

#122022510 - PROCON - FRANCISCA GLEISIVANIA DE LIMA MELO - 26.07.0564.001.00024-301

Nome	Email	Protocolo
FRANCISCA GLEISIVANIA DE LIMA MELO		2607056400100024301

Olá, Francisca.

Gostaria de agradecer por ter nos contatado através do canal **PROCON**, sob o protocolo de nº **26.07.0564.001.00024-301**, e confiado em nossa equipe para buscar uma solução personalizada para a sua situação.

Além deste contato por e-mail, também encaminhei uma mensagem via WhatsApp para dar continuidade à tratativa. Por lá, conseguimos interagir de forma mais direta e acompanhar o andamento do seu caso com maior agilidade. Este e-mail permanece como registro formal das informações encaminhadas.

Analisei seu caso cuidadosamente e identifiquei que você possui valores em atraso em dois produtos distintos: **o Cartão com a função crédito, que apresenta pendências há 249 dias, e um Empréstimo Pessoal, cujas parcelas encontram-se em aberto desde 21/11/2025.**

Sobre a Transparência e Memória de Cálculo O Nubank preza pelo dever de informação (Art. 6º, III do CDC). Por isso, enviamos em anexo os **Documentos Descritivos de Crédito (DDC)** referentes ao seu Cartão de Crédito e ao seu Empréstimo Pessoal, além da cópia do Contrato de Empréstimo. Quanto ao Cartão de Crédito, o contrato permanece disponível para consulta a qualquer momento em: nubank.com.br/contrato/cartao.

Nestes documentos, você poderá conferir a memória de cálculo detalhada, as taxas pactuadas e o Custo Efetivo Total (CET). Reforçamos que todos os encargos (juros remuneratórios, mora de 1% e multa de 2%) estão em estrita conformidade com as normas do Banco Central e com as condições aceitas por você no ato da contratação. Vale ressaltar que o DDC do cartão foca no saldo rotativo/parcelado; financiamentos de Pix ou boletos no crédito, caso existam, aparecem detalhados em suas faturas mensais.

É importante ressaltar que o nosso modelo de negócio foca no crescimento sustentável e na manutenção da oferta de crédito aos nossos clientes. Por isso, a aplicação de encargos em caso de atraso é necessária por dois motivos: no **Cartão de Crédito**, o Nubank honra o repasse integral dos valores aos estabelecimentos onde as transações foram realizadas, mesmo sem o seu pagamento no vencimento; já no **Empréstimo Pessoal**, o banco realiza o desembolso imediato do capital solicitado. Assim, os encargos contratuais garantem que possamos continuar disponibilizando essas linhas de crédito de forma segura e justa para todos, mantendo nossas taxas sempre revisadas e, [conforme previsto em contrato](#), abaixo da média do mercado.

Inclusive, em conformidade com o dever de informação e para sua total segurança jurídica, ressaltamos que o Nubank é uma instituição 100% digital, proporcionando uma experiência eficiente e intuitiva. Isso significa que você tem autonomia e acesso fácil a todos os seus documentos diretamente pelo nosso aplicativo ou, se preferir, em nosso site. Nossos contratos e política de privacidade permanecem disponíveis integralmente para sua conferência nos links abaixo:

Contrato da conta do Nubank: <https://nubank.com.br/contrato/conta/>
Contrato do cartão de crédito Nubank: <https://nubank.com.br/contrato/cartao/>
Contrato do empréstimo pessoal Nubank: <https://nubank.com.br/contrato/emprestimo-pessoal/>
Além disso, disponibilizamos também a nossa Política de Privacidade do Nubank, que pode ser acessada no link <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>.

Compreendemos a importância de reorganizar as finanças para facilitar a resolução deste assunto. Por isso, levando em consideração sua situação, esta é uma oportunidade excepcional de conciliação. Através do **Programa Desenrola 2.0**, conseguimos unificar seus débitos de **Cartão e Empréstimo** em uma única negociação, aplicando descontos exclusivos e taxas de juros reduzidas, desenhadas especificamente para que as parcelas caibam no seu orçamento mensal sem comprometer sua subsistência.

