



Ilustríssimo Senhor, Coordenador do Procon Municipal de Maracanau - CE.

CIP: 25.02.0564.001.00089-3

CPF CONSUMIDOR: 100.289.053-50

MIDWAY S/A – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, pessoa jurídica de direito privado regularmente constituída, devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 09.464.032/0001-12, sediada na Rua Lemos Monteiro, n.º 120, andares 15/Parte/16/17/18, Edifício Pinheiros One, Bairro Butantã, São Paulo/SP, CEP 05501-050, vem, respeitosamente, por meio de seu advogado que subscreve nossos autos de consentimento em epígrafe, proposta por HITALO YURI DO NASCIMENTO SOUSA, em referência à reclamação realizada, apresentar seus **ESCLARECIMENTOS** pelos fundamentos a seguir expostos:

A parte Reclamante alega que realizou uma compra junto a reclamada no valor de R\$ 230,00, contudo vem sendo cobrado por dois seguros que não contratou, um denominado conta paga no valor de R\$ 19,90 e o segundo denominado compra premiada no valor de R\$ 6,90.

Assim, apresentou a presente reclamação para obter esclarecimentos e providências.

A MIDWAY S/A tem como princípios gerais a satisfação, o respeito e a confiança no relacionamento com seus clientes, bem como a manutenção de sua imagem enquanto empresa confiável e consciente de sua responsabilidade social e empresarial, que persegue resultados de forma legal e transparente. Diante da presente reclamação e dos relatos da parte reclamante, o caso foi direcionado para análise.

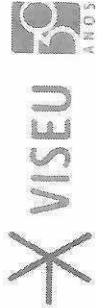
Inicialmente, cumpre informar que esta fornecedora dispõe de equipe para atendimento exclusivo aos Procon's para que as dúvidas/problemas dos consumidores presentes nas unidades possam ser rapidamente resolvidos:

Segue abaixo o telefone:

(11) 3777-9245 PARA MIDWAY, LOJAS FÍSICAS E ONLINE.

R. Funchal, 263, 17º andar
Vila Olímpia - São Paulo - SP
CEP 05521-060

Tel: +55 11 3105.0105
info@viseu.com.br
www.viseu.com.br



Após as análises preliminares da reclamação da parte Reclamante, cumpre esclarecer que todos os colaboradores a reclamada são treinados e capacitados para a venda de produtos e serviços, visando sempre os princípios gerais a satisfação, o respeito e a confiança no relacionamento com seus clientes. Para a oferta de serviços, é prezado sempre pela exposição das coberturas abrangentes ao plano ofertado, bem como os valores mensais para lançamento em fatura.

Com a concordância do cliente, é emitido o contrato de adesão e condições gerais do plano contratado e após assinatura o mesmo é efetivado, conforme anexo.

Sendo assim, em 18/10/2024 foi realizada a contratação dos serviços:

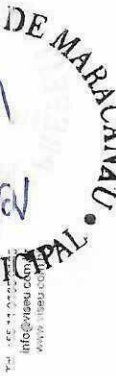
Conta Paga - R\$ 19,90 / Mês
Compra Premiada - R\$ 6,90 / Mês
E em 12/02/2025:
Assistência Residência - R\$ 16,90 / Mês

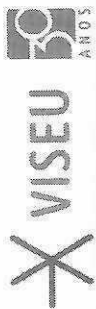
Mediante aos fatos narrados, foi realizado os cancelamentos dos serviços em 12/02/2025; (Conta Paga); 25/02/2025; (Compra Premiada) e 28/02/2025; (Assistência Residência), onde deixou de ser lançado em fatura Fevereiro de 2025 (Conta Paga) e demais a partir do vencimento 23/03/2025.

Sobre os valores pagos dos produtos POR LIBERALIDADE, foi realizado o estorno a crédito.

R\$ 19,90	Seguro Conta Paga	Pgo em 12/02
R\$ 6,90	Seguro Compra Premiada	Pgo em 12/02
R\$ 6,90	Seguro Compra Premiada	Pgo em 23/02
R\$ 16,90	Assistência Residência - Mega	Pgo em 23/02
R\$ 50,60	TOTAL CREDITO	

R. Funchal, 263, 17º andar
Vila Olímpia - São Paulo - SP
CEP 05521-060





Sobre os seguros, os mesmos constam cancelados, segue evidencia:

