



Comprovante do Pix

19/07/2026 - 13:29:18

Valor pago

R\$ 527,00

Identificação do pagamento

260719A17588662343969547040

Forma de pagamento

Ag 02554 Cc 1001101-8

Dados do recebedor

Para

SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE PAGAM

CNPJ

38.***.*** /0001-8*

Instituição

033 - BANCO SANTANDER S.A.

Informações do pagamento

Valor original

R\$ 527,00

Dados do pagador

De

MIRTO CEZAR FREIRE CAVALCANTE

CPF

***.879.874-**

Instituição

033 - BANCO SANTANDER S.A.

ID/Transação

E9040088820260719162966003622795

Data e hora da transação

19/07/2026 - 13:29:18

Código de autenticação

8017453C94F314791659999

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0322

20:57 qui., 27 de ago.

52%



Análise de Reembolso Concluído

Selecionar pedidos



Minhas compras

Minhas Vendas

Tudo

A pagar

A enviar

A receber

Concluído

Cancelado

Devoluções



1 item, Total: R\$81,97

Concluído

Selecionar pedidos

cezarfreire095

ID do Pedido: 2607205GH8PF62



KIT 10 Vasos Cuia 6 litros com Gancho 50cm Para Jardim Samamb...
1 item, Total: R\$72,44

Concluído

Selecionar pedidos

cezarfreire095

ID do Pedido: 26072054NUF95W



Purificador de Água Consul Eletrônico Touch CPB33ANV Erva Doce...
1 item, Total: R\$527,00

Tudo

Selecionar pedidos

cezarfreire095

ID do Pedido: 260331H37HNPSK



Antena Universal Para Carro LTBR Entradas FM/AM Curtas De 2.5 P...
1 item, Total: R\$22,49

Cancelado

Selecionar pedidos

cezarfreire095

ID do Pedido: 2602194NAYJPUV



20:56 qui., 27 de ago.

52%



Atendimento ao Cliente



Detalhes.

Quero ajuda com meu reembolso

Quero ajuda com meu reembolso

Entendo que você ainda não localizou
o reembolso de R\$527,00 do pedido
26072054NUF95W 🙏

Antes de tudo, vale dar uma olhada no extrato da
conta usada no pagamento (ou de quem pagou
por você). O valor pode aparecer como:

- Pix recebido
- Estorno
- Shopee / SHP
- Em nome de um intermediador, como Ebanx
ou Adyen

Se mesmo assim não encontrar, posso pedir para
um analista verificar seu caso de pertinho — é só
preencher o formulário abaixo, tá bom?

Preencher Formulário

Selecionar Pedido

Retirada nos Correios

Status do Pedido



Digite uma mensagem (limite de 50...



Este assistente usa [inteligência artificial](#).



20:55 qui., 27 de ago.

52%

←  Atendimento ao Cliente



Olá

Seu pedido foi concluído. Precisa de ajuda? Estou aqui!



Purificador de Água Consul Eletrônico Touch CPB33A...

1 item, Total: R\$527,00

Reembolso em Andamento

Alterar Pedido

Quando vou receber meu reembolso? ⌚

Reembolso da taxa de devolução

Abrir solicitação de reembolso 📄

Posso retirar o pedido no centro de distribuição?

[Problema não está relacionado a um Pedido >](#)

Quando vou receber meu reembolso? ⌚

Entendo que essa espera pelo reembolso do pedido 26072054NUF95W tem sido chata pra você 🙏

Verifiquei aqui o reembolso de R\$527,00 já foi

📄 Selecionar Pedido

Retirada nos Correios

Status do Pedido



Digite uma mensagem (limite de 50...



Este assistente usa [inteligência artificial](#)



20:56 qui., 27 de ago.

52%



Atendimento ao Cliente



Posso retirar o pedido no centro de distribuição?

Problema não está relacionado a um Pedido >

Quando vou receber meu reembolso?

Entendo que essa espera pelo reembolso do pedido 26072054NUF95W tem sido chata pra você 🙏

Verifiquei aqui: o reembolso de R\$527,00 já foi **aprovado e pago** pela Shopee, enviado para a **mesma conta Pix usada no pagamento**. Como foi via Pix, o valor já deveria estar disponível na sua conta — vale conferir o extrato, tá bom?

Se mesmo assim não localizou o valor, toque no botão abaixo que eu te ajudo a verificar com mais detalhes.

Quero ajuda com meu reembolso

Quero ajuda com meu reembolso

Selecionar Pedido

Retirada nos Correios

Status do Pedido



Digite uma mensagem (limite de 50...



Este assistente usa inteligência artificial.

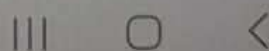


 Q Procurar[Central de Ajuda](#) / [Devolução e Reembolso](#) / [Devolução e Reembolso](#) / [Devolução](#)

[Devolução e Reembolso] Qual é o prazo para receber meu reembolso?

