

← Dados da mensagem

Brisa

Pronto. 😊

Gabriel De Sousa Carvalho, sobre o que des...

Alterar endereço

10:26 ✓✓

✓✓ Vista

—

✓✓ Entregue

31 de agosto 10:26



Brisa

Brisanet Telecomunicações



localização correta e essencial
para o trabalho da nossa equipe.



10:33

← Antigo endereço

← Novo endereço

Brisa

Em qual endereço os equipamentos da
Brisanet estão neste exato momento?

A localização correta é essencial para o...

Novo endereço

10:33 ✓✓

Perfeito! Como os equipamentos
estão no novo endereço, vamos
seguir para a próxima etapa da sua
solicitação. 😊

10:33

Perfeito! ✅ A taxa para a
alteração de endereço é de R\$
**90,00, mediante a renovação do
seu contrato por 12 meses.**

Você pode parcelar o valor em
até 3 vezes! Qual opção de
pagamento você prefere? 👉

10:33

☰ Opções



Mensagem





Brisanet Telecom...



2. Se foi realizada
alguma análise de
disponibilidade
referente à m... **Ler
mais**

11:21 ✓✓

As informações
permanecem as mesmas.
A alteração de endereço
não foi concluída, pois
dependia da confirmação
pelo aplicativo, que
não foi realizada.
As mensalidades
permanecem devidas pelo
período em que o serviço
esteve disponível para
uso, e a multa rescisória
permanece conforme as
condições do contrato de
fidelização.

11:23

Entendo a posição
apresentada, porém



Mensagem





Brisanet Telecom...



Fico no aguardo para
prosseguirmos com o
atendimento 😊

10:38

Gabriel de Sousa Carvalho

88 99219-6041

Gabrieldesouzacarv

alho123456@gmail

.com

06/03/2005

Rua G

N° 116

LUZARDO VIANA,

MARACANAÚ CE

10:40 ✓✓

Agradeço pela
confirmação dos dados!



Protocolo

do atendimento:

2026092241223430

Como posso ajudar? 😊

10:51



Mensagem





Let's talk

11:28

Lembrando que não constam cobranças posteriores ao período em que você solicitou o cancelamento do serviço. Conforme já informado, a cobrança do serviço é pós-paga. Dessa forma, a fatura de agosto corresponde ao período de utilização de 02/07 a 01/08, e a fatura de setembro corresponde ao período de utilização de 02/08 a 01/09.

A multa rescisória refere-se à quebra do contrato de fidelização, conforme as condições contratadas.

11:31



Entendo a explicação



Mensagem





Entendo os pontos apresentados e todo o histórico relatado. Com relação à isenção total da rescisão contratual, não é possível realizar a isenção integral do valor, tendo em vista que a cobrança é devida em razão do cancelamento ter ocorrido antes do término do período contratual. Entretanto, como forma de negociação para buscarmos uma solução para o caso, podemos ofertar um desconto de 90% sobre o valor da rescisão contratual, reduzindo a multa de R\$ 329,94 para R\$ 32,99. Quanto à proposta apresentada, o que você me diz?

11:25



Mensagem





1. Se havia disponibilidade técnica da Brisa no meu novo endereço na data em que solicitei a alteração;
2. Por qual motivo a solicitação de mudança de endereço não foi concluída;
3. Quais registros existem das minhas solicitações realizadas anteriormente por WhatsApp e telefone;
4. Se o serviço realmente permaneceu disponível para utilização no novo endereço durante o período cobrado;
5. Qual é o justificativo



Mensagem





Retirada.

Caso a empresa mantenha a cobrança da multa, solicito, por favor, que seja mantida a negociação anteriormente oferecida, considerando todo o histórico da solicitação de mudança de endereço e a impossibilidade de utilização do serviço no novo local.

Meu objetivo é resolver a situação de forma amigável, mas considero importante que sejam analisadas tanto as duas faturas quanto a multa, e não somente informado que os valores são devidos conforme o contrato.

11:14



Mensagem





Let's talk

11:28

Lembrando que não constam cobranças posteriores ao período em que você solicitou o cancelamento do serviço. Conforme já informado, a cobrança do serviço é pós-paga. Dessa forma, a fatura de agosto corresponde ao período de utilização de 02/07 a 01/08, e a fatura de setembro corresponde ao período de utilização de 02/08 a 01/09.

A multa rescisória refere-se à quebra do contrato de fidelização, conforme as condições contratadas.

11:31



Entendo a explicação



Mensagem





a D... L... mais

11:09 ✓✓

Compreendo sua solicitação. Conforme verificado em sistema, a solicitação de alteração de endereço consta realizada em 01/09. Porém, os valores das faturas permanecem devidos, pois correspondem ao período em que o serviço estava disponibilizado para uso.

Quanto à multa rescisória, ela é aplicada conforme as condições previstas no contrato de fidelização e o período mínimo de permanência.

As informações referentes à solicitação de alteração de endereço foram



Mensagem





Brisanet Telecom...



2. Se foi realizada
alguma análise de
disponibilidade
referente à m... **Ler
mais**

11:21 ✓✓

As informações permanecem as mesmas. A alteração de endereço não foi concluída, pois dependia da confirmação pelo aplicativo, que não foi realizada. As mensalidades permanecem devidas pelo período em que o serviço esteve disponível para uso, e a multa rescisória permanece conforme as condições do contrato de fidelização.

11:23

Entendo a posição apresentada, porém



Mensagem





epoca em que solicitei a mudança;

2. Se foi realizada alguma análise de disponibilidade referente à m... **Ler mais**

11:21 ✓✓

As informações permanecem as mesmas. A alteração de endereço não foi concluída, pois dependia da confirmação pelo aplicativo, que não foi realizada. As mensalidades permanecem devidas pelo período em que o serviço esteve disponível para uso, e a multa rescisória permanece conforme as condições do contrato de fidelização.

11:23



Mensagem