Nº Proposta: 49155250	Nº Proposta: 47547409	Nº Proposta: 47546878
Bilhete/Certificado: 222001001603184	Bilhete/Certificado: 00000132755001000000228207	Bilhete/Certificado: 0000099131000000000500266
Nome: HITALO YURI DO NASCIMENTO SOUZA	Nome: hitalo yuri do nascimento	Nome: HITALO YURI DO NASCIMENTO SOUZA
Nome Social: HITALO YURI DO NASCIMENTO SOUZA	Nome Social: hitalo yuri do nascimento	Nome Social: HITALO YURI DO NASCIMENTO SOUZA
CPF: 100.269.053-50	CPF: 100.269.053-50	CPF: 100.269.053-50
Vendedor: IVANIA COSTA DOS SANTOS (3985795)	Vendedor: MARIA ARINE SILVA DOS SANTOS (4100776)	Vendedor: IVANIA COSTA DOS SANTOS (3985785)
Produto: Assistência Residência	Produto: Seguro Compra Premiada	Produto: Seguro Conta Paga
Status: Cancelado	Status: Cancelado	Status: Cancelado

Em relação ao parcelamento em 8x, o mesmo foi ajustado para 5x sem juros, com vencimento da primeira parcela para 23/04/2025, o valor das parcelas pagas pelo consumidor, constam como crédito pendente, onde poderá ser utilizada para abater no saldo da fatura, segue evidência:

R. Funchal, 269 17.º andar
Vila Olímpia, São Paulo SP
Brasil CEP 04551-060

Tel +55 11 3165-0185
info@w
www

PREFEITURA DE MARACANAÚ
 42
 14/06/2014
 PROCON MUNICIPAL

MUNICIPAL

Ciente: _____ Nº _____

Banco: HTALO Y DO H SOUZA
Código Cliente: 02254 700031 107

Consulta de Vendas a Vencer

Dados do Titular									
Cliente: 02254 700031 107 HTALO Y DO H SOUZA									
Próximo vencimento									
Linhas / Totais									
Vencido	Nº	Compromisso	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fil Venda	Data Venda	Situação DCO
23/04/2025	2	937779073	270,00	5	1	48,00	205	10/10/2024	Total
			Total: R\$ 48,00						

A Vencer									
Vencido	Nº	Compromisso	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fil Venda	Data Venda	Situação DCO
23/04/2025	2	937779073	270,00	5	2	48,00	205	10/10/2024	Total
			Total: R\$ 48,00						

Vencido	Nº	Compromisso	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fil Venda	Data Venda	Situação DCO
23/04/2025	2	937779073	270,00	5	3	48,00	205	10/10/2024	Total
			Total: R\$ 48,00						

Vencido	Nº	Compromisso	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fil Venda	Data Venda	Situação DCO
23/04/2025	2	937779073	270,00	5	4	48,00	205	10/10/2024	Total
			Total: R\$ 48,00						

Vencido	Nº	Compromisso	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fil Venda	Data Venda	Situação DCO
23/04/2025	2	937779073	270,00	5	5	48,00	205	10/10/2024	Total
			Total: R\$ 48,00						

A oferta do seguro é feita para o cliente por colaboradores treinados e capacitados, onde todos os benefícios e coberturas são devidamente explicados. Nos casos em que o cliente aceita, é enviado um código para o seu número pessoal, o qual deverá ser informado ao atendente para que só assim a adesão seja finalizada. Segue fluxo de como ocorre:

Assinatura Digital:

Cumpra informar que para assinatura eletrônica, o cliente recebe um SMS, sendo assim firando claro a confirmação da contratação do produto, conforme exemplo abaixo:

Status: Cancelado

Status: Cancelado

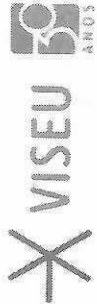
Status: Cancelado

PREFEITURA DE MARACANÃ
 43
 21
 Rua
 PROCONVIMTAL
 (F10) 200-053-50

Nome: HITALO Y DO H SOUZA
 Cliente: | OK Código Cliente: 022507XXXX1107

Consulta de Vendas a Vencer										
Dados do Titular										
Cliente: 02258 7XXXX1.107 HTALO Y DO H SOUZA										
Próximo Vencimento										
Vencido	MC	Comprovante	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fls Venda	Data Venda	Responsável	Situação
23/04/2025	2	0737273071	230,00	5	1	48,00	258	18/10/2024	Titular	Em aberto
Total: R\$ 48,00										
A Vencer										
Vencido	MC	Comprovante	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fls Venda	Data Venda	Responsável	Situação
23/05/2025	2	0737273071	230,00	5	2	48,00	258	18/10/2024	Titular	Em aberto
Total: R\$ 48,00										
Vencido	MC	Comprovante	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fls Venda	Data Venda	Responsável	Situação
23/06/2025	2	0737273071	230,00	5	3	48,00	258	18/10/2024	Titular	Em aberto
Total: R\$ 48,00										
Vencido	MC	Comprovante	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fls Venda	Data Venda	Responsável	Situação
23/07/2025	2	0737273071	230,00	5	4	48,00	258	18/10/2024	Titular	Em aberto
Total: R\$ 48,00										
Vencido	MC	Comprovante	Val Fin	Parc	Parc Lanc	Val Parc	Fls Venda	Data Venda	Responsável	Situação
23/08/2025	2	0737273071	230,00	5	5	48,00	258	18/10/2024	Titular	Em aberto
Total: R\$ 48,00										

