

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00001-3**Data/Hora de Abertura:** 02/01/2025 às 09:03:49**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS GUILHERME DE CASTRO SALES ALCANTARA**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** FRANCISCO JOSÉ RODRIGUES DA SILVA**CPF do Consumidor:** 865.878.203-44**Nome do Procurador:** FRANCISCA EDCILDA SOUSA RODRIGUES**CPF do Procurador:** 041.058.278-63**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	25.01.0564.001.00001-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)**Problema:** Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)**Relato:**

Afirma a procurado do reclamante que realizou um empréstimo consignado no valor total de R\$ 3.500,00 (três mil quinhentos reais) em 30 parcelas de R\$746,63 (setecentos e quarenta e seis reais e sessenta centavos), diante da situação o reclamante identificou que foi realizado um refinanciamento no valor R\$ 1.267,32 (mil duzentos e sessenta e sete e trinta e dois centavos)



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

em 30 vezes encima do referido empréstimo de R\$ 3.500,00 (três mil quinhentos reais) sem o seu concedimento, ao entrar em contato com a reclamada para solicitar explicação sobre o refinanciamento o mesmo foi informado que o tramite foi feito tudo por reconhecimento facial.

Pedido:

Diante do exposto, requer a procuradora do reclamante que seja esclarecido e comprovado o procedimento do qual foi realizado o refinanciamento.

TRATATIVAS

14/01/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta

02/01/2025 - **Carta**

Fornecedor: Banco Agibank S.A.

Resultado por Fornecedor: Não Resolvida

Resposta do Fornecedor - Banco Agibank (Agiplan):

Prezados, boa tarde!

Segue em anexo pedido de dilação de prazo.

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA****Número de Atendimento:** 2501056400100001301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**Razão Social:** Banco Agibank S.A.**Nome Fantasia:** Banco Agibank (Agiplan)**CPF/CNPJ:** 10.664.513/0001-50**Endereço de Correspondência:** Rua Mostardeiro - Nº 266 - Moinhos de Vento - Porto Alegre - RS - 90430-000**Telefone Institucional:** (51) 3921-1000**E-mail Institucional:** juridico@agibank.com.br

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **03/02/2025 às 09:00** horas, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

DADOS DO CONSUMIDOR(A)**Consumidor(a):** FRANCISCO JOSÉ RODRIGUES DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 865.878.203-44**Endereço:** Rua 12 - 19 - Jarí - Maracanaú - CE - 61916-040**Telefone:** (11) 91634-5733**E-mail:** FRANCISCAEDCILDA44@GMAIL.COM**Procurador(a):** FRANCISCA EDCILDA SOUSA RODRIGUES - **CPF:** 041.058.278-63**Telefone:** (85) 98511-1302**E-mail:** FRANCISCAEDICILDA44@GMAIL.COM**FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)****Relato:**



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Afirma a procurado do reclamante que realizou um empréstimo consignado no valor total de R\$ 3.500,00 (três mil quinhentos reais) em 30 parcelas de R\$746,63 (setecentos e quarenta e seis reais e sessenta centavos), diante da situação o reclamante identificou que foi realizado um refinanciamento no valor R\$ 1.267,32 (mil duzentos e sessenta e sete e trinta e dois centavos) em 30 vezes encima do referido empréstimo de R\$ 3.500,00 (três mil quinhentos reais) sem o seu concedimento, ao entrar em contato com a reclamada para solicitar explicação sobre o refinanciamento o mesmo foi informado que o tramite foi feito tudo por reconhecimento facial.

Pedido:

Diante do exposto, requer a procuradora do reclamante que seja esclarecido e comprovado o procedimento do qual foi realizado o refinanciamento.

Maracanaú/CE, 14 de Janeiro de 2025 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____