



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00036-3

Data/Hora de Abertura: 13/08/2026 às 08:38:37

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Antônia Cleonice Simão Costa

CPF do Consumidor: 035.536.973-77

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
ART MÓVEIS	MARIA GERCILIANE ANDRADE MARINHO LTDA	04.241.191/0004-87	26.08.0564.001.00036-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Móveis e Colchões

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata a consumidora que, em 10/02/2026, adquiriu junto à loja Art Móveis um conjunto composto por 01 (uma) mesa e 04 (quatro) cadeiras, pelo valor total de R\$ 2.778,00 (dois mil, setecentos e setenta e oito reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que, após a entrega do produto, constatou que 02 (duas) das cadeiras apresentavam defeitos, sendo que uma delas possuía uma das pernas mais curta, comprometendo sua estabilidade, enquanto a outra apresentava o puxador quebrado.

Afirma que entrou em contato com a empresa reclamada por diversas vezes, buscando a solução dos vícios apresentados, contudo, não obteve êxito. Sustenta que já transcorreram alguns meses desde a constatação dos defeitos, sem que a empresa tenha adotado providências efetivas para solucionar a situação.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer a consumidora a devolução do produto, bem como a restituição integral do valor pago, no montante de R\$ 2.778,00 (dois mil, setecentos e setenta e oito reais)

TRATATIVAS

13/08/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta