

São Paulo, 04 de dezembro de 2025.

Consumidor (a): MARIA ELANIA VIEIRA ASEVEDO

Audiência de conciliação: 09/12/2025 10:00

PROCON CE - Municipal de Maracanaú

Número de atendimento no Banco Santander: 265374174

Número de Atendimento junto ao Órgão: 25.11.0564.001.00013-301

Olá, Maria

Recebemos o seu questionamento registrado junto ao Procon e estamos aqui para esclarecer os fatos.

Identificamos em sua titularidade o contrato de empréstimo consignado nº 757259674, formalizado em 17/02/2025, parcelado em 8 vezes de R\$313,05.

Verificamos que sua rescisão liquidou 06 parcelas em 11/06/2025, total de R\$ 1.878,30, restando em aberto a parcela 08, vencimento em 11/11/2025.

Por relacionamento comercial, vamos pagar a parcela em aberto dentro do prazo de 5 dias úteis.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726 7404.

Atenciosamente

Ouvidoria Santander - VS

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**
Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:
0800 762 7777
No exterior, ligue a cobrar para:
55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322
Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para
55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.