Confira abaixo as condições exclusivas que preparamos para você:

Dívidas a serem renegociadas:

- Cartão de crédito
- Empréstimo: Empréstimo

SIMULAÇÃO 1 - Entrada + Parcelas

Valor total do cartão de crédito: R\$ 5.867,13
Valor total do empréstimo: R\$ 2.236,36

Desconto: R\$ 4.200,07

Entrada: R\$ 50,00 (Vencimento 21/07/2026 e pagamento via boleto)
Parcelas: 18 x R\$ 238,79 (Vencimento da primeira parcela 20/08/2026)
Total das parcelas: R\$ 4.298,22

Juros: R\$ 415,24 (1,10% ao mês)
IOF: R\$ 89,81
CET: 16,65% ao ano

SIMULAÇÃO 2 - Entrada + Parcelas

Valor total do cartão de crédito: R\$ 5.867,13
Valor total do empréstimo: R\$ 2.236,36

Desconto: R\$ 4.200,07

Entrada: R\$ 50,00 (Vencimento 21/07/2026 e pagamento via boleto)
Parcelas: 30 x R\$ 152,95 (Vencimento da primeira parcela 20/08/2026)
Total das parcelas: R\$ 4.588,64

Juros: R\$ 694,65 (1,10% ao mês)

IOF: R\$ 100,82
CET: 15,91% ao ano

SIMULAÇÃO 3 - Entrada + Parcelas

Valor total do cartão de crédito: R\$ 5.867,13
Valor total do empréstimo: R\$ 2.236,36

Desconto: R\$ 4.200,07

Entrada: R\$ 50,00 (Vencimento 21/07/2026 e pagamento via boleto)
Parcelas: 47 x R\$ 106,58 (Vencimento da primeira parcela 20/08/2026)
Total das parcelas: R\$ 5.009,33

Juros: R\$ 1.109,38 (1,10% ao mês)
IOF: R\$ 106,78
CET: 15,36% ao ano

Valores sujeitos a alteração até a confirmação do acordo.
Boleto de entrada será enviado por e-mail no dia 21/07/2026.

Ressaltamos que esta simulação é uma condição especial válida apenas até 24/07/2026. Caso não haja confirmação dentro deste prazo, novas consultas estarão sujeitas a alterações de datas e valores.

Adicionalmente, se optar por uma data de vencimento diferente das propostas, lembramos que o pagamento deve ocorrer obrigatoriamente em dias úteis, com o vencimento sendo ajustado automaticamente para o próximo dia útil caso necessário.

Agora vamos te passar algumas INFORMAÇÕES IMPORTANTES - Para seguirmos com **a renegociação pelo Programa Desenrola Brasil 2.0**, precisamos que você leia e confirme as condições abaixo. Ao responder com "Confirmo", você declara estar ciente e de acordo com todos os termos apresentados a seguir, para que possamos finalizar a sua renegociação.

Listamos abaixo todas as condições que envolvem essa renegociação. Pedimos que você leia com atenção antes de confirmar.

1. Regras de pagamento:

Para que a negociação seja efetivada, você precisa pagar o boleto da entrada, que enviaremos para o e-mail cadastrado no dia seguinte à contratação.
O pagamento da entrada confirma a contratação de forma definitiva e implica a renúncia ao direito de arrependimento.
Os boletos das parcelas seguintes serão enviados individualmente para o e-mail cadastrado, sempre na data de vencimento.
Boletos gerados diretamente pelo aplicativo não serão aceitos para este acordo. Utilize apenas o boleto enviado por e-mail.

2. Funcionamento do produto:

A sua dívida atual de cartão de crédito será quitada e substituída por um empréstimo, com pagamento mensal via boleto. Você poderá acompanhar o status e os detalhes desse empréstimo na área de Empréstimos do aplicativo.

3. Ao confirmar o acordo, você declara que:

A sua renda mensal é igual ou inferior a 5 salários mínimos.
Você está ciente de que não poderá utilizar plataformas de apostas. Ao aceitar este acordo, o seu CPF será bloqueado para novos cadastros, acesso ou apostas nessas plataformas pelo período de 12 meses.

4. Prazos e quebra de acordo:

A renegociação só passa a valer após o pagamento da entrada.
Caso a entrada não seja paga, as dívidas originais voltarão a ser cobradas integralmente, com todos os juros e eventuais registros nos órgãos de proteção ao crédito.
O não pagamento de qualquer parcela configura atraso automático, independentemente de aviso prévio.

Nessa hipótese, o valor da dívida será atualizado com:

juros remuneratórios previstos no Quadro Resumo;
multa de 2% sobre o total da dívida não paga;
juros de 1% ao mês sobre o total em atraso.

