

SAMSUNG

São Paulo/SP, 23 de janeiro de 2026

Ao Procon

CIP / FA Nº: **26.01.0564.001.00042-301**

Reclamante: **LUIZ FELIPE DE AZEVEDO**

Reclamada: **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA.**

Produto Modelo: **Não Informado**

Série: **Não Informado**

Data de compra: **Não Informado**

Prezado(a) LUIZ FELIPE DE AZEVEDO,

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 00280.273/0007-22, vem, perante este respeitável órgão de defesa do consumidor, em atenção à CIP/Processo/Ofício acima identificada, esclarecer:

Em resumo, o consumidor adquiriu um produto Samsung. Ocorre que, após um período de uso o produto passou a apresentar vício em seu funcionamento, motivo pelo qual procurou uma assistência autorizada. O consumidor alega não ter sua demanda resolvida.

Após a análise dos fatos e o levantamento das informações referentes à reclamação acima identificada, verificamos que a SAMSUNG prestou o devido atendimento para parte Reclamante, realizando a abertura da ordem de serviço.

Deste modo, solicitamos que o consumidor aguarde a visita técnica para melhor análise do produto.

Diante disso, não houve resistência por parte da Samsung para atender à pretensão da parte Reclamante.

Permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.