



São Paulo, 15 de Julho de 2025.

FRANCISCO LOPES SANTANA

N.º da FQ 1034582636
FA nº 60564001000413

Audiência agendada para 17/07/2025 às 11:15.

O Itaú Unibanco, vem em nome de **BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A** - inscrito no CNPJ sob o nº **60701190000104**, manifestar-se à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Identificamos que você se refere ao contrato nº 42071 - 000000366414779 CREDICOMP ÚNICO CARTÃO - HIPER, efetivado em 29/11/2016 nas condições: valor total de R\$ 4.475,02, taxa de negociação de 2,50% ao mês, para pagamento em 08 parcelas de R\$ 128,81 até a data de vencimento, com 1º vencimento em 29/11/2016.

Contrato está em atraso desde 30/01/2017 e, por este motivo, se encontra em cobrança.

Contrato efetivado mediante ao pagamento da primeira parcela através do boleto de número 884255643105 em 29/11/2016 no valor de R\$ 128,81

contrato origem:
18016 - 001375699700000 CARTÃO DE CRÉDITO HIPERCARD PF
cartão de número final 3709

Não identificamos irregularidades e por esse motivo o contrato será mantido.

Referente ao contrato mencionado de número 500007760 não consta em nosso sistema



Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.

Nesses termos,
Pede apreciação.

São Paulo, 15 de Julho de 2025.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento Correntistas:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número
| 0800 970 4828 (demais regiões)

Central de Renegociação

4004 1144 (capitais) | 0800 726 1144 (demais regiões)



Itaú Unibanco
Pça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100
Torre Olavo Setubal
CEP. 04344-920 – São Paulo – SP

Central de Atendimento Cartões

3003 3030 (capitais) | 0800 720 3030 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaú.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.



Banco Ita Unibanco S/A.

Demonstrativo de Evolu o da D vida / Documento Descritivo de Cr dito

Nome	FRANCISCO LOPES SANTANA		
CPF	229.176.592-20	Ag ncia/Conta	

Data de contrata o	29/11/2016	Al quota do IOF	0,0041 % ao dia
Contrato	00000036641477-9	Valor do IOF	R\$20,00
Valor contratado	R\$ 4.495,02	Tarifa	R\$ 0,00
Valor da parcela	R\$ 612,53	Seguro	R\$ 0,00
N mero de parcelas	8	Custo Efetivo Total	2,63% ao m s
Taxa m xima do contrato	2,5% AO MES	Custo Efetivo Total	37,19% ao ano
Multa	2 %		
Valor total da multa	R\$ 85,75	Total parcelas vencidas	R\$ 16.571,79
Juros morat rios	2,5% + 1% ao m s	Total parcelas a vencer	R\$ 0,00
Data base de calculo	23/06/2025	Saldo devedor - Total	R\$ 16.571,79

N	Data Vencimento	Data Pagamento	Dias em Atraso	Evolu o do Saldo Contratual (R\$)	Parcelas			Encargos		Total da Parcela (R\$)	Total Pago (R\$)	Status
					Amortiza o do Principal (R\$)	Juros m ximos remunerat rios (R\$)	Total (R\$)	Multa (R\$)	Juros Morat rios (R\$)			
001	29/11/2016	29/11/2016	0	3.882,49	612,53	0,00	612,53	0,00	0,00	612,53	128,81	PG EM DIA
002	30/12/2016	06/01/2017	0	3.370,28	512,21	100,32	612,53	12,25	5,00	629,78	132,25	PG C/ DESC
003	30/01/2017		3066	2.844,84	525,44	87,09	612,53	12,25	2.191,02	2.815,80	0,00	VENCIDA
004	01/03/2017		3036	2.303,42	541,42	71,11	612,53	12,25	2.169,58	2.794,36	0,00	VENCIDA
005	30/03/2017		3007	1.746,52	556,90	55,63	612,53	12,25	2.148,86	2.773,64	0,00	VENCIDA
006	02/05/2017		2974	1.182,07	564,45	48,08	612,53	12,25	2.125,27	2.750,05	0,00	VENCIDA
007	30/05/2017		2946	597,09	584,98	27,55	612,53	12,25	2.105,27	2.730,05	0,00	VENCIDA
008	30/06/2017		2915	0,00	597,09	15,44	612,53	12,25	2.083,11	2.707,89	0,00	VENCIDA

Se os valores do IOF Imposto sobre Opera es Financeiras, forem financiados junto ao valor do empr stimo, estar o sujeitos incid ncia dos juros remunerat rios e compor o o valor de parcela indicado no Comprovante. * Na renegocia o o valor do IOF est contido nas parcelas e pode ser consultado no canais de atendimento.



Banco Ita Unibanco S/A.

