

< Histórico de pagamento



Jonh Lennon 00550 Ap 401 Bl B

00550

N° de cliente 60055482



Verifique seus últimos pagamentos

2023

2024

Referência	Valor	Vence em	Pago em
10/24	R\$270,67	10/11	09/12
09/24	R\$278,32	10/10	13/11
08/24	R\$283,86	10/09	04/10
07/24	R\$140,02	10/08	12/09
06/24	R\$98,96	10/07	12/08
05/24	R\$100,71	10/06	17/06
04/24	R\$89,46	10/05	15/04
03/24	R\$81,83	10/04	15/04
02/24	R\$121,92	10/03	15/04



Memória de Cálculo de Termo de Ocorrência e Inspeção

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel

Titular: NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA

Rota: FOI09U26

Endereço: RU JONH LENNON 00550

MESSEJANA - FORTALEZA - CE - CEP 60841-670

Número do Cliente: 000060055482

Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº: 2024-60861960

Critério para realização do cálculo:

Encontramos o valor que faltava usando os maiores valores entre os 3 meses após o acerto da falha no medidor. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Demonstrativo dos cálculos:

Descrição dos itens	Dados da reconstrução	Observação
(A) - Período de Cobrança (dias)	04/01/2024 a 04/07/2024	
(B) - Consumo Base (kWh)	253,12	
(C) - Consumo calculado no período (kWh)	1535,64	
(D) - Consumo faturado do período (kWh)	574,64	
(E) - Diferença total calculada (kWh): Itens (C-D)	961,00	

Demonstrativo da Fatura:

Descrição dos itens	Valores apurados para consumo	Total (R\$)
(A) - Energia não medida (kWh)	961,00	961,00
(B) - Tarifa sem impostos (R\$)	0,7668262226847	
(C) - Valor da energia não medida (R\$)	736,92	736,92
(D) - Impostos (ICMS/PIS/COFINS - R\$)		231,94
(E) - Benefícios/Retenções/Outros (R\$)		0,00
(F) - Custo administrativo adicional (R\$)		157,56
(G) - Valor do medidor (R\$)		42,00
(H) - Total: C+D+E+F+G (R\$)		1168,42

(A) Diferença entre a energia consumida e a faturada; (D) Imposto previsto no art. 155 da Constituição Federal; (F) Custo relacionado a vistoria na unidade consumidora; (G) Valor cobrado quando há violação do medidor.

Histórico do Consumo faturado (kWh):

Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)
15/10/2024	0,00	244,00						
14/09/2024	0,00	251,00						
14/08/2024	0,00	270,00						
13/07/2024	0,00	134,00						
13/06/2024	0,00	98,00						
14/05/2024	0,00	98,00						
12/04/2024	0,00	86,00						
13/03/2024	0,00	78,00						
14/02/2024	0,00	114,00						

* Procedimentos de acordo com o artigo 595 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).

9. LEVANTAMENTO DA CARGA INSTALADA(Identifique com X no campo DESVIO a Carga Desviada)

[illegible]

