

Abertura o Segundo chamado

Anexados conversas de negociação com a Cobrafix e Relatório de Pagamento

UNINASSAU SER **COMPROVANTE DE ATENDIMENTO - CRA**

MATRÍCULA: 01737451 Nº CHAMADO: 16.980.113

SOLICITAÇÃO: realização de crédito

ABERTURA: 26 / 01 / 26 RESOLUÇÃO: 10 dias úteis

Daniel
ASSINATURA DO ATENDENTE

Uninassau Zap
UNINASSAU



Matriz - Grupo Cobrafix Cobranças e Relacionamento Educacionais LTDA
SBN quadra 02 bloco F 8º andar - Via Capital - Brasília - DF
Telefone: 08008880076

Protocolo Acordo 3455899

Credor: PE - GRUPO SER - UNINASSAU (00 000 000/0000-00)
Devedor: GLEICIANE REGIA VASCONCELOS DE OLIVEIRA (038.535.253-00)
Contrato: GLEICIANE REGIA VASCONCELOS DE OLIVEIRA (1737451)
Data do Acordo: 19/12/2025 Valor Original: R\$ 938,99
Tipo: à vista Valor Corrigido: R\$ 571,24

Parcelas do Acordo

Parcela	Vencimento	Valor	Banco	Cheque	Status	Forma
1 / 1	22/12/2025	571,24			Quitado	PIX
Total:		571,24				

Dados do Devedor

Nome: GLEICIANE REGIA VASCONCELOS DE OLIVEIRA CPF: 038.535.253-00
Endereço: Avenida José de Deus Alves Feitosa 631 Cidade: Maracanaú - CE
Timbó CEP: 61936210
Telefone: e-mail: gleicyannyoliveira27@gmail.com

Titulos Negociados Corrigidos até 19/12/2025

Número	Vencimento	Valor	Total
41183229	30/10/2024	938,99	571,24
Total:		938,99	571,24

Cobranças

00:11 6% 6 de janeiro de 2026

SER Educacional - Negociacao

SER Educacional - Negociacao
Conta comercial • Empresa cadastrada desde outubro, 2024.

Bloquear Perfil

Oi, 01737451 GLEICIANE REGIA VASCONCELOS DE OLIVEIRA! Tudo bem?

Me chamo Ana Karla e sou consultor (a) da sua faculda...
Ler mais 08:46

Que pendência? 10:00 ✓✓

Não tenho pendência de nada não 10:00 ✓✓

Ana Lima:
Está constando boletos em atraso das mensalidades de outubro à dezembro 2024 da unidade fortaleza parangaba 10:09

Já foi pago 10:12 ✓✓

Já fiz a matrícula tbm 10:12 ✓✓

00:12 6% 21 de janeiro de 2026

SER Educacional - Negociacao

🌟 Oi, GLEICIANE! Como você está?

Sou a Sofia, consultora da UNINASSAU. 🍌

Notei que você tem algumas pendências na mensalidade do curso de ENFERMAGEM. Mas não se preocupe! Tenho uma condição super especial que pode te ajudar a resolver isso de forma simples e sem pesar no seu bolso. 🌟🌟

Que tal conversarmos rapidinho? É rápido e pode trazer aquele alívio que você tanto precisa!

Responde com um "sim" e eu te explico tudo direitinho! Estou aqui para te ajudar! 🙌🙌 11:41

Oh meu Deus 14:52 ✓✓

Mlhr eu não tenho pendência não 14:52 ✓✓

Misericórdia de novo isso 14:53 ✓✓

Entendo sua surpresa, Gleiciane! Verifiquei aqui e constam 2 mensalidades do curso de ENFERMAGEM em aberto: novembro/2024 (R\$ 1.088,29) e dezembro/2024 (R\$ 1.078,89), totalizando R\$ 2.167,18 já com encargos. Você pode checar esses valores também pelo Portal do Aluno. Se quiser, consigo consultar agora opções especiais para regularizar e evitar restrições. Posso te mostrar as condições? 14:53