O reembolso será processado após a conclusão do processo de devolução (se aplicável). O prazo para estorno pode variar dependendo do método de pagamento utilizado na compra.

Método de pagamento	Onde vou receber o meu reembolso?	Quando vou receber meu reembolso?
Pix	Na conta bancária do Pix utilizada na compra	Até 3 dias corridos
Pix	ShopeePay	Até 1 dia corrido
Cartão de Crédito	Cartão de crédito (estorno na fatura)	Em até 2 faturas à depender da sua instituição financeira
Boleto	ShopeePay	Até 1 dia corrido
Cartão de débito virtual Caixa	Cartão de débito	Até 3 dias corridos
ShopeePay	Carteira ShopeePay	Até 1 dia corrido





Atendimento ao Cliente



conta usada no pagamento (ou de quem pagou por você). O valor pode aparecer como:

- Pix recebido
- Estorno
- Shopee / SHP
- Em nome de um intermediador, como Ebanx ou Adyen

Se mesmo assim não encontrar, posso pedir para um analista verificar seu caso de pertinho — é só preencher o formulário abaixo, tá bom?

Preencher Formulário

Preencher Formulário

✓ Formulário enviado com sucesso!

Obrigado por preencher suas informações. Sua solicitação já foi encaminhada ao nosso time de especialistas em reembolso.

⌚ Você receberá uma resposta em até **48h** no seu e-mail.

✉ Não esqueça de verificar também a caixa de spam ou lixeira.

📄 Selecionar Pedido

📁 Retirada nos Correios

Status do Pedido



Digite uma mensagem (limite de 50...



Este assistente usa inteligência artificial





Enviado com sucesso

Agradecemos sua resposta. Em até 24h, nossa equipe de especialistas irá analisar o seu caso e respondê-lo.

[Ver o progresso da consulta >](#)





Análise de Reembolso Concluído

cezarfreire095

* Selecione o pedido:

Selecione o pedido

[Adicionar manualmente o ID do pedido](#)

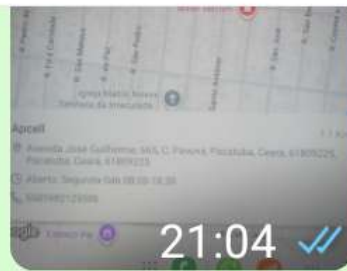
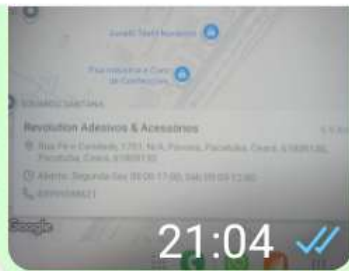
ATENÇÃO!

Antes de enviar a sua solicitação, recomendamos que entre em contato com sua instituição financeira.

Enviar



← +55 85 8... 📷 📞 ▾ ⋮

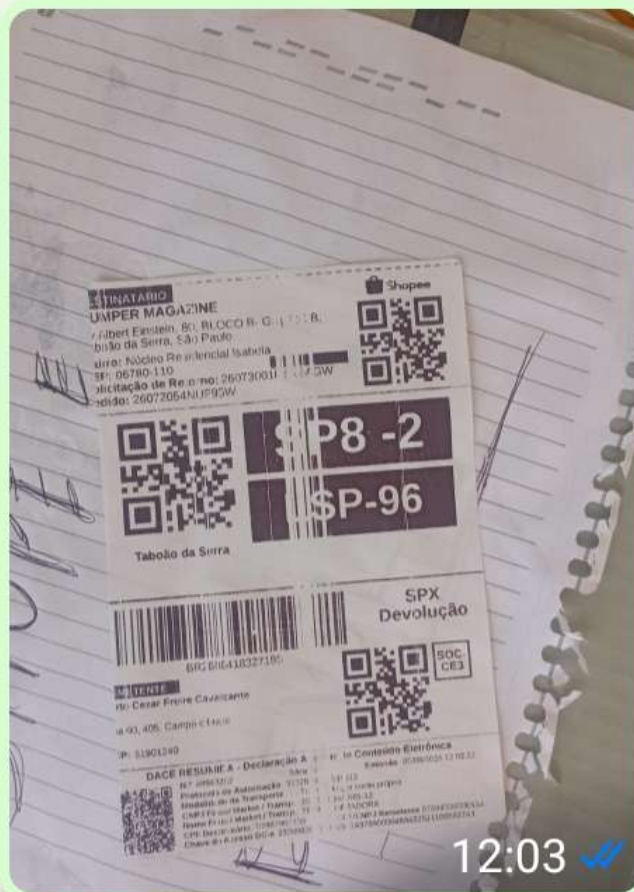


5 de agosto de 2026

Kelly

[85992751246](https://api.whatsapp.com/send?phone=85992751246)

09:14 ✓✓



12:03 ✓✓

6 de agosto de 2026



Mensagem

