



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.11.0564.001.00045-3

**Data/Hora de Abertura:** 26/11/2025 às 09:53:16

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** ANTONIA JANIELE MENEZES LANDIM DOS SANTOS

**CPF do Consumidor:** 039.634.673-12

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
GABRIEL SOUZA IMOVEIS	GABRIEL SOUZA IMOVEIS LTDA	30.954.111/0001-06	25.11.0564.001.00045-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Habitação

**Assunto:** Aluguel de Imóvel

**Problema:** Imóvel entregue incompleto / diferente do contratado

**Relato:**

Relata a consumidora que, em 31/10, assinou um contrato de locação com a empresa reclamada. O contrato referia-se a uma casa cujo anúncio, publicado em determinada plataforma, apresentava diversos benefícios, entre eles portão automatizado, câmeras de segurança, entre outros.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

No mesmo ato da assinatura do contrato, a consumidora pagou o valor de R\$ 2.080,00 (dois mil e oitenta reais), referentes ao aluguel e ao caução.

Ao verificar o imóvel, a consumidora constatou que diversos aspectos contrariavam o anúncio, uma vez que o portão não funcionava adequadamente, as câmeras não funcionavam e havia infiltrações, bem como fios desencapados. Desde o primeiro momento, ao notar tais situações, a consumidora entrou em contato com a reclamada para informar os problemas, porém não obteve atendimento adequado, sendo, por vezes, tratada de forma ríspida.

Após diversas tentativas de solução junto à reclamada, a consumidora decidiu se dirigir ao PROCON para buscar uma solução para sua situação.

**Pedido:**

**Diante do exposto, a consumidora requer a entrega do imóvel conforme anunciado, ou seja, em condições que não ofereçam risco à segurança dela ou de sua filha.**

**TRATATIVAS**

---

01/12/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta

26/11/2025 - **Audiência**

**Situação:** Cancelada