



## CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO

### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00081-301

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 1º de dezembro de 2025 às 09h00 **não logrou êxito**, devido ausência da parte reclamante.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte reclamante se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 02 de dezembro do corrente ano para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

**Dito isto**, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 08 de janeiro de 2026 às 09h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada:

<https://meet.google.com/rsr-prmf-qvq>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 02 de dezembro de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

Rua Quatro, 370 - Jereissati I  
3521-5900 | 3521-5901  
Segunda a quinta 08h às 12h  
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, N° 370, Bairro: Jereissati I, Maracanaú – CE, CEP: 61.900-350.  
E-mail: audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br - Telefone: (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)

F.A Nº 2510056400100081-301

**MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):**

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. \_\_\_\_ Apresenta a seguinte manifestação

*Eu Taynara robes de Oliveira. portadora do  
Cpf: 607.959.953-85 venho por meio desta  
manifestação solicitar uma nova data para  
minha audiência, visto que o dia em me  
confundi. Quero apresentar o endereço da  
empresa reclamada situada no endereço  
Rua 16, 490 - novo maracanaú, Maracanaú do  
cep 61905-590*

Reclamante: Taynara robes de Oliveira Data: 02/12/2025

**CONCLUSÃO**

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 02 de Dezembro de 2025

Ciline Timóteo de Moraes

Rua Quatro, 370 - Jereissati I

3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Servidor do PROCON