



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Ao PROCON Municipal de Maracanaú - CE

**Assunto:** Solicitação de dados para reembolso.

Prezados,

Visando esclarecer a devida reclamação PROCON Municipal de Maracanaú - CE pelo(a) Sr.(a) **FRANCISCO ARAGAO DA SILVA FILHO** portador(a) do CPF 359.395.913-53 referente ao desconto em seu benefício do INSS em nome da ABRASPREV.

Esclarecemos que a ABRASPREV é uma Associação de Benefícios que traz uma série de vantagens como assistência funeral, seguro de acidentes pessoais, sorteios mensais entre outros programas para seus associados.  
ABRAPREV (Associação Brasileira dos Contribuintes do Regime Geral da Previdência Social).

Em relação ao cancelamento, informamos que já foi solicitado e que a associação tem um prazo estipulado para o cancelamento na folha no INSS, sendo até **30 dias úteis** após a data da solicitação, por esse motivo existe um risco de vir um novo desconto, cujo valor será pago antecipadamente junto à restituição.

E estamos entrando em contato para solicitar os dados bancários para efetuar o reembolso do consumidor, como: nome do banco, agência, tipo de conta (corrente ou poupança), o CPF e o nome completo do titular da conta. Caso o tenha chave Pix (desde que não seja chave aleatória), pode ser de terceiros, informar também. Lembrando que em caso de conta conjunta o CPF do cônjuge e nome do cônjuge deverá ser informado, **e não fazemos Ordem de Pagamento. Conta benefício não temos acesso!!!** O prazo de reembolso é de até 60 (SESSENTA) dias úteis.

Lamentamos o transtorno e nos colocamos à inteira disposição para esclarecimentos complementares, podendo o associado entrar em contato com nossa central de atendimento.

Certo de sua compreensão, estamos à disposição para quaisquer dúvidas!

0800-359-0021

[procon@abrasprev.org.br](mailto:procon@abrasprev.org.br)

**FAVOR ACUSAR RECEBIMENTO.**

Atenciosamente

**ABRAPREV /PROCON Thallyta**

03.289.751/0001-68



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**