PREFEITO DO MUNICÍPIO DE MARACANAÚ

POT. UNIT. (W) DESVIO

Fls 12

Rubrica 20

PROCON MUNICIPAL

10. CONSUMIDOR SOLICITOU PERÍCIA TÉCNICA?

]SIM [X]NÃO

11. CONSUMIDOR AUTORIZOU O LEVANTAMENTO DA CARGA?

☐ SIM ☒ NÃO

12. ENSO O FORNECIMENTO DE ENERGIA À UC?

]SIM [X]NÃO

13. A OCORRÊNCIA FOI FOTOGRAFADA?

☒ SIM ☐ NÃO

14. A UC FOI NORMALIZADA NO ATO DA INSPEÇÃO?

☒ SIM ☐ NÃO

15. CONSUMIDOR ACOMPANHOU A INSPEÇÃO?

☐ SIM ☒ NÃO

16. CONSUMIDOR SE RECUSOU A RECEBER/ASSINAR O TOI?

[]SIM [X]NÃO

Declaro para os devidos fins que estou ciente da inspeção realizada nesta unidade consumidora, assim como do preenchimento deste documento por mim acompanhado e cuja cópia recebo neste ato. Declaro também estar ciente que após esta inspeção será realizada apuração de eventuais diferenças de faturamento, de acordo com a Resolução ANEEL nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021, sendo apresentado a mim, antes da emissão de qualquer cobrança, uma notificação com todas as informações da apuração, com direito à reclamação e resposta da distribuidora, no primeiro nível e na ouvidoria, com a concessão de efeito suspensivo, de forma a garantir a mim o direito ao contraditório e ampla defesa na forma da regulação vigente, e que, somente após esses procedimentos, ocorrerá eventual cobrança ou a devolução das diferenças apuradas.

NOME LEGIVEL DO ACOMPANHANTE

CONSUMIDOR NÃO ENCONTRADO

DOCUMENTO (RG OU CPF)

CONSUMIDOR NÃO ENCONTRADO

INSPETOR 1 (NOME LEGÍVEL)

FRANCISCO JONAS DE OLIVEIRA SILVA

ASS.

PARANTESCO OU AFINIDADE	
OUTRO	

ASS.	
------	--

ASS.	
------	--

ASS.	
------	--

MATRÍCULA	
-----------	--

002498

	MATRÍCULA
--	-----------

001633

PERITO OU TESTEMUNHA (NOME LEGÍVEL)



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial	TIPO DE FORNECIMENTO MONOFÁSICO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PROXIMA LEITURA
NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA RU JONH LENNON 00550 AP 401 BL B MESSEJANA FORTALEZA CE CEP: 60841-670 CPF/CNPJ: 020.029.953-03 INSC EST: ISENT0		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 7852383	INFORMAÇÕES FISCAIS			
Nº DO CLIENTE 60055482		NOTA FISCAL Nº 141226983 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 03/12/2024 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2324 1207 0472 5100 0170 6600 0141 2269 8310 7365 2057 Protocolo de autorização: 3232400038349568 - 03/12/2024 às 11:22:38-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NÃO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 11/12/2024				
MÊS/ANO 12/2024	VENCIMENTO 10/02/2025	TOTAL A PAGAR R\$ 1.168,42				

MENSAGENS IMPORTANTES

FATURA COMPLEMENTAR REFERENTE AO CONSUMO NÃO REGISTRADO - Art. 130

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS				MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	961	0,35881	344,82	13,59	344,82	20,00%	68,96	0,27391	775,10	0,88	6,80		SET24	251,50	31	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	961	0,59072	567,68	22,38	567,68	20,00%	113,53	0,44929	775,10	4,05	31,38		AGO24	270,00	31	LID
Adicional Band. Vermelha	kWh	961	0,05865	56,36	2,21	56,36	20,00%	11,27	0,04462	968,86	20,00	193,76		JUL24	134,00	30	LID
Custo Adm Inspeção				157,56	0,00	0,00	0,00%	0,00						JUN24	98,00	30	LID
Cobrança Medidor Parcial				42,90	0,00	0,00	0,00%	0,00						MAR24	78,00	24	LID
Subtotal Faturamento				968,86										FEV24	114,00	40	LID
Subtotal Outros				199,56										JAN24	147,00	22	LID
TOTAL				1.168,42	38,18	968,86		193,76						DEZ23	227,00	28	LID
														NOV23	222,00	33	LID
														OUT23	180,00	29	LID
															0,00	0	LID

EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO							
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh
11755607-NAN-737	HFP	16/10/2024	0,0	14/11/2024	961,0	1,0	961,0
							Nº Dias 30

RESERVADO AO FISCO			
Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)			

DADOS DE MEDIÇÃO							NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO PREFEITURA MUNICIPAL FORTALEZA	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 60055482
---	--