A retirada do seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, como Serasa e Boa Vista, ocorrerá em até 5 dias úteis após a confirmação do pagamento.

Ao responder com "Confirmo", você declara estar de acordo com todas as condições acima, para que possamos seguir com a finalização da sua renegociação.

REGISTRATO (SCR)

Em relação ao Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - SCR (Registrato), mesmo após a quitação de uma dívida e da atualização das informações junto ao SCR (Registrato), o Banco Central mantém o histórico de seus pagamentos por 60 meses (cinco anos), não como medida restritiva, mas como caráter consultivo, sendo esse histórico um status do panorama daquele momento específico.

Nesse sentido, sempre que consultar o seu relatório no SCR (Registrato) nos meses em que havia um valor em aberto, aparecerá a quantia em aberto com a Instituição, mesmo após a quitação.

As simulações encaminhadas refletem o nosso melhor esforço neste momento, considerando todos os aspectos envolvidos – menor taxa de juros, menor valor de entrada, maior número de parcelas e maior desconto possível.

Seguimos à sua disposição para qualquer dúvida em todos nossos canais de atendimento (nubank.com.br/contato/), inclusive pelo WhatsApp.

Em breve, você receberá uma pesquisa sobre o atendimento que recebeu. Sua opinião é fundamental para evoluirmos nossos serviços. Agradecemos desde já sua participação!

Se precisar falar com a Ouvidoria novamente no futuro, recomendamos que use diretamente o nosso formulário exclusivo por meio do [Link](#), que funciona 24 horas, ou pelo telefone 0800 887 0463, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h somente em dias úteis.

Atenciosamente,
Morgana. R



Quadro Resumo

Contratante

Nome Francisca Gleisivania de Lima Melo
CPF 738.058.663-72
Endereço Rua 11, 402 Maracanaú, Jereissati I, Brasil CEP 61900280

Termos do empréstimo

Data e Hora de Emissão 19/02/2025 11:35 (GMT-3)

Número do contrato 0137855077640871531557991679886794651072

Valor Total Financiado R\$ 3.348,71(100%)
(1 + 2)

IOF (1) R\$ 0,42(0,013%)

Valor Liberado ao Cliente (2) R\$ 3.348,29(99,987%)

Vencimento das Parcelas

1ª - 21/03/2025 - R\$ 377,93
2ª - 21/04/2025 (22/04/2025) - R\$ 377,93
3ª - 21/05/2025 - R\$ 377,93
4ª - 21/06/2025 (23/06/2025) - R\$ 377,93
5ª - 21/07/2025 - R\$ 377,93
6ª - 21/08/2025 - R\$ 377,93
7ª - 21/09/2025 (22/09/2025) - R\$ 377,93
8ª - 21/10/2025 - R\$ 377,93
9ª - 21/11/2025 - R\$ 377,93
10ª - 21/12/2025 (22/12/2025) - R\$ 377,93
11ª - 21/01/2026 - R\$ 377,93

Juros Mensal	4,95%
Juros Anual	78,562%
CET Anual	79,111%
CET Mensal	4,977%
Total a pagar	R\$ 4.535,18

Fizemos o máximo para ter um Contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta, para facilitar a sua leitura.

Inicialmente, é importante Você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações (sem prejuízo de Você ler o contrato inteiro).

Principais Direitos

- Utilizar livremente os recursos disponibilizados pelo Empréstimo.
- Ter acesso às informações atualizadas do seu Empréstimo contendo o valor atualizado da dívida, pagamentos feitos até o momento, valores em atraso e outras informações relevantes para o pagamento.
- Visualizar a qualquer momento as condições de contratação do seu empréstimo (como juros e Custo Efetivo Total do financiamento).
- Pagar ou quitar antecipadamente o Empréstimo, com a redução proporcional dos juros devidos.

Principais Obrigações

- Conferir atentamente e estar em dia com os seus pagamentos, evitando comunicação aos órgãos de proteção de crédito e possível vencimento antecipado da dívida;
- Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao Nubank;
- Manter o seu celular em local seguro e proteger a sua senha, nunca a divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros;
- Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.
- Não realizar contratações de operações de crédito que possam comprometer seu orçamento e/ou o sustento de sua família.

Agora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula do Contrato trata.

