

São Paulo/SP, 22 de agosto de 2025

CIP / FA Nº: **25.08.0564.001.00018-301**

Reclamante: **TANIA YARA SANTOS DA SILVA**

Reclamada: **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA.**

Produto Modelo: **SM-S918BLITZTO**

Data de compra: **13/09/2024**

Prezado(a) TANIA YARA SANTOS DA SILVA,

Após a análise dos fatos e o levantamento das informações referentes à reclamação acima identificada, verificamos que a SAMSUNG prestou o devido atendimento para parte Reclamante, realizando a análise técnica do seu produto dentro do prazo da lei.

No atendimento realizado, não foi identificado vícios no produto.

Diante disso, não houve resistência por parte da Samsung para atender à pretensão da parte Reclamante.

Aguarda-se que a parte Reclamante encaminhe seu produto para uma das Assistências Técnicas autorizadas para nova análise.

Permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.