ENEL				
838700000117 684200310100 095362135076 000600554821				
Pagador: CPF: NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA				
Emissão: 03/12/2024	Nota Fiscal: 0202412141226983	Referência: 12/2024	Vencimento: 10/02/2025	Total: 1.168,42
Nº de controle: 10095362135	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code





CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Atendimento 24 horas
0800 285 0196

Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887

Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

Agência Virtual
www.enel.com.br

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Aplicativo
Enel Ceará

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

☐ 01 - MUDOU-SE	☐ 07 - AUSENTE	Reintegrado ao Serviço Postal em:
☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ 08 - NÃO PROCURADO	_____
☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO	☐ 09 - OBJETO DANIFICADO	Rúbrica do Responsável:
☐ 04 - FALECIDO	☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	_____
☐ 05 - DESCONHECIDO	☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO	Matrícula: _____
☐ 06 - RECUSADO	☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	

enel

Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega
FOI09U26

Sequência

Nº medidor
11755607-NAN-737

NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA
RU JONH LENNON 00550
AP 401 BL B FORTALEZA MESSEJANA 60841-670
FOI09U26 166298
7852383

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
03/12/2024	12/2024	10/02/2025

enel



FORTALEZA, 22 de outubro de 2024

NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA
RU JONH LENNON 00550 - MESSEJANA
FORTALEZA - CE - CEP 60841-670
Cliente: 000060055482

Rota: FOI09U26

Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº 2024-60861960

Assunto: Apuração de Energia não Medida

Sr (a) NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA,

Em 04/07/2024, fizemos uma visita técnica ao imóvel na qual consta unidade consumidora registrada em seu nome. Nesta visita, constatamos uma diferença entre a energia consumida e a faturada. Foi entregue na visita ou posteriormente via correios uma cópia do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI).

Apuramos o valor de R\$ 1168,42 - UM MIL CENTO E SESSENTA E OITO REAIS E QUARENTA E DOIS CENTAVOS (na data de emissão desta carta) referente ao consumo de 961,00 kWh que não foi registrado no período de 04/01/2024 a 04/07/2024. Este valor poderá sofrer alterações em razão de mudanças de alíquotas que incidem sobre a fatura (ICMS, PIS/COFINS, Bandeira Tarifária e/ou Revisão Tarifária).

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel*:

Encontramos o valor que faltava usando os maiores valores entre os 3 meses após o acerto da falha no medidor. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Para ajudar a entender, incluímos os cálculos que fizemos.

Caso não concorde com a diferença apurada, você pode apresentar um Recurso, no prazo de até 30 dias a contar do recebimento desta correspondência.

Enquanto você estiver em casa e precisar falar conosco, a Enel disponibiliza a nossa Central de Atendimento 0800 280 0120, disponível de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, e nos finais de semana das 08h às 12h. Temos ainda as nossas Lojas de Atendimento Presencial, com agendamento prévio pelo aplicativo ou site.

Se tiver alguma dúvida, fale conosco.
www.enel.com.br

Atenciosamente,

Enel

* Procedimentos de acordo com o artigo 595 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).

715169519 (27/12/24).

ENEL
Nº 116
Nº 60055482-1
Data: 04/07/2024
Carta Nº: 5868702 / 202407

Nome: NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA
Endereço - nº e Complemento: RU JONH LENNON 00550 AP 401 BL B - MESSEJANA, FORTALEZA - CE
Bairro - Cidade - Estado - Cep: MESSEJANA - FORTALEZA - CE

Assunto: Comunicado de Substituição de Medidor/Agendamento de verificação

Prezado(a) Cliente,

Informamos que realizamos a Inspeção Técnica em sua unidade consumidora localizada no endereço acima citado, através da Ordem de Inspeção (OI) n.º 3410599 ou Ordem de Serviço n.º _____, conforme documentado no formulário de Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI n.º 60861960 de 04/07/2024, o medidor que se encontrava instalado foi retirado e colocado em invólucro apropriado sob n.º EM1182393 e substituído para verificação em laboratório.

