

**EXCELENTÍSSIMO (A) SENHOR (A) DOUTOR (A) PROMOTOR (A) DE JUSTIÇA
DO PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
DECON**

DEFESA ADMINISTRATIVA

**PROCESSO Nº 2604056400100029301
CONSUMIDORA: SANDY TELES DA SILVA
FORNECEDORA: SER EDUCACIONAL S.A.**

SER EDUCACIONAL S.A., mantenedora da **FACULDADE UNINASSAU**, inscrita no CNPJ sob o n.º 04.986.320/0001-13, com sede na Av. Visconde de Rio Branco, nº 2.078, Joaquim Távora, Fortaleza - CE, CEP 60.055-171, vem, com o sempre merecido respeito e acatamento de estilo, por conduto de seus patronos que a presente subscreve, apresentar considerações para a elucidação da **RECLAMAÇÃO**, movida por **SANDY TELES DA SILVA** expondo, para ao final requerer, o que faz nos seguintes termos:

I – DOS FATOS ALEGADOS

Trata-se de reclamação administrativa levada à feito junto ao Procon por meio da qual a reclamante alega que é estudante da instituição e que possui financiamento estudantil junto ao Pravalor, o qual é renovado a cada semestre.

Informa que, no ano de 2026, não obteve aprovação na renovação do financiamento referido, o que impossibilitou de efetuar a sua matrícula. Afirma que entrou em contato com a instituição, contudo, não recebeu informações claras sobre os motivos da não aprovação, ressaltando que sempre manteve seus pagamentos em dia.

Assim, requer: a devida resolução da demanda, com a aprovação do financiamento, tendo em vista os prejuízos que vem prejudicando em razão da impossibilidade de continuidade de seus estudos.

II – DA REALIDADE FÁTICA E DO DIREITO

Em atenção à reclamação apresentada, a instituição vem, respeitosamente, prestar os devidos esclarecimentos.

A reclamante informa suposta impossibilidade de renovação do financiamento estudantil junto ao PRAVALER, o que teria impactado a efetivação de sua matrícula para o semestre de 2026.1.

Ocorre que, após verificação interna detalhada, constata-se que o contrato PRAVALER da aluna foi devidamente recebido e processado pela instituição, inexistindo qualquer pendência de análise ou irregularidade por parte da instituição de ensino.

DT. OCORRENCIA 19/03/2026	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA ENCERRAMENTO DE CHAMADO	P.LETIVO: 20261
OBSERVAÇÃO: [LECOM BPM] Chamado N° 17274520 - Serviço: Solicitações de Crédito Estudantil - Aberto em: 12/03/2026 - Encerrado em: 19/03/2026 - Finalizado por: ITALO TIAGO DA SILVA LEITE - Resultado: Deferido - Resposta para o Aluno: Prezado (a) aluno (a), agradecemos o seu contato, e confirmamos o recebimento nesta data do seu contrato com o PRAVALER.		

Além disso, conforme verificado em sistema acadêmico, a bolsa PRAVALER se encontra devidamente lançada e regularizada para o semestre 2026.1, estando o vínculo acadêmico plenamente ativo.

Contrato: 9487314 - 01524189 - SANDY TELES DA SILVA

Identificação	Responsável Financeiro	Bolsa		
[x]				
Ordem	Cód. da ...	Bolsa	Percentu...	Serviço
<input type="checkbox"/>	1	8309	50,00	MATRÍCULA - GRADUAÇÃO
<input type="checkbox"/>	1	8309	50,00	MENSALIDADE - GRADUAÇÃO
<input type="checkbox"/>	2	7673	100,00	MATRÍCULA - GRADUAÇÃO
<input type="checkbox"/>	2	7673	100,00	MENSALIDADE - GRADUAÇÃO

Benefícios recebidos: 20261 - PRAVALER ANTECIPAÇÃO

<input checked="" type="checkbox"/> Bolsa ativa	Desconto por antecipação Aplicar desconto por antecipação: Antes do cálculo da bolsa
Contrato: 9487314	Período letivo: 20261
Aluno: 01524189 SANDY TELES DA SILVA	
Bolsa: 7673 PRAVALER ANTECIPAÇÃO	Serviço: 36 MATRÍCULA - GRADUAÇÃO
Período: Parcela (selecionado) Data	Desconto: Tipo de desconto: Percentual (selecionado) Valor
Parcela inicial: 1 Parcela final: 1	Percentual: 100,00 Valor máximo:
Ordem: 2	Código do usuário: italo tiago
Data de concessão: 19/03/2026	Data de autorização:
Usuário cancelamento:	Data do cancelamento: //
Motivo do cancelamento:	

OK Cancelar Salvar

Ressalta-se, ainda, que o setor acadêmico confirmou a normalização do acesso e da efetivação da matrícula por meio do portal acadêmico, não havendo qualquer impedimento institucional que obste a continuidade dos estudos da reclamante.

