



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2605056400100056301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Marcia Ferreira de Souza Alexandrino - **CNPJ/CPF:** 928.602.143-72

Endereço: Rua Desembargador Pedro Melo - 744 - Parque Tijuca - Maracanaú - CE - 61917-190

Telefone: (85) 98922-4506

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA

Nome Fantasia: CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA

CPF/CNPJ: 49.054.093/0001-26

Endereço de Correspondência: Avenida Carlos Jereissati - loja 329 e 330 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-012

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **25/06/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/pkh-jbnh-vxh>

Relato:

A consumidora relata que compareceu à empresa reclamada para a realização de uma consulta odontológica. Na mesma ocasião, questionou acerca da necessidade de realização de exame de raio-x dentário em razão de sua situação clínica. Contudo, foi informada de que não haveria necessidade do referido exame, sendo-lhe indicados outros procedimentos, como limpeza dentária e colocação de aparelho ortodôntico, sem maiores esclarecimentos.

A consumidora não se recorda de quando foi a consulta.

Ademais, em 11/11/2024, a consumidora retornou à empresa reclamada para dar continuidade ao tratamento odontológico, ocasião em que realizou o pagamento do valor de R\$ 1.400,00.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Posteriormente, em data que não se recorda, a consumidora foi contatada pela reclamada para a realização do molde necessário à confecção da prótese flexível, procedimento este realizado com êxito.

Após isso, a consumidora passou a entrar em contato com a reclamada para obter informações acerca da entrega da prótese flexível. Entretanto, era constantemente informada de que o produto ainda não havia chegado.

Posteriormente, a reclamada informou que a prótese estaria com a contadora, porém, até o presente momento, a consumidora não recebeu qualquer retorno ou solução definitiva.

A consumidora afirma ter realizado diversas tentativas de contato com a reclamada na busca de um acordo e da entrega do produto contratado, contudo, sem sucesso. Totalizando um total de dois anos de tentativa de recebimento da prótese.

Diante dos fatos, a consumidora procurou este órgão em busca de uma solução eficiente para a demanda apresentada.

Pedido: Por fim, a consumidora requer o dobro do valor pago pelo produto contratado.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 25 de Maio de 2026 .

Sávio Henrique Jorge de Oliveira

SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 25/05/2026

Ass. do consumidor(a): *Marcia F. Souza Alexandrino*

Marcia Ferreira de Souza Alexandrino