



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2504056400100045301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARIA DAS DORES DANTAS PINTO - **CNPJ/CPF:** 317.493.133-91

Endereço: Avenida Pastor Chagas Caldas - 270 CASA A - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-680

Telefone: (85) 98509-6154

E-mail:

Procurador(a): - CPNJ/CPF:

Telefone:

E-mail:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: ACQUALITY FIBER COMERCIO LTDA

Nome Fantasia: ACQUA DESIGN

CPF/CNPJ: 19.548.117/0002-13

Endereço de Correspondência:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **19/05/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/dwc-sday-nzq>

Relato:

Relata a consumidora que, em 25/11/2024, realizou a compra e instalação de 1 (uma) piscina, a qual foi instalada. Passado um determinado tempo, no período carnavalesco, a mesma percebeu que na sua piscina havia uma rachadura que resultou no vazamento. Ao buscar a reclamada, lhe foi dito que ainda estava na garantia, e que a mesma iria consertar, porém ao irem na residência da consumidora, colocaram apenas alguns suportes, e nada mais.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ**

Após isso, corriqueiramente a consumidora entrava em contato com a reclamada, porém a mesma respondia de forma que não satisfazia a consumidora e sem resposta definitiva. Por isso, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer a troca de um produto por um novo.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 16 de Abril de 2025 .

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: 16/04/2025

Ass. do consumidor(a):

MARIA DAS DORES DANTAS PINTO