Dessa forma, eventual dificuldade enfrentada pela reclamante não decorre de ação ou omissão da instituição de ensino, que cumpriu integralmente suas obrigações administrativas e acadêmicas.

Diante do exposto, verifica-se a **ausência de interesse de agir** por parte da Reclamante, uma vez que todas as solicitações apresentadas já foram devidamente atendidas pela instituição, o que acarreta a **perda do objeto da presente reclamação**.

Assim, notória é a falta de interesse processual, nos termos do art. 485, VI do CPC, que dispõe:

Art. 485. O juiz não resolverá o mérito quando:

(...)

VI - verificar ausência de legitimidade ou de interesse processual;

Diante disso, o **ARQUIVAMENTO** o do processo administrativo é medida que se impõe e desde já se requer, posto que a IES vem agindo nos termos do contrato celebrado entre as partes e cumprindo o que determina os regimentos internos.

III – DO PEDIDO

Por tudo o quanto exposto, a peticionária requer que se dignem Vossa(s) Senhoria(s) de, uma vez considerando os argumentos da presente Defesa Escrita, **determinar (em) o arquivamento do processo administrativo em epígrafe**, visto que inexistente qualquer tipo de ingerência da Uninassau quanto ao alegado.

Nestes termos, respeitosamente,
Pede e espera deferimento.

Fortaleza/CE, 23 de abril de 2026.


Joyce Lima Marconi Gurgel
OAB/CE nº 10.591


Adenauer Moreira
OAB/CE nº 16.029-A

Irana Inácio Magalhães
OAB/CE 45.991



Portaria MEC de Credenciamento Nº 333, de 10 de Março de 2017. DOU 13/03/2017

FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU MARACANAÚ

CNPJ: 04.986.320/0047-04

Rua Senador Petrônio Portela

Pajuçara

Maracanau

CE 61932130

**HISTÓRICO ESCOLAR
ACUMULADO**

DATA 16/04/2026 FOLHA 1

MATRÍCULA 01524189		NOME SANDY TELES DA SILVA			
DOCUMENTO DE IDENTIDADE RG 20171836450 /		C.P.F. 07675319303	DATA NASCIMENTO 19/11/2003	SEXO F	
PORTARIA RECONHECIMENTO: PORTARIA SERES/MEC Nº 667, DE 26/11/2024, DOU Nº 228, SEÇÃO 1, PÁG. 230, DE 27/11/2024			NATURALIDADE Pacatuba		
CÓDIGO CURRÍCULO 17	CURSO / HABILITAÇÃO ENFERMAGEM BACHARELADO EM ENFERMAGEM			TURNO NOITE	
MÉDIA GLOBAL 6,87	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DE COLAÇÃO	DATA EXP. DIPLOMA	PERÍODOS UTILIZADOS 8	DURAÇÃO DO CURSO 10
ANO E ESTABELECIMENTO DE CONCLUSÃO DO 2º GRAU			ENADE		

Processo Seletivo**FORMA DE ADMISSÃO À FACULDADE / CURSO**

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

Total de Pontos:

Média:

320,00

Mês / Ano: 02/2022

Disciplinas Cursadas / Dispensadas

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Média	Carga Horária	Resultado
20221	GSER159500	DESENVOLVIMENTO PESSOAL E TRABALHABILIDADE	6,13	60	APROVADO NA FINAL
20221	GSER2000201	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS INDIVIDUAIS	7,30	40	APROVADO POR MÉDIA
20221	GSER2039300	BIOÉTICA E BIOSSEGURANÇA EM SAÚDE	6,35	60	APROVADO NA FINAL
20221	GSER205517	ENFERMAGEM: PROFISSÃO E CARREIRAS	5,50	60	APROVADO NA FINAL
20221	GSER028600	SAÚDE COLETIVA	7,50	60	APROVADO NA FINAL
20221	GSER038201	BIOESTATÍSTICA	7,50	60	APROVADO POR MÉDIA
20222	GSER069500	GENÉTICA HUMANA	7,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20222	GSER069600	BIOQUÍMICA HUMANA	8,15	60	APROVADO POR MÉDIA
20222	GSER2057944	CITOLOGIA, HISTOLOGIA E EMBRIOLOGIA	5,25	60	APROVADO NA FINAL
20222	GSER044401	ANATOMIA HUMANA	6,73	60	APROVADO NA FINAL
20222	GSER98805	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO I (ENFERMAGEM)	9,55	80	APROVADO POR MÉDIA
20231	GSER050000	PATOLOGIA GERAL	6,90	60	APROVADO NA FINAL
20231	GSER058000	PARASITOLOGIA	5,13	60	APROVADO NA FINAL
20231	GSER058400	EPIDEMIOLOGIA	7,80	60	APROVADO POR MÉDIA
20232	GSER058100	ANATOMIA APLICADA À ENFERMAGEM	5,35	60	APROVADO NA FINAL
20232	GSER2057982	LEGISLAÇÃO E EXERCÍCIO PROFISSIONAL	6,60	60	APROVADO NA FINAL
20232	GSER98810	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO II (ENFERMAGEM)	9,75	80	APROVADO POR MÉDIA
20241	GSER2059000	SEMIOTÉCNICA	6,35	100	APROVADO NA FINAL
20241	GSER2057500	ENFERMAGEM DOMICILIAR	5,54	80	APROVADO NA FINAL
20241	GSER2057527	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADULTO I	8,15	60	APROVADO POR MÉDIA
20241	GSER2057528	ENFERMAGEM DERMATOLÓGICA E ESTÉTICA	5,00	60	APROVADO NA FINAL
20241	GSER2057531	CONHECIMENTO E MÉTODOS DO CUIDAR EM ENFERMAGEM	5,00	60	APROVADO NA FINAL
20242	GSER2057983	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADOLESCENTE	8,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20242	GSER2057533	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER	7,35	60	APROVADO NA FINAL
20242	GSER2057546	GESTÃO DE SISTEMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE	7,85	60	APROVADO POR MÉDIA
20242	GSER98811	ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO III (ENFERMAGEM)	10,00	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GSER2058007	CUIDADO DE ENFERMAGEM EM URGÊNCIAS, EMERGÊNCIA E TRAUMAS	5,03	60	APROVADO NA FINAL
20251	GSER2058115	CUIDADO AO IDOSO	9,75	100	APROVADO POR MÉDIA
20251	GSER2058116	SAÚDE COLETIVA- PROGRAMAS DE SAÚDE	8,45	80	APROVADO POR MÉDIA
20251	GSER2058117	SAÚDE MENTAL E CUIDADO DE ENFERMAGEM EM PSIQUIATRIA	7,55	60	APROVADO POR MÉDIA
20251	GSER060300	CUIDADO INTEGRAL AO RECÉM NASCIDO E A CRIANÇA	5,90	80	APROVADO NA FINAL

20252	GSER060400	GESTÃO EM ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA	9,50	60	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER060500	EDUCAÇÃO EM SAÚDE	8,70	40	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER2057532	CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DO ADULTO II	8,00	60	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER2058118	CUIDADO INTEGRAL AO PACIENTE NAS DOENÇAS INFECTO-PARASITÁRIAS	10,00	100	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER2057562	ENFERMAGEM FORENSE	9,85	60	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER2057563	CUIDADO DE ENFERMAGEM EM ONCOLOGIA	8,05	60	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER2057543	CENTRO CIRÚRGICO E CME	9,75	60	APROVADO POR MÉDIA
20252	GSER040800	FARMACOLOGIA	5,73	60	APROVADO NA FINAL
20252	GSER986708	SAÚDE DO TRABALHADOR	7,90	60	APROVADO POR MÉDIA

Disciplinas Cursando / Reprovadas / Abandonos

Período	Código	Disciplina	Carga Horária	Situação
20222	GSER038500	BIOFÍSICA	40	REPROVADO POR MÉDIA
20222	GSER049500	FISIOLOGIA HUMANA	60	REPROVADO POR MÉDIA
20232	GSER058500	SEMILOGIA	60	REPROVADO POR MÉDIA
20232	GSER058700	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	40	REPROVADO POR MÉDIA
20261	GSER058800	TÓPICOS INTEGRADORES I (ENFERMAGEM)	40	PRÉ-MATRICULA WEB
20261	GSER060901	MÉTODOS E TÉCNICAS DO ENSINO	40	PRÉ-MATRICULA WEB
20261	GSER061200	ESTÁGIO SUPERVISIONADO I (ENFERMAGEM)	400	PRÉ-MATRICULA WEB
20261	GSER2057564	GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	60	PRÉ-MATRICULA WEB
20261	GSER058200	MICROBIOLOGIA E IMUNOLOGIA	60	PRÉ-MATRICULA WEB
20261	GSER002200	EMPREENDEDORISMO	60	PRÉ-MATRICULA WEB
20261	GSER006201	METODOLOGIA DA PESQUISA	40	PRÉ-MATRICULA WEB

Falta Cursar

Período	Código	Disciplina	Carga Horária	Situação
10	GSER061400	ESTÁGIO SUPERVISIONADO II (ENFERMAGEM)	400	
10	GSER2058009	TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (ENFERMAGEM)	40	

