:06



Comprovante de pagamento



Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	FDTXGN9SM3SGE5JC6XOX	Valor pago	R\$767,38
Forma pagto.	Boleto bancário	Data pagto.	07/05/25

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM -
MENSALIDADE AJUSTE ABR - GRADUAÇÃO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: Avenida I, 101

Maracanaú - CE

← Responder

→ Encaminhar



09:06



Comprovante de pagamento



Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	FDTXGN9SM3SGE5JC6XOX	Valor pago	R\$767,38
Forma pagto.	Boleto bancário	Data pagto.	07/05/25

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM -
MENSALIDADE AJUSTE ABR - GRADUAÇÃO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: Avenida J, 101
Maracanaú - CE

← Responder

→ Encaminhar



09:06



Comprovante de pagamento



Seu pagamento foi processado

Dados do cliente

Nome	PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE	CPF	087.411.423-30
Email	pppedro2001@gmail.com	Telefone	(85) 99999-9999
Endereço	128, 308	Bairro	Timbó
Cidade	Maracanaú - CE	CEP	61936-310

Detalhe da transação

Pagamento

Código	4UQN1Q8GLRES8QYFNA5Q	Valor pago	R\$1.255,72
Forma pagto.	Boleto bancário	Data pagto.	07/05/25

Lançamento

01776116 - PEDRO PAULO BASILINO DE ANDRADE - ENFERMAGEM - AJUSTE DE MENSALIDADE FEVEREIRO E MARÇO 25.1 - GRADUAÇÃO

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0047-04 / Endereço: Avenida I, 101
Maracanaú - CE

← Responder

→ Encaminhar