Demonstrativo de Evolução da Dívida / Documento Descritivo de Crédito

Data da Alteração do Contrato	Motivo da Alteração
29/11/2016	CADASTRAMENTO DO CONTRATO

Contrato	Número do contrato atual
Valor Contratado	Valor do contrato atual
Valor da Parcela	Valor da parcela do contrato, que é composta de parte do principal e juros
Número de Parcelas	Quantidade de parcelas contratadas para liquidação do contrato atual
Juros Remuneratórios	Taxa de juros contratada para remunerar o uso do capital
Multa	Percentual cobrado em caso de atraso, composto por taxa do contrato acrescido de 1% ao mês
Data Base de Cálculo	Data de geração do cálculo
Alíquota do IOF	Percentual de IOF calculado
Tarifas	Soma das tarifas cobradas em razão do contrato atual
Seguro	Valor do seguro, se houver
Custo Efetivo total ao mês	O custo total desta operação de crédito para o Cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao mês
Custo Efetivo total ao ano	O custo total desta operação de crédito para o Cliente, expresso na forma de taxa percentual em percentual ao ano
Total de Parcelas Vencidas	Soma das parcelas vencidas não pagas
Total de Parcelas a Vencer	Soma das parcelas a vencer
Total Saldo Devedor	Soma das parcelas vencidas e a vencer
Número da Parcela	Número da parcela. Em caso de pagamento parcial haverá desdobramento da parcela
Dias em Atraso	Quantidade de dias em atraso
Evolution do Saldo Contratual	Tabela Price - é o sistema de amortização de dívida em que o percentual de principal e o percentual de juros de cada parcela variam no decorrer do tempo, de modo a manter-se constante o valor de cada parcela
Total da Parcela	Valor acrescido da correção
Total Pago	Valor pago para liquidação da parcela - Não são considerados, no valor indicado, eventuais descontos concedidos a parcelas pagas com atraso
Status	Situação atual da parcela -Pg em dia: Parcela paga até a data do vencimento sem desconto -Pg Atraso: Parcela paga após a data de vencimento sem desconto -Pg c/ Desc: Parcela paga com desconto -Pg Parcial: Parcela paga parcialmente -Vencida: Parcela em atraso -Vincenda: Parcela a vencer

Produto Consultado: SCPC

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS - SÃO PAULO/SP, 23.JUN.2025 14:36:55 NET 9999

Resumo do Relatório				
Status	Tipo	Quantidade	Total (R\$)	Último
	Registro de Débitos	NADA CONSTA	0	
	Títulos Protestados	NADA CONSTA	0	
	Registro de Consultas	NADA CONSTA (em 90 dias)	-	

Informações Fornecidas			
Produto Consultado SCPC		Tipo de Crédito Crédito Direto	
CPF 229.176.592-20	RG -	Telefone -	CEP -

Identificação			
Nome completo FRANCISCO LOPES SANTANA	Naturalidade -	Título de Eleitor 0003227700779	Data de Nascimento 02/09/1960
CPF 229.176.592-20	RG -	Telefone -	CEP -
Nome da Mãe RAIMUNDA JUDITE LOPES SANTANA	Nome do Cônjuge -		

Informações Complementares	
NADA CONSTA	

Confirmação de Telefone	
NADA CONSTA	

Registros de Débitos	
NADA CONSTA	

Títulos Protestados	
NADA CONSTA	

Registro de Consultas	
NADA CONSTA	

ATENÇÃO:
SR. OPERADOR, AS INFORMAÇÕES DE CONSULTAS ANTERIORES NÃO SÃO DESABONADORAS,
PORTANTO NÃO DEVERÃO SER TRANSMITIDAS AO CLIENTE COMO FATOR DE RESTRIÇÃO AO CRÉDITO.

Informações fixadas

Ocultar

Situação na Receita Federal

REGULAR

Atualizado em 01/05/2025

777

93,60% de chance de pagamento

Total em anotações negativas

Sem registros

Participação societária

0

Identificação Cadastral

Situação na Receita Federal

REGULAR

Atualizado em 01/05/2025

Data de Nascimento

64 anos

02/09/1960

Município/UF

Sem dados

Outros Dados Cadastrais

Nome da Mãe:RAIMUNDA DUARTE LOPES SANTANA

Sexo:Masculino

Serasa Score

Nossa análise de risco de crédito que indica a probabilidade do indivíduo pagar suas contas em dia nos próximos 12 meses

777

93,60% de chance de pagamento

0

500

1000

Interpretação

A chance de um consumidor, com score entre 701 e 800, pagar seus compromissos financeiros nos próximos 12 meses é de 93,60%

Atenção

A decisão da aprovação ou não do crédito é de exclusiva responsabilidade do concedente. As informações prestadas pela Serasa Experian têm o objetivo de subsidiar essas decisões e, em hipótese alguma, devem ser utilizadas como justificativa pelo concedente do crédito, para tomada da referida decisão.

Anotações Negativas

Detalhamento sobre as anotações negativas do indivíduo de acordo com diversas fontes.

Resumo

Total de dívidas: R\$ 0,00

Total em anotações negativas

Sem registros

Dívidas comerciais - Pefin

Sem registros

Dívidas em Instituições Financeiras - Refin

Sem registros

Dívidas vencidas - Convem

Sem registros

Participação em falências

Sem registros

Ações Judiciais

Sem registros

Dívidas Protestadas

Sem registros

Cheques sem fundo BACEN

Sem registros

Participações Societárias

Vínculos do documento como sócio em outras empresas.

Participação societária

0

Detalhes das participações societárias

Nenhum registro para este documento.

Este relatório é estritamente confidencial e destinado a apoiar decisões de crédito e negócios. É proibida a reprodução, total ou parcial, bem como sua divulgação a terceiros, por qualquer forma. A decisão de conceder ou não crédito é de inteira responsabilidade da empresa concedente. Serasa Experian. Todos os direitos reservados.