

Ofício nº 25737/25/UN-MTS

Fortaleza, 27 de agosto de 2025

Ao

Procon Municipal de Maracanaú

Processo nº 25.07.0564.001.00099-301

Prezados,

Em resposta ao processo Procon Municipal de Maracanaú nº 25.07.0564.001.00099-301, referente ao imóvel situado à Av XIV nº 108 A , Cj. Carlos Jereissati II, Maracanaú/Ce, inscrição nº 10989897, a reclamante Sra. Francisca Tatiane de Castro Silva, apresentou a seguinte alegativa:

"A consumidora, identificada pelo número de cliente 10989897, informa que suas faturas vinham apresentando valores compatíveis com o seu padrão de consumo habitual. Contudo, para sua surpresa, a fatura referente ao mês 06/2025 apresentou um valor excessivamente elevado, totalmente incompatível com seu uso.

A consumidora ressalta que permanece fora de casa durante a maior parte do dia, o que reforça a impossibilidade do consumo registrado na referida fatura. Diante da situação, procurou a Cagece para contestar o valor cobrado. Foi enviado um técnico para a inspeção, o qual não constatou nenhum vazamento ou irregularidade no sistema hidráulico.

Adicionalmente, observa-se que a fatura subsequente voltou a apresentar o valor usual, reforçando a inconsistência do lançamento anterior. Diante do exposto, a consumidora buscou a intermediação do Procon na busca de uma solução"

Pedido: Requer-se a revisão da fatura mencionada, com o consequente refaturamento, afim de que o valor seja ajustado conforme o consumo real.

A Cagece esclarece que executamos em 11/07/2025, atendimento presencial nº 202460411, não sendo detectados vazamentos visíveis e ocultos, ou indícios de retirada.

Para efeito de negociação, temos como proposta, a redução do valor originalmente faturado de R\$271,77 na competência reclamada 06/25, para o valor de R\$43,40, equivalente a taxa mínima, alterando também o seu vencimento.

Desta forma, ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente



Stanley Laure Moura Queiroz
Coordenador Comercial UN-MTS
Unidade de Negócios Metropolitana Sul