

Protocolo de atendimento

202501145052852

Abertura: 30/06/2025

Protocolo de atendimento

202501142097611

Abertura: 02/05/2025

Protocolo de atendimento

202501142058172

Abertura: 01/05/2025

Protocolo de atendimento

202501141065083

Aguardando pagamento

R\$ 110,90

Vencimento: 11/07/25

PIX

Outras formas

Histórico de faturas

Notas fiscais

← Giga + Fibra



oi 08:31 ✓✓

Agradecemos seu contato!
Se precisar de algo mais, é só
mandar um oi

08:31



oi 08:31 ✓✓

Bem vindo à Central de
Atendimento da Giga+ Fibra.

Ah, em qualquer momento
você pode mandar um ***áudio***

e eu vou entender 08:31

Você já é cliente Giga+? 08:31

← Sou cliente

← Não sou cliente

Giga + Fibra

Você já é cliente Giga+?

Sou cliente

08:32 ✓✓

Mensagem



10:19



4.5G 26%

← GIGA+ Giga + Fibra ✓



Você é o titular da conta? 08:32

← Sim

← Não



Giga + Fibra ✓

Você é o titular da conta?

Sim

08:32 ✓✓

Poxa, que pena! 😞
Me informa o motivo para
que eu possa te ajudar

08:32

☰ Selecione

Giga + Fibra ✓

Poxa, que pena! 😞

Me informa o motivo para que
eu possa te ajudar

Ofertas da concorrência

08:32 ⇓

😊 Mensagem



←  Giga + Fibra     

Sobre o que você quer falar?

-  Suporte técnico
-  Mudança de endereço
-  Segunda via de fatura
-  Assuntos financeiros
-  Dados do meu contrato
-  Esqueci a senha do App
-  Cancelamento
-  Encerrar atendimento



08:32

 Selecione

Giga + Fibra 

Sobre o que você quer falar?

 Suporte técnico...

Cancelamento

08:32 

 Mensagem





queria cancelar 08:33 ✓✓

Thales:
poderia me informar o motivo
por gentileza?

08:33



concorrência 08:34 ✓✓

ou vc poderia mim dar uma
nova oferta

08:35 ✓✓

Thales:
me confirma nome completo,
data de nascimento e CPF por
gentileza?

08:35

pra continuar com vc 08:35 ✓✓

Antônio Anderson Gomes
Rodrigues

08:35 ✓✓

07051987 08:35 ✓✓

02290112330 08:35 ✓✓

pq a minha oferta termina
agora em Maio

08:36 ✓✓

 Mensagem



10:19



4.5G 26%

← Giga + Fibra ✓



Certo!

Me fala ou digita o CPF ou
CNPJ da pessoa titular do
contrato.



0229011233

O número do seu protocolo é
202501142097611

Antonio, vi aqui que você
tem uma ou mais faturas em
aberto.



Quer receber a segunda via

...

← Emitir segunda via



← Agora não

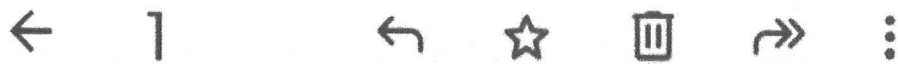
Giga + Fibra ✓

Antonio, vi aqui que você
tem uma ou mais faturas em
aberto....



🗨 Mensagem





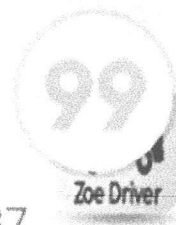
agora em Maio

08:36 ✓✓

Thales:

consigo deixar seu plano atual
por R\$53,99 durante 6 meses

08:37



vixe aumentou 08:37 ✓✓

tou pagando 44 abençoado

08:38 ✓✓

tem como permanecer esse
valor ?

08:38 ✓✓

se nao da pode cancelar

08:39 ✓✓

Thales:

é que não conseguimos esses
planos mais com desconto de
50%

08:40

Giga + Fibra ✓

Thales:

consigo deixar seu plano atual
por R\$53,99 durante 6 meses



 Mensagem





Thales:

Você está por aí? 🙏🙏 Se ainda precisar de ajuda, manda uma mensagem aqui que nós vamos te ajudar!

08:51



Thales:

Atendimento Finalizado!
Estamos encerrando seu atendimento por aqui. Se precisar de mais alguma coisa, é só nos chamar novamente, até a próxima!

08:52

Fim da conversa 08:52

Sua solicitação ou problema foi resolvido?

08:52

← Sim

← Não

29 de junho de 2025

1 pacote de Sazón , leite coco ∨
e litro de leite

10:24 //



Mensagem

