

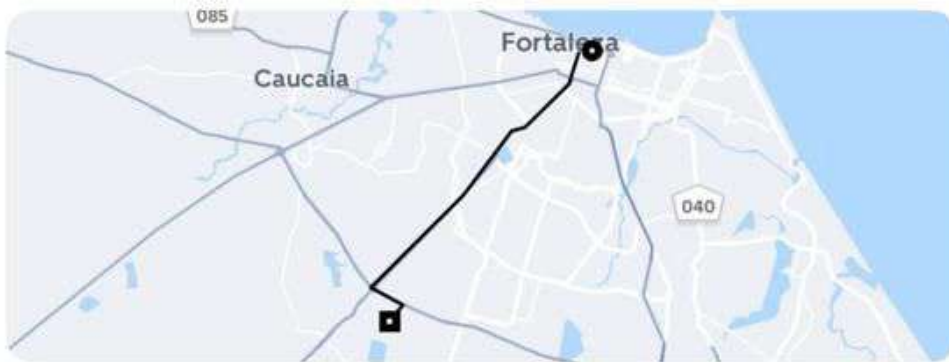


Informações da viagem

Está com algum problema
com outro motorista parceiro?

[Peça ajuda](#)

Viagem não paga: R\$ 46,94

[Pagamento](#)

Solicite uma viagem pelo UberX com Erico



3 de jul. 11:49AM

R\$46,94

[Recibo](#)

- Rua Doutor João Moreira, 297 -
Centro - Fortaleza - CE, 60030-000 12:02 PM
- R. H, 141 - Novo Oriente, Maracanaú -
CE, 61919-250, Brasil 12:47 PM



Nenhum valor extra adicionado



Conclua o pagamento de R\$ 46,94

Não foi possível processar este pagamento. Tente de novo ou escolha outra forma de pagamento.

UberX · R. H, 141 - Novo Oriente, Maracanaú - CE,
61919-250, Brasil · 3 de jul. de 2026, 12:47



Boleto



Apple Pay



PIX



Adicionar forma de pagamento



Conversa

Uber · 6 minutos atrás

u

Seu crédito está sendo processado.

Uber · 6 minutos atrás

u

Sua conta recebeu um crédito de 27.86 por essa viagem. Para saber mais, acesse sua Carteira.

Uber · 6 minutos atrás

É só isso



gui p. · 1 minuto atrás

u

Ótimo! Volte quando quiser.

Uber · 1 minuto atrás

u

R. H, 141
3 de jul. • 11:49
R\$46.94 • 2 motoristas parceiros

Uber · 1 minuto atrás



Conversa

CARTEIRA. Espero que isso ajude a esclarecer a situação.

Uber · 14 horas atrás

Mais era pra ter encerrado essa suposta divida q vcs estão querendo q eu pague novamente vc estão agindo de ma fe isso e crime



gui p. · 14 horas atrás

u

Parece que você está preocupado com uma dívida que acredita já ter quitado. Se isso aconteceu após você ter pago o valor total em dinheiro ou através de métodos digitais, selecione o botão a seguir para vermos como podemos resolver isso.

Uber · 14 horas atrás

u

Como já se passaram alguns minutos, encerrarei este chat, mas fique à vontade para entrar em contato novamente quando quiser. Estamos sempre aqui para ajudar.

Uber · 14 horas atrás



Conversa

informações relevantes ao seu problema.

Uber · 14 horas atrás

Meu amigo vc me deram um kesh de 27 .86 sendo q eu paguei 47 no pix



gui p. · 14 horas atrás

u

Parece que você está preocupado com o método de pagamento usado para um pagamento PIX. Para alterar o método de pagamento de uma viagem, selecione o seguinte botão para assistência.

Uber · 14 horas atrás

Eu estou com comprovante aki comigo vou amanhã no direto ao consumidor ai vamos ver se não vão resolver



gui p. · 14 horas atrás

u

Entendo que você está com um comprovante e deseja resolver a situação. Se o problema estiver relacionado a um pagamento em



Conversa

Meu amigo vc me deram um kesh de 27 .86 sendo q eu paguei 47 no pix



gui p. · 14 horas atrás

u

Parece que você está preocupado com o método de pagamento usado para um pagamento PIX. Para alterar o método de pagamento de uma viagem, selecione o seguinte botão para assistência.

Uber · 14 horas atrás

Eu estou com comprovante aki comigo vou amanhã no direto ao consumidor ai vamos ver se não vão resolver



gui p. · 14 horas atrás

u

Entendo que você está com um comprovante e deseja resolver a situação. Se o problema estiver relacionado a um pagamento em dinheiro que foi maior do que o valor correto, lembro que normalmente o motorista parceiro informa o valor recebido e o excesso é devolvido como créditos Uber. Você pode



Conversa por e-mail

Nao tou conseguindo fazer viagem por conta dessa viagem q ja foi pagar vcs querem que eu pague novamente vcs estão muito sabidos vou procurar o procon pra resolve isso



gui p. · 11/07/2026, 12:45 PM

N

Olá gui

Percebemos que o valor pago pela sua viagem foi muito alto e infelizmente não podemos reembolsar o valor total, por isso reembolsamos apenas R\$ R\$27.86 para compensar pela má experiência.

Você poderá ver esse valor refletido em seu aplicativo Uber, entrando na opção "**WALLET / PAGAMENTO**".

Lembre-se que a estimativa do valor da viagem não é exata e pode haver variações na viagem que alterem o valor da sua tarifa final. Durante uma viagem, lembre-se de estar atento e sugerir ao Motorista Parceiro o seu trajeto preferido.

Agradecemos a sua compreensão

Nicolly · 11/07/2026, 1:08 PM



Comprovante de transferência

03 JUL 2026 - 12:47:16

Valor R\$ 47,00

Tipo de transferência Pix

ID da transação E182361202026070
31546s15b7cc01fa

Destino

Nome Érico Vieira de Souza

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Chave Pix +5585997490522

Origem

Nome Maria Elioneide Borges Chaves

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

CPF ...186.283-..

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento

CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:

E18236120202607031546s15b7cc01fa

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

[Me ajuda →](#)

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).