

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00050-3**Data/Hora de Abertura:** 22/04/2025 às 11:22:19**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** Lucas Rodrigues Freire**CPF do Consumidor:** 076.892.133-32**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| Nome Fantasia | Razão Social                                 | CNPJ/CPF           | Número de Atendimento    |
|---------------|----------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| DODO CEL      | M C C X SOUZA<br>EQUIPAMENTOS<br>ELETRONICOS | 40.214.569/0001-74 | 25.04.0564.001.00050-301 |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos**Assunto:** Acessório para eletroeletrônicos (pilhas, baterias etc)**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores**Relato:**

Relata a parte consumidora que no dia 19 de abril de 2025, entrou em contato via WhatsApp, juntamente à loja Dodó Cell, para solicitar a compra de um bastão de led, porém a forma de pagamento era via cartão de crédito, e a atendente da loja passou um link do mercado pago, onde deveria ser cadastrado o cartão de crédito do consumidor. O consumidor, por não conseguir



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

## **GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**

### **COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR PROCON MARACANAÚ**

em disponibilizar seus dados via link, dirigiu-se até a loja mais próxima, localizada na Av. Carlos Jereissati. Realizou a compra do bastão de led, no valor de R\$ 100,00 (cem reais) e a forma de pagamento foi através do cartão de crédito, sendo parcelado em 2 vezes de R\$ 50,00 (cinquenta reais).

O consumidor relata que logo em seguida se arrependeu da compra, pois a qualidade e a potência do produto não lhe agradaram, e também a duração do LED não sustenta por muito tempo. O consumidor usaria o produto no seu trabalho, mas, por conta da duração, é impossível de se utilizar. O consumidor entrou em contato com a loja já no dia seguinte, porém a loja estava fechada por conta do feriado. Só conseguiu resposta no dia 22, porém foi informado de que não seria possível a devolução, pois o produto não foi comprado de forma online. Por esse motivo, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para resolver sua demanda de forma pacífica e eficaz.

**Pedido:** Diante disso, requer o consumidor o reembolso integral do valor pago.

#### **TRATATIVAS**

---

22/04/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta