



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00081-301

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 1º de dezembro de 2025 às 09h00 **não logrou êxito**, devido ausência da parte reclamante.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte reclamante se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 02 de dezembro do corrente ano para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

Dito isto, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 08 de janeiro de 2026 às 09h00**, sendo necessários notificar as partes para se fazerem presentes a audiência vindoura, podendo comparecerem de forma presencial ou virtual através do seguinte link da videochamada:

<https://meet.google.com/rsr-pmf-qvq>

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 02 de dezembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)

F.A Nº 25100564 001 0008 1-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu Tainara Alves de Oliveira, portadora do
Cpf= 607.959.953-85 venho por meio desta
manifestação solicitar uma nova data para
minha audiência, visto que o dia eu me
esqueci. Quero acrescentar o endereço da
empresa reclamada situado no endereço
Rua 16, 490 - novo Maracanaú, Maracanaú do
Cep 61905-590

Reclamante: Tainara Alves de Oliveira Data: 02/12/2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 02 de Dezembro de 2025

Almeida Simonis de Souza

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h