Eu já abri chamado na instituição e enviei os comprovantes 14:53 ✓✓

Não é surpresa não é indignação mesmo 14:53 ✓✓

Obrigado pelas informações, Gleiciane! Como você já abriu um chamado e enviou os comprovantes pelo Portal do Aluno, é necessário aguardar a análise da equipe responsável por esse canal. Assim que houver um retorno, a atualização será feita por lá mesmo. Se precisar de qualquer orientação adicional sobre o processo, estou à disposição. Até breve! 14:54

Mensagem

00:09 5% 6 de janeiro de 2026

SER Educacional - Negociacao

outubro à dezembro 2024 da unidade fortaleza parangaba 10:09

Já foi pago 10:12 ✓✓

Já fiz a matrícula tbm 10:12 ✓✓

Se estivesse com pendência não teria feito a matrícula 🙄 10:12 ✓✓

Ana Lima:
Nesse caso a Sra. vai precisar abrir chamado no atendimento CRA/portal para o setor financeiro – localização de crédito– anexando comprovante de pagamento para o setor responsável verificar o que ocorreu que não baixou no sistema 10:14

Eu não vou abrir chamado nenhum não... vcs que se virem 10:15 ✓✓

E se perturbar demais eu vou no Procon abrir processo contra vocês 10:15 ✓✓

Oxxi 10:15 ✓✓

Veja com a empresa responsável por recuperar créditos pra vcs pq eu tentei inúmeras vezes negociar com vcs e não dava certo 10:18 ✓✓

Ana Lima:
Somos o setor de negociação financeira, não realizamos baixa de pagamento no sistema. Estou lhe passando o procedimento para localização de pagamento para poder o setor responsável verificar o que ocorreu com relação ao repasse do banco para a instituição por não ter baixado o pagamento no sistema 10:18

00:13 7% 14 de janeiro de 2026

SER Educacional - Negociacao

Oh meu Deus 14:52 ✓✓

Mlhr eu não tenho pendência não 14:52 ✓✓

Misericórdia de novo isso 14:53 ✓✓

Entendo sua surpresa, Gleiciane! Verifiquei aqui e constam 2 mensalidades do curso de ENFERMAGEM em aberto: novembro/2024 (R\$ 1.088,29) e dezembro/2024 (R\$ 1.078,89), totalizando R\$ 2.167,18 já com encargos. Você pode checar esses valores também pelo Portal do Aluno. Se quiser, consigo consultar agora opções especiais para regularizar e evitar restrições. Posso te mostrar as condições? 14:53

Eu já abri chamado na instituição e enviei os comprovantes 14:53 ✓✓

Não é surpresa não é indignação mesmo 14:53 ✓✓

Obrigado pelas informações, Gleiciane! Como você já abriu um chamado e enviou os comprovantes pelo Portal do Aluno, é necessário aguardar a análise da equipe responsável por esse canal. Assim que houver um retorno, a atualização será feita por lá mesmo. Se precisar de qualquer orientação adicional sobre o processo, estou à disposição. Até breve! 14:54