- Cláusula 1: traz a definição de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;
- Cláusula 2: traz as características básicas do Empréstimo;
- Cláusula 3: trata das possíveis tarifas aplicáveis ao Empréstimo;
- Cláusula 4: trata da forma de pagamento do Empréstimo;
- Cláusula 5: trata da possibilidade de pagamento antecipado do Empréstimo;
- Cláusula 6: trata da possibilidade de desistência;
- Cláusula 7: trata da cláusula mandato;
- Cláusula 8: trata do atraso ou da falta de pagamento das parcelas do Empréstimo e o que acontece nesses casos;
- Cláusula 9: trata das hipóteses de vencimento antecipado do Empréstimo;

- j. Cláusula 10: trata de disposições gerais do Contrato. É uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados ao Empréstimo;
- k. Cláusula 11: trata sobre o crédito responsável.

Contrato Empréstimo Pessoal

Este Contrato define as condições gerais aplicáveis a seu Empréstimo. Por favor, leia-o atentamente antes de contratar o seu Empréstimo.

LEMBRE-SE: ao aderir a este Contrato você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou pelo telefone 0800 591 2117 (demais localidades), ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular. Em todos os canais de atendimento nós estamos disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana.

1. Definições

- a. Bacen - é o Banco Central do Brasil.
- b. CET (Custo Efetivo Total) - é a nomenclatura estabelecida pela regulação bancária para denominar a taxa que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, contratadas ou ofertadas a pessoas físicas, microempresas ou empresas de pequeno porte.
- c. COAF - é o Conselho de Controle de Atividades Financeiras.
- d. Contrato - é o presente Contrato e as descrições do Quadro Resumo, às quais você adere no momento do recebimento do Empréstimo.
- e. Contratante - é a pessoa física contratante do Empréstimo.
- f. Dia Útil - significa dia útil na cidade de São Paulo/SP.
- g. Empréstimo - é a operação de empréstimo fornecida pelo Nubank ao Contratante nos termos deste Contrato.
- h. IOF - é o Imposto de Operações Financeiras, conforme estabelecido na legislação aplicável, incidente sobre o Empréstimo.
- i. Nubank - é a Nu Financeira S.A. - Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 30.680.829/0001-43 com sede na Rua Capote Valente, nº 120, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, empresa que fornece o Empréstimo sujeito a este Contrato.
- j. Conta do Nubank - é a conta de pagamentos gerenciada pela Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento, CNPJ nº 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, nº 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, conforme termos próprios de contratação.
- k. Quadro Resumo - são as descrições exatas dos termos do Empréstimo disponibilizadas ao Contratante no momento da contratação, contendo valor solicitado, quantidade de parcelas, datas dos vencimentos das parcelas, juros mensais, CET, datas dos vencimentos das parcelas, total a pagar, IOF incidentes e demais encargos a serem pagos pelo Contratante.
- l. Você - é a pessoa que aderiu ao Contrato na qualidade de Contratante.

2. O Empréstimo

2.1 O Nubank concedeu ao Contratante um Empréstimo no valor solicitado e de acordo com as demais condições indicadas no Quadro Resumo, cujo importe líquido, deduzido despesas, tarifas e IOF cobrado antecipadamente, foi liberado por meio de crédito na sua conta do Nubank.

2.2 O Nubank colocará à disposição do Contratante, em seu aplicativo ou mediante sua solicitação, extratos e/ou planilha de cálculo demonstrativa de seu saldo devedor e respectivas movimentações.

2.3 O Contratante reconhece que os extratos e planilhas de cálculo mencionadas no item acima fazem parte deste Contrato e que, salvo erro material, os valores deles constantes, apurados de acordo com este Contrato, são líquidos, certos e determinados e evidenciarão, a qualquer tempo, o saldo Contratante do presente contrato.

2.4 O Contratante se obriga a restituir ao Nubank o valor total a pagar indicado no Quadro Resumo. Os juros do Empréstimo serão calculados de forma exponencial e capitalizados diariamente, com base em um ano de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

2.5 O Contratante autoriza expressamente o Nubank, em caráter irrevogável durante a vigência do Contrato, outorgando todos os poderes necessários para tanto, a debitar de qualquer conta ou aplicação de titularidade do Contratante em favor do Nubank o montante suficiente para pagar a parcela mensal vencida, inclusive eventuais encargos.

2.6. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata.

2.7. Em caso de Empréstimo com portabilidade de salário, aposentadoria ou pensão o Nubank concederá ao Contratante um desconto pré-acordado nos juros do Empréstimo para cada mês que o Contratante mantiver a portabilidade do salário, aposentadoria ou pensão no Nubank, ou seja, para cada mês em que o Contratante receber tais valores por meio da conta do Nubank.

