

ILMO. SR. DIRETOR DO PROCON DE SÃO PAULO/SP

CIP: 2502056400100043301
CPF: 070.349.053-20

QUERO EDUCAÇÃO SERVIÇOS DE INTERNET LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o n. 10.542.212/0001-54, com sede na Avenida Nove de Julho, 765, sala 31, box no A0169 Edifício Apollo Center, Jardim Apollo, São José dos Campos, São Paulo, CEP 12.243-000, por sua advogada que esta subscrive, nos autos da Reclamação oposta por **SHELDON GUIMARÃES DE ALMEIDA**, vem, à presença de Vossa Sa., apresentar suas explicações, conforme requerido.

1. RESUMO DO PEDIDO

Relata o Consumidor que adquiriu bolsa de estudos junto a essa Reclamada, mas que ao se dirigir a Instituição de Ensino para iniciar seu curso, foi surpreendido com a forma de pagamento exigida.

Razão pela qual requer o reembolso do valor pago para compra da bolsa de estudos.

2. DAS ATIVIDADES DA RECLAMADA – QUERO BOLSA

Para melhor compreensão dos fatos se faz necessária algumas informações quanto à atividade da Reclamada. A QUERO EDUCAÇÃO é uma startup fundada em 2010 com o objetivo de auxiliar jovens estudantes a encontrarem o curso universitário mais adequado às suas necessidades e interesses.

A Plataforma é um verdadeiro marketplace de universidades e cursos, atuando como um intermediário para conectar alunos interessados em estudar, mas impossibilitados de arcar com os valores das mensalidades cheias, com instituições que contam com vagas ociosas em seus cursos. A Quero Educação é, portanto, uma empresa idônea que preconiza acima de tudo a satisfação do cliente.

O intuito da Reclamada é facilitar e ampliar o acesso dos estudantes ao ensino superior, por meio de bolsas de estudo disponíveis nas faculdades. Para tanto, a QUERO EDUCAÇÃO disponibiliza na Plataforma dados e informações de instituições, parceiras ou não, além de ferramentas para comparar as opções de cursos, preços e bolsas de estudo, auxiliando os potenciais estudantes a fazer a escolha mais acertada para os seus objetivos profissionais e acadêmicos. Trata-se, portanto, de seu produto mais consolidado – QUERO BOLSA.

Na prática a QUERO EDUCAÇÃO procura as Instituições de Ensino com o fim de celebrar parceria de oferecimento de descontos nas mensalidades dos possíveis novos alunos, todavia, caso não seja realizada a parceria as informações sobre a instituição ainda permanecem no site para que os consumidores tenham acesso as informações.

Ainda assim, a política de trabalho da empresa é de sempre cumprir com as determinações legais para atender aos milhares de estudantes que buscam o serviço. Tanto é que vem sendo reconhecida pelo site RECLAME AQUI e REVISTA ÉPOCA como a melhor empresa no ramo da Educação, reflexo de sua seriedade e compromisso.

3. ESCLARECIMENTO

No caso em tela a Reclamante adquiriu o desconto no percentual de 50% no curso Técnico em Administração, a ser ministrado pela CBEAD. Para garantia do benefício, realizou o pagamento de R\$ 79,90.