Já era pra ter sido resolvido 14:54 ✓✓

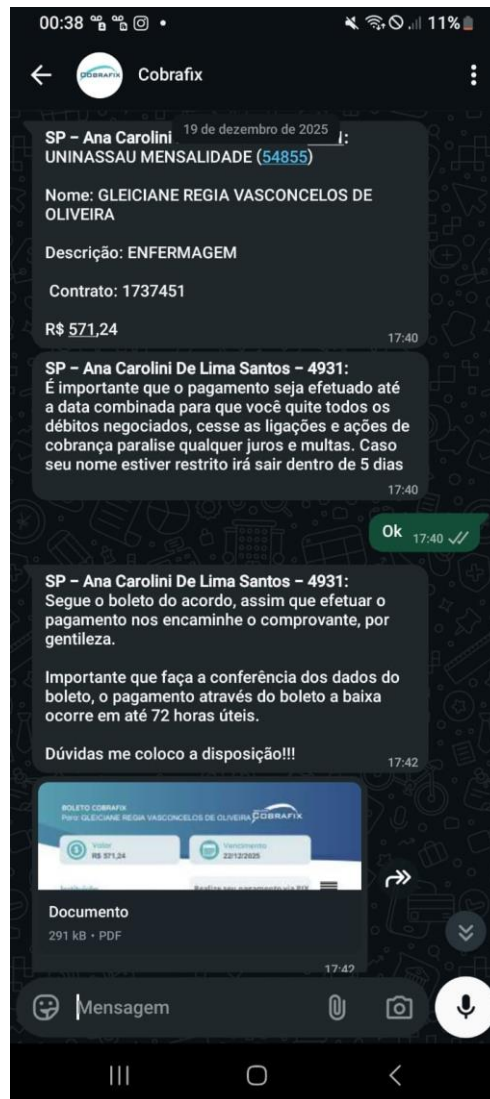
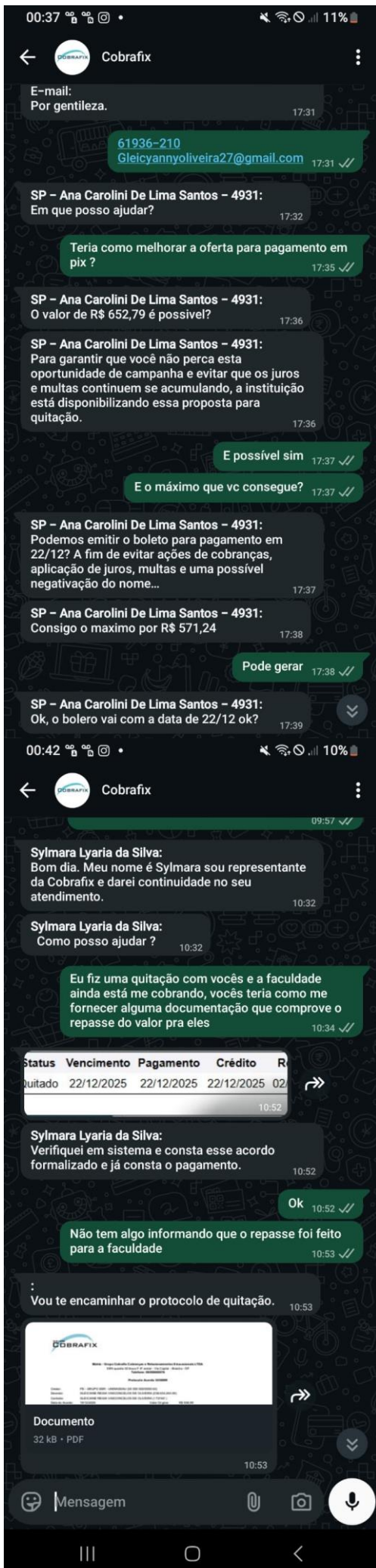
Pq foi dia 8 a abertura do chamado 14:54 ✓✓

Mais tudo bem, o chamado que eu vou abrir agora é no Procon 14:55 ✓✓

Mensagem

UNINASSAU
COMPROVANTE DE ATENDIMENTO - CRA
MATRICULA: 01737451 Nº CHAMADO: 15.303.238
SOLICITAÇÃO: localização de crédito
ABERTURA: 08/01/2026 RESOLUÇÃO: 10 dias úteis
ASSINATURA DO ATENDENTE 14:54 ✓✓

Negociação com a Cobrafix



Parcela	Status	Vencimento	Pagamento	Crédito	Repasse	Valor
Parcela 1 de 1	Quitado	22/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	02/01/2026	571,24
Total:						571,24

Verificação de débito