2.7.1. O Contratante concorda que deixará de fazer jus ao desconto acordado caso, por qualquer motivo, deixe de receber seu salário, aposentadoria ou pensão por meio da conta do Nubank.

2.8. Você não poderá desistir deste Contrato, tendo em vista que ele apenas formaliza a renegociação de uma dívida anterior.

3. Tarifas

3.1 O Nubank não cobrará qualquer valor a título de tarifa de originação do Empréstimo.

4. O Pagamento do Empréstimo

4.1. Por meio deste Contrato, Você autoriza que o valor referente às parcelas do empréstimo seja debitado mensalmente, nas datas indicadas no Quadro Resumo, da sua conta do Nubank. Caso o valor da data de vencimento da parcela indicada no Quadro Resumo não seja Dia Útil, o valor devido será debitado no Dia Útil subsequente, sem a incidência de juros. Caso Você não tenha uma conta do Nubank no momento do empréstimo, Você autoriza que uma seja criada automaticamente

para Você. Os débitos relacionados ao Empréstimo em sua conta do Nubank poderão ser realizados antes de qualquer outro débito que tenha que ser efetuado na mesma conta do Nubank.

5. Pagamento Antecipado do Empréstimo

5.1. O Empréstimo poderá ser pago antecipadamente ao Nubank por escolha do Contratante, aplicando-se a redução proporcional de juros e demais acréscimos, sem incidência de tarifa de pagamento de antecipado, em atenção à regra em vigor para pessoas físicas.

6. Desistência

6.1 Você poderá desistir do Contrato em até 7 dias corridos, a contar da sua contratação, desde que, nesse mesmo prazo, sejam devolvidos ao Nubank os recursos disponibilizados, além do equivalente ao Imposto sobre Operações Financeiras - IOF.

7. Cláusula Mandato e Financiamentos

7.1 Por meio deste Contrato, Você autoriza o Nubank a ceder o crédito referente a este Contrato, podendo negociá-lo no mercado, inclusive como garantia.

7.2. Todas as despesas oriundas deste Contrato, inclusive tributos, contribuições, depósitos compulsórios e demais despesas que incidam ou venham a incidir sobre ela, ou sobre os recursos utilizados pelo Nubank para a sua viabilização ou manutenção, incluindo eventuais ônus ou custas, despesas com seus registros cartoriais e quaisquer outros gastos, judiciais ou extrajudiciais (incluindo honorários advocatícios) com a cobrança do crédito, protestos, elaboração de cadastros, bem como qualquer outro custo necessário à segurança, manutenção, comprovação da existência e regularidade do crédito, serão suportadas integralmente pelo Contratante.

8. Atraso do Devedor

8.1. Na data do pagamento da parcela, a conta do Nubank do Contratante deverá ter saldo disponível suficiente para suportar o débito, sendo que a insuficiência de saldo irá configurar atraso no pagamento.

8.2. Para efeitos deste Contrato, entende-se por atraso o não pagamento no prazo e pela forma devidos, de qualquer quantia, de valor da parcela devida ou encargos, ou qualquer outra obrigação, contraídas junto ao Nubank em decorrência deste Contrato.

8.3. A configuração de atraso ocorrerá independentemente de qualquer aviso ou notificação, resultando do simples descumprimento das obrigações assumidas neste contrato.

8.4. O atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, vencidos e não pagos na época em que forem exigíveis por força do disposto neste Contrato, ou nas hipóteses de vencimento antecipado da dívida adiante previstas, configurará a situação de atraso, ficando a dívida sujeita, do vencimento ao efetivo pagamento, a:

(a) juros remuneratórios indicados no Quadro Resumo sobre o total da dívida pelo período em atraso, a contar da data de vencimento indicada no Quadro Resumo;

(b) multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o total da dívida não paga; e

(c) juros moratórios de 1% a.m. (um por cento ao mês) sobre o total da dívida pelo período em atraso.

8.5. Em caso de atraso, o Nubank poderá, a seu critério, realizar o débito ou saque de aplicações, total ou parcial, do valor da parcela, acrescido dos encargos moratórios e remuneratórios conforme item anterior, a partir do momento em que sua conta apresentar saldo ou aplicações disponíveis. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida.

8.6. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor deste Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item, sempre que essa aplicação não estiver sujeita a resgate automático.

