



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA**

**Número de Atendimento:** 2512056400100010301

Ao representante legal de:

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** CABO SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA

**Nome Fantasia:** CABO

**CPF/CNPJ:** 02.952.192/0001-61

**Endereço de Correspondência:**

**Telefone Institucional:** 842069330

**E-mail Institucional:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **07/01/2026 às 09:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional [protocolo\\_procon@maracanau.ce.gov.br](mailto:protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br), ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência: <https://meet.google.com/umi-errc-kox>

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Consumidor(a):** Fatima Rejane Pinheiro de Souza - **CNPJ/CPF:** 109.538.743-03

**Endereço:** Rua 10 - 25 - Boa Vista - Maracanaú - CE - 61901-340

**Telefone:** (85) 99674-9210

**E-mail:** fatimarejane2019@gmail.com

**FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A).**

**Relato:**

Relata a consumidora que era cliente da Alares e possuía um contrato com cláusula de fidelidade de 1 (um) ano. Contudo, após 6 (seis) meses, precisou mudar de endereço e, ao solicitar a transferência do serviço, foi informada pela reclamada que a nova região não estava dentro da área de cobertura. Ao questionar como ficaria sua situação contratual, a consumidora foi informada de que deveria pagar multa proporcional ao período restante da fidelidade. Por considerar a cobrança indevida — especialmente porque a impossibilidade de continuidade do serviço decorre da própria reclamada, e diante da negativação de seu nome no SERASA, a consumidora decidiu comparecer à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

**Pedido:** Diante do exposto, a consumidora requer o encerramento do contrato sem quaisquer prejuízos financeiros, bem como a retirada imediata de seu nome do SERASA.

Maracanaú/CE, 04 de Dezembro de 2025 .

---

**DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS**  
**DIRETORA EXECUTIVA**  
**PROCON - MARACANAÚ**

**Recebido por(assinatura):** \_\_\_\_\_

**Nome do funcionário/responsável (legível):** \_\_\_\_\_