Disciplinas Eletivas Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Média	Carga Horária	Resultado

Disciplinas Optativas Cursadas / Em Curso

Período	Código	Disciplina / Componente Curricular	Média	Carga Horária	Resultado

Atividade Complementar

Descrição	Carga Horária	Período Letivo	Cumprida
Avaliação institucional 20222	3	20222	S
Avaliação institucional 20232	3	20232	S
Avaliação institucional 20242	3	20242	S
Avaliação institucional 20251	3	20251	S

Resumo Geral

CH de Disciplina	CH Total Ativ. Comp.	CH Total Curso	CH Disc. Cumpridas	CH Ativ. Cumpridas	CH Total Curso Cumprida
3.940	60	4.000	2.600	12	2.612

Informações

--



Portaria MEC de Credenciamento Nº 333, de 10 de Março de 2017. DOU 13/03/2017

FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU MARACANAÚ

CNPJ: 04.986.320/0047-04

Rua Senador Petrônio Portela

Pajuçara

Maracanaú

CE 61932130

**HISTÓRICO ESCOLAR
ACUMULADO**

DATA 16/04/2026 FOLHA 3

OBSERVAÇÃO.: Estudos Dirigidos são atividades complementares.

Este histórico somente é válido com a autenticação do Centro de Ensino e com a assinatura do seu(sua) secretário(a).

1 - Aprovado por média - Nota 7,0 - Aprovado com Final - Nota 5,0

2 - Período igual a "00" diz respeito a disciplinas cursadas em vestibular anterior.

SECRETÁRIA

Ficha do candidato

✖ Usuário inativo. Apenas para administradores.

⚠ Esta inscrição está inativa

Nome	Sandy Teles da Silva	Estado civil	Solteiro
CPF	076.753.193-03	Email	sandyteles2003@gmail.com
Dt. nascimento	19-11-2003	Telefone	(85) 98560-9630 / (85) 3101-2882
Sexo	Feminino	Cidade natal	Pacatuba (CE)
Ano de conclusão	2021	Endereço	Rua Doutor José Soares Freire, 308 - Pacatuba (CE)
Instituição de origem	-	CEP	61809-415
Nacionalidade	Brasileira	Trabalha atualmente	Sim
Nome da mãe	Suely dos Santos Teles	Necessidades especiais	-
Nome do pai	Samuel Rodrigues da Silva	Como conheceu a instituição?	-

Inscrição

Documentação e notas

Financeiro

Contrato

Contrato de Prestações de Serviços * Aceito

Aceito	Sim	Tipo de aceite	Aceite online
Dt. aceite	03/02/2022 18:46	IP do aceite	45.70.178.163

Matrícula no período letivo: 01524189 - SANDY TELES DA SILVA

Identificação Campos complementares Enade Carteirinha

R.A.: 01524189 Aluno: SANDY TELES DA SILVA

Curso: 7 ENFERMAGEM

Habilitação: 1 BACHARELADO EM ENFERMAGEM

Matriz curricular: 17 MATRIZ 17- ENFERMAGEM- GRA-MAT- Turno: NOITE Período: 9

Período Letivo: 20261 Turma: MAR0070109NNA Tipo de matrícula: 2 REMATRÍCULA

Situação de matrícula: 3 PRÉ-MATRÍCULA WEB Identificador:

Data de matrícula: 10/11/2025

Data da alteração: 29/01/2026 Usuário: wsedicaomatrícula

Data de solicitação de alteração: Motivo da alteração:

Resultado: Data do resultado:

Coeficiente de rendimento:

OK Cancelar Salvar

Anexos

Matrículas no período letivo Cursos / Habilitações Ocorrências do aluno

Layout: REBECA

Período letivo

[x]	Turno	Situação de matrícula	Curso	Código do c...	Matriz curricular
Período letivo: 20261					
<input type="checkbox"/>	NOITE	PRÉ-MATRÍCULA WEB	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
Período letivo: 20252					
<input type="checkbox"/>	NOITE	MATRICULADO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
Período letivo: 20251					
<input type="checkbox"/>	NOITE	MATRICULADO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
Período letivo: 20242					
<input type="checkbox"/>	NOITE	MATRICULADO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
Período letivo: 20241					
<input type="checkbox"/>	NOITE	MATRICULADO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
Período letivo: 20232					
<input type="checkbox"/>	NOITE	MATRICULADO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
<input type="checkbox"/>	MANHA	MUDANÇA DE TURNO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
Período letivo: 20231					
<input type="checkbox"/>	MANHA	MATRICULADO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI
<input type="checkbox"/>	NOITE	MUDANÇA DE TURNO	ENFERMAGEM	7	MATRIZ 17- ENFI

0