8.7. O Contratante declara ter conhecimento que, para qualquer amortização e/ou liquidação, seja de principal e/ou de juros, mediante débito na conta do Nubank ou a entrega de recursos ao Nubank, tais recursos deverão corresponder a recursos livres, de procedência lícita, desbloqueados, transferíveis e disponíveis, para comportar o débito ou crédito, nas datas dos vencimentos das obrigações assumidas.

9. Vencimento Antecipado do Empréstimo

9.1 O Empréstimo vencerá antecipadamente, permitindo ao Nubank exigir de imediato o pagamento do total a pagar indicado no Quadro Resumo, e de todos os encargos contratuais, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nos casos previstos em lei e ainda na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

- a) se o Contratante tiver sua conta do Nubank bloqueada por motivo imputável ao Contratante, inclusive cancelamentos ou bloqueios por determinações judiciais ou em cumprimento a regras de combate à corrupção e lavagem de dinheiro;
- b) se o Contratante sofrer restrição ao seu crédito, passar a constar do cadastro de Contratantes de cheques sem fundos, da SERASA, do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) ou de qualquer órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento;
- c) se o Contratante tiver sua situação econômica comprometida conforme informações existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Bacen;
- d) se o Contratante vier a falecer; e
- e) no caso de apuração de falsidade, fraude ou inexatidão de qualquer declaração, informação ou documento que houverem sido prestados, firmados ou entregues ao Nubank.

10. Disposições Gerais:

10.1. O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>

10.2. Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Empréstimo são verdadeiras, especialmente acerca da licitude da origem da renda e patrimônio, bem como estarem cientes do art. 11, II, da Lei nº 9.613/98, com as alterações introduzidas, inclusive, pela Lei nº 12.683/12 e dos arts. 297, 298 e 299 do Código Penal. Você deverá informar o Nubank a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados.

10.3. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata.

10.4. Você autoriza o Nubank a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito do Empréstimo, em especial as destinadas à prevenção de fraudes. Você autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank, desde que isento de qualquer cobrança. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento.

10.5. O Contratante autoriza o Nubank, em caráter irrevogável e irretratável e na forma da regulamentação aplicável, a (i) transmitir e consultar informações sobre o Contratante e/ou relativas a esta operação de Empréstimo à Central de Risco de Crédito mantida pelo Bacen, utilizando tais informações, inclusive, para análise de capacidade de crédito do Contratante, bem como fornecer tais informações a terceiros que sejam contratados para prestar serviços de controle e cobrança, por quaisquer meios, das obrigações assumidas pelo Contratante com relação a este Contrato, (ii) levar a registro este Contrato em quaisquer órgãos públicos, cartórios e instituições de custódia e liquidação financeira de títulos, especialmente a CETIP S/A – Mercados Organizados; e (iii) em caso de inadimplemento, inserir o nome do Contratante em bancos públicos ou privados de restrição cadastral.

10.6. O Nubank comunicará ao Bacen, ao COAF ou outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

10.7. Você autoriza o Nubank a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, a (i) consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o SCR. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Você declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização, ainda que verbal.

10.8. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras.

10.9. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Nubank, Você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada ao Nubank.

10.10. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para resolver quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de o portador do Cartão optar pelo foro de seu domicílio.

10.11. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas), ou pelo telefone 0800 591 2117 (demais localidades), ou ainda, através do chat disponível no nosso aplicativo para celular. Após os contatos a esses canais de atendimento, se você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de São Paulo).

10.12. O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Nubank no endereço eletrônico <https://www.nubank.com.br/contrato>.

11. Crédito responsável:

11.1. Ao prosseguir com a contratação do empréstimo você declara expressamente que não está em situação de superendividamento e que o pagamento dos valores devidos não comprometerá a renda mínima necessária para o seu sustento e de sua família.

Documento Descritivo de Crédito - DDC



DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: Francisca Gleisivania de Lima Melo

CPF/CNPJ: 738.058.663-72

DADOS DO CONTRATO

Número do contrato: 0137855077640871531557991679886794651072

Data base de cálculo: 20/07/2026

Saldo devedor total: R\$ 2.236,35

Data da contratação: 19/02/2025

Produto: Empréstimo Pessoal

Valor contratado (principal): R\$ 3.348,29

Valor total inicial: R\$ 3.348,71

Prazo para carência da primeira parcela: 30 dias

Prazo do financiamento: 369 dias

Prazo remanescente: 0 dias

Taxa de juros nominal do contrato: 78,562% a.a.

