



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.07.0564.001.00062-3

Data/Hora de Abertura: 22/07/2025 às 11:15:09

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: LOURIVAL DA SILVA

CPF do Consumidor: 895.843.848-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Inbursa	BANCO INBURSA S.A.	04.866.275/0001-63	25.07.0564.001.00062-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

Relato:

O consumidor, aposentado e recebedor de seu benefício previdenciário por meio do Banco Itaú, informa que possui um contrato de empréstimo consignado celebrado no ano de 2023, no valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), conforme consta em seu extrato do INSS, sendo a instituição financeira contratada o Banco Inbursa S.A.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Segundo o relato, o referido contrato originou uma parcela mensal de R\$ 469,90 (quatrocentos e sessenta e nove reais e noventa centavos). Contudo, o consumidor alega que, ao longo do empréstimo, buscou informações sobre taxa de juros e entendeu que os encargos financeiros incidentes seriam mais baixos, o que resultaria em parcelas mensais de menor valor. Ressalta ainda que, ao contrário do esperado, observou um aumento no valor das parcelas ao longo do tempo.

Diante da inconformidade e da aparente ausência de clareza quanto às condições contratuais, o consumidor procurou o Procon em busca de intermediação e providências, visando à revisão dos valores cobrados, bem como maior transparência quanto aos encargos aplicados.

Pedido:

Informações detalhadas acerca do contrato firmado sob o número **202311061009522**, incluindo:

- **Cópia integral do contrato assinado;**
- **Condições gerais e específicas;**
- **Taxas de juros aplicadas;**
- **Justificativa para o valor atual das parcelas.**

TRATATIVAS

22/07/2025 - **Carta**

Situação: Aberta