No quadro abaixo discriminamos os dados dos medidores, retirado e instalado na unidade consumidora.

ORIGEM	Nº SÉRIE	Nº FÁBRICA	FABRICANTE	MODELO	TENSÃO (V)	CORRENTE (A)		ALG	LEITURA	FMM	TIPO MEDIDOR		
						NOM	MAX				M	B	T
RETIRADO	5868702	7383335	ELE	CRONOS 6001-A	240	15	100	5	8649.0	1.0	X		
INSTALADO	11755607	48934896	NAN	LUMEN 4 MD	220	15	100	5	0.0	1.0	X		

SELOS DO MEDIDOR RETIRADO	TAMPA DIREITA	Nº DA SACOLA (INVÓLUCRO) DE TRANSPORTE	EM1182393
	TAMPA ESQUERDA		

O medidor retirado será submetido a uma verificação no dia 24/07/2024 às 14:00 no Laboratório de Medidas Elétricas da 3C Services S.A - Av. Eusébio de Queiroz, 3494 – Eusébio – CE, que emitirá um Laudo Técnico sobre as condições do medidor.

Caso seja de seu interesse acompanhar a execução desse serviço, compareça pessoalmente ou indicando representante legalmente constituído, no endereço, dia e horário citados acima. Não sendo possível seu comparecimento, o resultado da verificação será encaminhado para o endereço da unidade consumidora, através do Relatório de Avaliação Técnica de Medidor, nos casos onde haja diferenças a cobrar.

Caso seja de seu interesse, antes da data da execução da verificação acima informada, esta poderá ser reagendada uma única vez, através da Central de Relacionamento ou em qualquer Loja de Atendimento.

Os procedimentos mencionados acima estão de acordo com Inciso I a IV e § 1º do Artigo 592 e Artigo 593, da Resolução Normativa 1000/2021, da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

Estamos a sua disposição para esclarecimentos em nossos canais de relacionamento.

Atenciosamente,



002498 - FRANCISCO JONAS DE OLIVEIRA SILVA
Área de Infraestrutura e Redes

Recebido por:
Nome: CONSUMIDOR NÃO ENCONTRADO
Parentesco/Afinidade: OUTRO
Assinatura:

Data: 04/07/2024

Rua Padre Valdevino, 150 | Joaquim Távora | CE | CEP 60.135-040
0800 285 0196 | www.enel.com.br

CONFIDENCIAL



nayara camilla maia souza
JONH LENNON 00550 AP 401 BL B 00550.
FORTALEZA - CE - CEP 60841670

Fortaleza, 02/01/2025

Referência: Ponto de Fornecimento 7852383 – Caso/Carta nº 715169519

Termo de Ocorrência e Inspeção

Assunto: Carta Resposta Reclamação

Olá,

Em resposta à sua solicitação de Recurso ingressada, informamos que após análise procedemos com o INDEFERIMENTO da sua reclamação, tendo em vista que os documentos apresentados não foram suficientes para revisão do TOI.

Se precisar de informações adicionais, é só entrar em contato pelo 0800 285 01 96 ou ir até uma de nossas lojas fazendo o agendamento pelo site antes de ir. Mas, se precisar falar conosco sobre outro assunto, consulte nosso site www.enel.com.br, nosso aplicativo Enel nas lojas Play Store e App Store, fale conosco pelo Facebook Enel Clientes Brasil ou pelo Whatsapp Elena (21 99601-9608). Para recurso, você pode procurar nossa Ouvidoria pelo site: www.eneldistribuicao.com.br/ce/ouvidoria.aspx ou através do telefone 0800 280 4100 em horário comercial/dias úteis.

Seu cadastro está atualizado com a gente? Se algum dado seu, como endereço, telefone e e-mail, mudou, fale conosco! Com o cadastro atualizado você acessa nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.

Abraços,
Equipe Enel