Taxa de juros efetiva do contrato: 79,111% a.a.

Multa: 2%

Custo efetivo total: 79,111% a.a.

Sistema de amortização/pagamento: Price

Alíquota do IOF fixo: 0,38%

Alíquota do IOF diário: 0,0082%

Valor do IOF: R\$ 0,42

Valor da parcela atual: R\$ 608,79 (venc. 21/11/2025)

Quantidade de parcelas: 12

Quantidade de parcelas pagas: 8

Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 4

Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO									
Parcela	Data de vencimento	Data de pagamento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	21/03/2025	21/03/2025	R\$ 201,19	R\$ 176,73	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 377,93	Paga
2	22/04/2025	22/04/2025	R\$ 222,12	R\$ 155,80	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 377,93	Paga
3	21/05/2025	21/05/2025	R\$ 233,12	R\$ 144,80	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 377,93	Paga
4	23/06/2025	23/06/2025	R\$ 244,66	R\$ 133,26	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 377,93	Paga
5	21/07/2025	23/07/2025	R\$ 256,77	R\$ 121,15	R\$ 7,55	R\$ 1,41	R\$ 386,94	-R\$ 386,94	Paga
6	21/08/2025	21/08/2025	R\$ 269,48	R\$ 108,44	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 377,93	Paga
7	22/09/2025	10/09/2025	R\$ 282,82	R\$ 95,10	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 371,50	Paga
8	21/10/2025	10/10/2025	R\$ 296,82	R\$ 81,10	-	-	R\$ 377,93	-R\$ 371,29	Paga
9	21/11/2025	-	R\$ 311,51	R\$ 66,41	R\$ 7,55	R\$ 221,00	R\$ 608,79	R\$ 0,00	Atrasada
10	22/12/2025	-	R\$ 326,93	R\$ 50,99	R\$ 7,55	R\$ 187,37	R\$ 574,47	R\$ 0,00	Atrasada
11	21/01/2026	-	R\$ 343,12	R\$ 34,80	R\$ 7,55	R\$ 155,62	R\$ 541,93	R\$ 0,00	Atrasada
12	23/02/2026	-	R\$ 360,10	R\$ 17,82	R\$ 7,55	R\$ 125,66	R\$ 511,15	R\$ 0,00	Atrasada

Documento Descritivo de Crédito - DDC



DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: Francisca Gleisivania de Lima Melo

CPF/CNPJ: 738.058.663-72

INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS

Limite de crédito utilizado: R\$ 5.867,13

Limite total: R\$ 0,00

Quantidade de operações: 8

Saldo devedor consolidado: R\$ 5.833,55

Taxa de juros nominal (média ponderada): 498,85% a.a.

Custo efetivo total (média ponderada): 503,637% a.a.

Prazo total (média ponderada): 87 dias

Prazo remanescente total (média ponderada): 20 dias

As informações se referem à consolidação dos contratos detalhados abaixo

Informações Individualizadas

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0139470029505456402809484903206523481505	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 1.395,64
Data da contratação: 13/10/2025	
Modalidade: Financiamento de cartão de crédito	
Valor financiado (principal): R\$ 723,45	
Valor original da dívida: R\$ 740,68	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 651,03	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 89,64	
Prazo para carência da primeira parcela: 31 dias	
Prazo total: 365 dias	Prazo remanescente: 85 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 289,18% a.a.	Custo efetivo total (CET): 309,19% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 17,23	
Quantidade de parcelas: 12	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 9	Quantidade de parcelas à vencer: 3

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/11/2025	R\$ 30,71	R\$ 88,80	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,53	R\$ 0,00	Atrasada
2	15/12/2025	R\$ 34,39	R\$ 85,12	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,52	R\$ 0,00	Atrasada
3	13/01/2026	R\$ 38,51	R\$ 81,00	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,50	R\$ 0,00	Atrasada
4	13/02/2026	R\$ 43,13	R\$ 76,38	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,46	R\$ 0,00	Atrasada
5	13/03/2026	R\$ 48,30	R\$ 71,21	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,41	R\$ 0,00	Atrasada
6	13/04/2026	R\$ 54,09	R\$ 65,42	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,34	R\$ 0,00	Atrasada
7	13/05/2026	R\$ 60,58	R\$ 58,93	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,24	R\$ 0,00	Atrasada
8	15/06/2026	R\$ 67,84	R\$ 51,66	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 122,11	R\$ 0,00	Atrasada
9	13/07/2026	R\$ 75,98	R\$ 43,53	R\$ 2,39	R\$ 0,00	R\$ 121,95	R\$ 0,00	Atrasada
10	13/08/2026	R\$ 85,09	R\$ 34,42	-	-	R\$ 119,51	R\$ 0,00	À vencer
11	14/09/2026	R\$ 95,29	R\$ 24,22	-	-	R\$ 119,51	R\$ 0,00	À vencer
12	13/10/2026	R\$ 106,72	R\$ 12,79	-	-	R\$ 119,51	R\$ 0,00	À vencer

