

PROCONSUMIDOR

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE

26.01.0564.001.00049-301

CREFAZ SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE S.A., qualificada nos autos em epígrafe da presente **RECLAMAÇÃO**, proposta pela consumidora **KIVIA REGINA LIMA GOMES DOS SANTOS**, igualmente qualificada, vem respeitosamente apresentar a sua **DEFESA PRÉVIA**, na forma que se segue:

A Reclamante informa que desconhece o empréstimo realizado com a Reclamada. Assim sendo, requer esclarecimentos e cópia do contrato.

Desta forma, visando sempre a qualidade no serviço prestado, bem como, na tratativa de forma mais rápida e eficaz, o caso fora repassado para o Departamento Antifraude. Pedimos por gentileza que a Reclamante aceite o contato que será realizado, respondendo os questionamentos necessários, bem como, o envio dos documentos solicitados.

No tocante ao pedido de envio do contrato, é necessário que a consumidora envie cópia do seu documento de identificação pessoal com foto, para garantir a privacidade e evitar vazamentos de dados ou quebra de sigilo bancário. Além disso, caso prefira, a cliente também pode solicitar a cópia do contrato pela Central de Atendimento (0800 052 5051).

Com isso, a empresa entende haver cumprido a sua obrigação perante esse notório órgão.

Pelo arquivamento da reclamação sem ônus administrativos para a Reclamada.

Por fim, para quaisquer reclamações futuras a respeito da referida empresa Reclamada deverá ser enviado ao e-mail procon@crefaz.com.br a devida notificação.

Maringá – PR,
30 de janeiro de 2026.
Departamento Jurídico CREFAZ