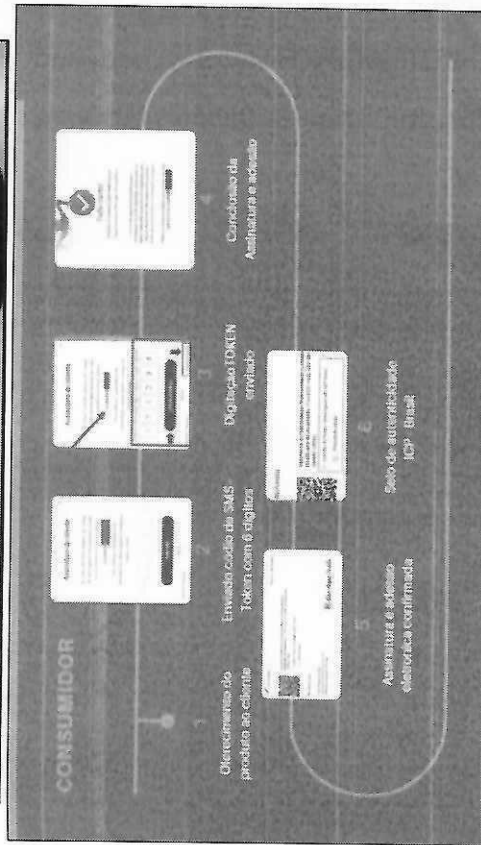
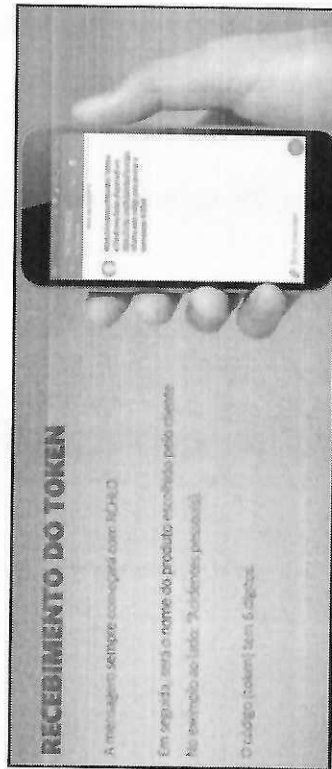
[illegible][illegible]



Maracanaú
Cidade-Para 2014

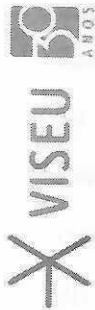
RG-LO: Para confirmar a contratação do seguro Mais Saúde informe o seguinte código para o operador: 813582

Observe-se que o SMS vai para o número de telefone que é informado pelo consumidor, e somente ele é quem pode validar/autorizar a aquisição do produto.



R. Funchal, 263, 17º andar
Vila Olímpia, São Paulo SP
Brasil CEP 04551-060

Tel: 455.11.0185
info@viseu.com.br
www.viseu.com.br



Assinatura eletrônica:



Documento de Padronização: Representação Assinatura Eletrônica
Identificador do documento: 522B8346-5635-4F5C-84D5-7E55B25C4C654
CHAVE: 802821

Carimbo do Tempo Homologado pela ICP-Brasil
Proposta de adesão

Assinaturas

Hirato Yuri Do Nascimento Souza
Telefone: 5555967047227
hy8423@gmail.com
Assinado em: 12/02/2025 16:33:45 (BRT)
Método de autenticação: SMC-Tol/en

M Hirato Yuri Do Nascimento Souza

Conclui-se, portanto, que não houve desrespeito ao Código de Defesa do Consumidor, nem tampouco aos princípios estabelecidos no mesmo diploma legal, posto que o serviço foi prestado pela reclamada com devida qualidade esperada conforme prescreve o artigo 6º do Código de Defesa do Consumidor, incidindo no caso o artigo 14º, § 3º, incisos I do Código de Defesa do Consumidor.

Ante as considerações e argumentos supracitados, conclui-se que não houve qualquer infração por parte da Reclamada, por tais razões, deve a presente reclamação ser arquivada.

Termos em que,
Pede-se deferimento.
São Paulo, 28 de março de 2025.

Luiz Gustavo de Paiva Leão
OAB/SP nº 195.383



R. Funchal, 263, 17º andar
Vila Olímpia, São Paulo SP
Brasil CEP 04551-060

Tel: 455.11.0185
info@viseu.com.br
www.viseu.com.br