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0139705187469463406333917434083415282671	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 1.322,19
Data da contratação: 13/11/2025	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 682,36	
Valor original da dívida: R\$ 684,96	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 623,24	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 61,71	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 2,60	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/11/2025	R\$ 684,96	R\$ 0,00	R\$ 13,69	R\$ 609,54	R\$ 1.322,19	R\$ 0,00	Atrasada

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0139924468186938328749034056447680119046	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 882,53
Data da contratação: 15/12/2025	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 456,00	
Valor original da dívida: R\$ 457,74	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 416,64	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 41,09	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 1,74	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	15/12/2025	R\$ 457,74	R\$ 0,00	R\$ 9,15	R\$ 407,49	R\$ 882,53	R\$ 0,00	Atrasada

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0140122813462767066260135333503140699807	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 514,07
Data da contratação: 13/01/2026	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 266,00	
Valor original da dívida: R\$ 267,01	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 242,95	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 24,05	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 1,01	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/01/2026	R\$ 267,01	R\$ 0,00	R\$ 5,34	R\$ 237,61	R\$ 514,07	R\$ 0,00	Atrasada

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0140334940653120852461501592056886305817	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 513,48
Data da contratação: 13/02/2026	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 266,00	
Valor original da dívida: R\$ 267,01	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 243,03	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 23,97	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 1,01	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/02/2026	R\$ 267,01	R\$ 0,00	R\$ 5,34	R\$ 237,69	R\$ 513,48	R\$ 0,00	Atrasada

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0140526792704187616620574591605434465123	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 512,78
Data da contratação: 13/03/2026	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 266,00	
Valor original da dívida: R\$ 267,01	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 242,95	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 24,05	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 1,01	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/03/2026	R\$ 267,01	R\$ 0,00	R\$ 5,34	R\$ 237,61	R\$ 512,78	R\$ 0,00	Atrasada

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0140739283964323095665893125786966174356	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 451,78
Data da contratação: 13/04/2026	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 266,00	
Valor original da dívida: R\$ 267,01	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 182,63	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 84,37	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 1,01	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/04/2026	R\$ 267,01	R\$ 0,00	R\$ 5,34	R\$ 177,29	R\$ 451,78	R\$ 0,00	Atrasada

DADOS DO CONTRATO	
Número do contrato: 0140944338208077039789976117155851608081	
Data base de cálculo: 20/07/2026	Saldo devedor total: R\$ 241,04
Data da contratação: 13/05/2026	
Modalidade: Cartão de crédito - Atraso	
Valor financiado (principal): R\$ 166,00	
Valor original da dívida: R\$ 166,63	
Valor acumulado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 73,48	
Valor que ainda pode ser cobrado a título de juros e encargos financeiros: R\$ 93,14	
Prazo para carência da primeira parcela: 0 dias	
Prazo total: 0 dias	Prazo remanescente: 0 dias
Taxa de juros nominal do contrato: 564,787% a.a.	Custo efetivo total (CET): 564,787% a.a.
Multa por atraso: 2%	
Sistema de amortização/pagamento: Price	
Alíquota do IOF fixo: 0,38%	Alíquota do IOF diário: 0,0082%
Valor do IOF: R\$ 0,63	
Quantidade de parcelas: 1	Quantidade de parcelas pagas: 0
Quantidade de parcelas vencidas e não pagas: 1	Quantidade de parcelas à vencer: 0

EVOLUÇÃO DO CONTRATO								
Parcela	Data de vencimento	Amortização principal	Juros remuneratórios	Encargos - multa	Encargos - juros	Total da parcela	Total pago	Situação
1	13/05/2026	R\$ 166,63	R\$ 0,00	R\$ 3,33	R\$ 70,15	R\$ 241,04	R\$ 0,00	Atrasada