



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00025-3

Data/Hora de Abertura: 07/08/2026 às 10:15:06

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: REJACKSON MARTINS SOUZA

CPF do Consumidor: 038.495.833-84

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
JANGADA MOTORS LTDA	JANGADA MOTORS LTDA	58.505.621/0001-07	26.08.0564.001.00025-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos Novos (motos, carros, caminhões)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata o consumidor que, interessado na aquisição de um veículo, dirigiu-se à Loja Jangada, onde demonstrou interesse em realizar o financiamento do automóvel por meio da empresa Movebrasil.

Aduz que, durante o atendimento, foi informado pela vendedora de que, para obter preferência na negociação, teria a opção de efetuar o pagamento da quantia de R\$ 1.000,00 (mil reais), valor



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

este que foi devidamente pago pelo consumidor.

Afirma que, alguns dias após o pagamento, foi informado de que o financiamento pretendido não havia sido aprovado. Diante da impossibilidade de concretização da compra, solicitou a restituição do valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), tendo sido informado acerca de prazo para a devolução da referida quantia.

Contudo, sustenta que o prazo informado transcorreu sem que o valor fosse restituído, permanecendo pendente a devolução da quantia paga.

Diante da ausência de solução administrativa, recorreu a este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação do conflito.

Pedido: Requer o consumidor a restituição integral do valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), pago por ocasião da tentativa de aquisição do veículo.

TRATATIVAS

07/08/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta